

# **Comissão Própria de Avaliação**

## **1º relatório parcial Ciclo 2019 - 2021**

**Votuporanga – SP  
2019**

**INFORMAÇÕES ESSENCIAIS**



**MANTENEDORA**

**Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de  
Votuporanga (ICETEC)**

**CNPJ: 04.961.123/0001-40**

**Avenida Vale do Sol, 4876 – Vale do Sol - Votuporanga - SP**

**CEP: 15500-269**

**Telefone:(017) 3405-1424/3405-1212**

**MANTIDA**

**Faculdade Futura**

**Avenida Vale do Sol, 4876 - Votuporanga - SP**

**CEP: 15500-269**

**Telefone: (017) 3405-1424/3405-1212**

**Diretor Geral**

**Leandro Xavier Timóteo**

**Diretor Acadêmico**

**Daniel Carreira Filho**

**Diretora de EAD**

**Ana Paula Rodrigues**

**Diretora Administrativa**

**Sheila Valquíria Timóteo**

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	4
2. Contextualização .....	5
2.1. Identificação da mantida .....	5
2.2. Missão .....	5
2.3. Visão .....	7
2.4. Valores .....	7
2.5. Objetivos estratégicos .....	8
3. Comissão própria de avaliação .....	8
4. Composição da comissão própria de avaliação .....	9
5. Objetivos da CPA .....	10
5.1. Análise da infraestrutura .....	11
5.2. Perfil socioeconômico .....	11
5.3. Desempenho dos professores .....	11
5.4. Sugestões e melhorias .....	12
5.5. Análise 360º .....	12
5.6. Caixa de sugestões .....	12
6. Metodologia .....	13
7. Ferramentas de BI .....	15
8. Questionários alunos .....	15
9. Quantos aos professores .....	16
10. Infraestrutura .....	16
11. EAD .....	17
12. Questionário professores .....	18
13. Questionário secretaria .....	19
14. Resultados das avaliações .....	20
15. Alunos do EAD .....	61
16. Funcionários secretaria: avaliação da instituição .....	77
17. Respondido por professores: avaliação da instituição .....	83
18. Sugestões e melhorias .....	88
19. Considerações finais.....	94

## 1. APRESENTAÇÃO

A **Faculdade Futura** constitui-se como uma instituição de ensino superior privada em sentido estrito, localizada no município de Votuporanga, Estado de São Paulo, mantida pelo Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga – ICETEC, adiante somente Mantenedora, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Votuporanga (SP), e com seu Estatuto registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Votuporanga, sob o Microfilme n.º 1949, em 16/07/2007.

Consolida-se como Instituição de Ensino Superior que tem por propósito a oferta de Cursos de Graduação, Pós-Graduação, nas modalidades presenciais e a distância. Os cursos da **Faculdade Futura**, por meio dos docentes, buscam desenvolver nos discentes a capacidade de pensar, refletir, aprender a aprender, relacionar o conhecimento com dados da experiência diária, fazer a ponte entre a teoria e a prática, fundamentar a crítica e argumentar com base em fatos, além disso, os cursos contribuem na formação do cidadão, capaz de fazer frente às transformações por que vem passando a sociedade.

A Missão Institucional deve se desenvolver pedagogicamente nos cursos com a formação cidadã, que não pode ser privilégio de uma área específica do currículo, mas sim do contexto da formação. O exercício da cidadania é visto como uma convivência cotidiana, pois as práticas sociais, políticas, culturais e de comunicação são dimensões que fazem parte da cidadania. O respeito ao outro e ao público, essencial à cidadania, também deve ser iniciado nas relações de convivência cotidiana, na família, na comunidade.

Para viabilização dos Projetos Pedagógicos Institucionais, os cursos e programas da **Faculdade Futura**, pautam-se por uma filosofia humanista e buscam oferecer formação crítica e questionadora. Segue-se uma linha holística considerando o ser humano indissociável nos seus diversos aspectos e valorizando a análise globalizante dos fenômenos organizacionais e sociais. Valorizam-se, a pluralidade de pensamento, entendendo o conflito de ideias como fecundo e importante para a formação pretendida.

O corpo docente e técnico administrativo da Faculdade Futura entende que refletir sobre o Projeto Pedagógico do Curso – PPC é pensá-lo no contexto da sociedade e nas relações com a região de atuação da Instituição e com o país. Nos dias atuais de crise e busca da superação é importante inovar, repensar, fazer rupturas, criar uma nova formulação dos vínculos entre educação e sociedade para orientar o trabalho teórico/prático e as decisões políticas institucionais. Neste cenário, se torna necessário que o curso, permanentemente, busque superar desafios para a própria perenização.

O PPC é construído coletivamente e implementado no curso por meio do seu Núcleo Docente Estruturante – NDE que acompanha a sua consolidação em consonância com o Colegiado do Curso, seu corpo docente e discente, centrado no estudante como sujeito da aprendizagem e apoiado no professor como facilitador e mediador do processo ensino-aprendizagem.

Buscou-se conceber um PPC próprio que é dinâmico e pode ser revisto e alterado em função das normas legais de ensino, da proposta pedagógica da Instituição, das necessidades do mercado de trabalho e de outros aspectos que se refiram à melhoria de

sua qualidade e, conseqüentemente, em melhoria do curso.

O curso tem presente que para ter perenidade deve ser um espaço de constante inovação, onde a aprendizagem, o ensino, a atualização do projeto pedagógico, o perfil do profissional, as competências e habilidades, os conteúdos (conceituais, procedimentais e atitudinais), as disciplinas (unidades curriculares, temas e conteúdos), as matrizes curriculares, as metodologias de ensino, as atividades de aprendizagem, o processo de avaliação e a extensão encontrem espaços para discussões e, conseqüentemente, revisão de paradigmas, mudança de modelos mentais e de hábitos e culturas.

Almeja-se com este PPC evidenciar o desejo de proporcionar aos alunos uma formação prática, realista, cidadã e solidária com as necessidades do meio, de preparar profissionais pensantes, críticos, competentes, éticos, reflexivos e criativos realizando a sua essência, por meio do ensino e extensão, por interferência regional e nacional, por meio de um currículo flexível que permita eleger, reformular e ampliar a formação do profissional delineada do egresso.

A **Faculdade Futura** espera que cada discente, docente e/ou colaborador, que por ela passar, leve em seu currículo a marca da instituição. É com essa certeza que apresentamos o PDI, instrumento de gestão para os anos de 2017 a 2022. Com o compromisso de todos, conseguiremos atingir nosso objetivo final que é cumprimento da nossa missão: ***desenvolver e preparar profissionais e cidadãos e cidadãs, conscientes que visem aperfeiçoar seus projetos de vida, de forma participativa, responsável, crítica e criativa em concordância com os aspectos da comunidade regional, num primeiro momento, e a partir daí evoluir para o âmbito nacional e por último internacional.***

## **2. CONTEXTUALIZAÇÃO**

O Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga – ICETEC, adiante somente MANTENEDORA, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Votuporanga (SP), e com seu Estatuto registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Votuporanga, sob o Microfilme n.º 1949, em 16/07/2007.

### **2.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

A **Faculdade Futura**, instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, localizada no município de Votuporanga, Estado de São Paulo, situada a Avenida Vale do Sol, nº 4.876, Bairro Vale do Sol, Votuporanga/SP.  
CNPJ 04.961.123.0001-40.

### **2.2 MISSÃO**

A Faculdade Futura tem como MISSÃO: desenvolver e preparar profissionais e cidadãos e cidadãs conscientes, que visem aperfeiçoar seus projetos de vida, de forma participativa, responsável, crítica e criativa em concordância com os aspectos da

comunidade regional, num primeiro momento, e a partir daí evoluir para o âmbito nacional e por último internacional.

Para contemplar a sua missão a Faculdade Futura tem como compromissos:

- a) Levar à comunidade Ensino Superior de elevada qualidade através de um corpo docente com titulação e experiência profissional relevante e infraestrutura adequada para as atividades acadêmicas;
- b) Promover o aperfeiçoamento e atualização de seus docentes;
- c) Desenvolver nos discentes o caráter investigativo, associando a teoria à prática na resolução de problemas e preparando-os para a contínua educação durante e após a graduação;
- d) Promoção de atividades extensionistas para a comunidade, integrada à formação dos profissionais nas diversas áreas do saber;
- e) Estimular a atividade de iniciação científica preparando os discentes para a investigação das condições que prejudicam as sociedades humanas nos aspectos bio-sócio-econômico-ambientais;
- f) Formar profissionais éticos, dinâmicos e preocupados com os anseios da sociedade regional e nacional, que possam contribuir para o desenvolvimento das ciências, da cultura e da melhoria na qualidade de vida para todos.

Do ponto de vista institucional, esta filosofia se traduz no compromisso de acompanhar a evolução das potencialidades do aluno, adotando procedimentos que orientem seu processo de aprendizagem e estimulem a conscientização do compromisso com a sua própria formação, não só profissional, mas também como cidadão e cidadã responsável.

A **Faculdade Futura** tem como objetivo o desenvolvimento das ciências humanas, filosóficas, exatas, biológicas e sociais aplicadas para a formação de profissionais de nível superior, bem como, a preservação e a promoção do bem comum.

Em função dessa concepção, tem por objetivo maior, a formação de pessoas capacitadas para a vida profissional e comunitária e que, pelo saber e pelo ser, deverão atuar e interferir positivamente nos vários segmentos e instituições sociais, colaborando para uma sociedade mais justa e solidária.

Os objetivos primordiais, decorrentes dos fundamentos de sua missão, formulam-se do seguinte modo:

- a) Ministrando o ensino aos seus educandos, através de cursos superiores, programas e atividades educacionais;
- b) Formar e aperfeiçoar profissionais, docentes e pesquisadores;
- c) Preparar técnicos de carreira auxiliares;
- d) Criar condições para a educação continuada, para os seus agentes educacionais e para seus educandos;
- e) Atuar no processo de desenvolvimento da sua comunidade regional;
- f) Promover e difundir a cultura;
- g) Contribuir para o fortalecimento da solidariedade e da fraternidade entre homens, na sua região de abrangência e além;
- h) Promover, pelas suas atividades de pesquisa, o enriquecimento e a inovação do processo ensino-aprendizagem e a ampliação dos conhecimentos nas várias áreas do

saber;

- i) Promover a produção científica e intelectual do seu corpo docente através do fomento à divulgação e publicação dos seus trabalhos.
- j) Promover, pelas suas atividades de extensão, a integração da Instituição com a comunidade, através de cursos, serviços e estágios, para crescimento mútuo;
- k) Preparar os educandos para o domínio dos recursos socioculturais, científicos e tecnológicos, que lhes permitam a participação profissional consciente e eficiente no seu projeto de vida;
- l) Promover na comunidade acadêmica, a conscientização dos direitos e deveres do cidadão, Estado, Família e dos demais grupos que compõem a sociedade;
- m) Conferir, pela realização e conclusão dos seus cursos, os certificados e diplomas correspondentes aos graus obtidos.

### **2.3 VISÃO**

*“Ser referência em educação, gerando nos seus alunos, colaboradores e parceiros um sentimento de admiração e orgulho por fazer parte de uma Instituição que, pela sua atitude, inspira e motiva outras”.*

### **2.4 VALORES**

- **Respeito à Integralidade Humana:** reconhecer que o ser humano tem necessidades físicas, materiais, emocionais e espirituais e tratá-lo considerando todas essas dimensões.
- **Responsabilidade Socioambiental:** incorporar e incentivar atitudes que contribuam para o desenvolvimento sustentável e a inclusão social.
- **Busca Contínua de Aprendizagem:** incentivar, auxiliar e participar do desenvolvimento contínuo das pessoas, aprimorando conhecimento e habilidades e comprometendo-se com a excelência.
- **Solidariedade:** cooperar com os demais, de modo a auxiliá-los em suas dificuldades sempre que preciso, com atenção e respeito.
- **Respeito à Diversidade:** considerar as diversas formas de pensar e proporcionar a participação de todos nas discussões, sem preconceitos ou discriminações.

### **2.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

São objetivos estratégicos da Faculdade Futura:

- Ministrando o ensino aos seus educandos, através de cursos superiores, programas e atividades educacionais;
- Formar e aperfeiçoar profissionais, docentes e pesquisadores;
- Preparar técnicos de carreira auxiliares;
- Criar condições para a educação continuada, para os seus agentes educacionais e para seus educandos;
- Atuar no processo de desenvolvimento da sua comunidade regional;

- Promover e difundir a cultura;
- Contribuir para o fortalecimento da solidariedade e da fraternidade entre homens, na sua região de abrangência e além;
- Promover, pelas suas atividades de pesquisa, o enriquecimento e a inovação do processo ensino-aprendizagem e a ampliação dos conhecimentos nas várias áreas do saber;
- Promover a produção científica e intelectual do seu corpo docente através do fomento à divulgação e publicação dos seus trabalhos.
- Promover, pelas suas atividades de extensão, a integração da Instituição com a Comunidade, através de cursos, serviços e estágios, para crescimento mútuo;
- Preparar os educandos para o domínio dos recursos socioculturais, científicos e tecnológicos, para que lhes permitam a participação profissional consciente e eficiente no seu projeto de vida;
- Promover na comunidade acadêmica, a conscientização dos direitos e deveres do cidadão, Estado, Família e dos demais grupos que compõem a sociedade;
- Conferir, pela realização e conclusão dos seus cursos, os certificados e diplomas correspondentes aos graus obtidos.

Esses objetivos são plenamente factíveis com o empenho acadêmico e administrativo da Instituição e estão em sintonia com as condições acadêmicas, administrativas, financeiras e institucionais oferecidas e programadas pela Entidade Mantenedora.

### **3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

A composição da Comissão Própria de Avaliação encontra-se definida nos termos do Regimento interno da Faculdade Futura, mais especificamente em sua Seção VII, em seu artigo 27 e seus respectivos parágrafos, a seguir reproduzida em sua íntegra.

#### **Seção VII - Da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**Art. 27.** A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Faculdade.

**§ 1º.** A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (membros do corpo docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade externa à Faculdade (membros da sociedade civil organizada).

**§ 2º.** A CPA funciona por meio de regimento próprio aprovado pelo Conselho Superior da FUTURA.

**§ 3º.** À CPA compete a condução dos processos de auto avaliação da FUTURA, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo órgão próprio do sistema.

§ 4º. A FUTURA proporcionará os meios, as condições materiais e de recursos humanos para funcionamento da CPA, bem como de toda a infraestrutura administrativa necessária para esse fim.

De acordo, ainda, com os termos do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação, constantes do Título IV a seguir reproduzido, a composição da CPA deve observar aos seguintes critérios complementares.

## CAPÍTULO I – DA COMPOSIÇÃO

Art. 5º – A Comissão Própria de Avaliação - CPA, será designada pela Direção geral por meio de Portaria , e terá a seguinte composição:

- I. 4 (quatro) representantes do corpo docente e quatro suplentes;
- II. 4 (quatro) representantes do corpo técnico-administrativo e quatro suplentes;
- III. 4 (quatro) representantes do corpo discente e quatro suplentes.
- IV. 1 (um) representante da sociedade civil e um suplente, indicados sob a forma de rodízio.
- IV. 1(um) representante da Ouvidoria e um suplente

§1º - Um dos quatro membros efetivos, representante do corpo docente, será o presidente da CPA.

§ 2º - Um dos quatro membros efetivos, representante do corpo técnico administrativo será responsável pela secretaria administrativa.

§3º - As indicações dos membros da CPA, excetuada a representação da sociedade civil, deverão ser efetuadas em até 10 (dez) dias, após a recepção de sua solicitação, cabendo ao Diretor a prerrogativa da indicação, na hipótese de ausência de resposta da parte do solicitado.

## 4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### Representantes do corpo docente

#### **Membros Titulares**

Cláudio Juny Figueredo - presidente  
Isadora Locatelli Garcia  
Murilo Martins Marcos  
Suéllen Danúbia da Silva

#### **Membros Suplentes**

Jeziel Antonio de Oliveira Jordão  
Luis Antonio Vieira  
Neuraci Rocha Vidal Amorim  
Tiago Vieira Caproni

## **Representante do corpo técnico e administrativo**

### **Membros Titulares**

Kállita Yasmin Cordeiro do Nascimento  
Lizandro da Conceição Costa Melonio  
Ricardo David Lopes  
Valdilene Santos Araújo Costa

### **Membros suplentes**

Anna Beatriz Jandoti Marques  
Jean Paulo Aparecido do Nascimento  
Letícia Félix Costa  
Tatiane Terazawa Soler

## **Representantes do corpo discente**

### **Membros Titulares**

Ana Claudia Ferreira Trento  
Ellen Christine Menezes Pires  
Rafael Shiguemi Sawamura  
Vanessa Aparecida dos Santos

### **Membros suplentes**

Antonia Tamires Feitosa Bandeira  
Gabriela Santana dos Santos  
Gabriela Yara da Silva  
Paulo Balduino Pazini Neto

## **-Representante da comunidade Externa**

Capitão Alex Brito de Moura

## **5. OBJETIVOS DA CPA**

Em cada IES, de acordo com seu porte e estrutura, as dimensões do SINAES devem ser utilizadas como referencial para a análise crítica da qualidade da atuação acadêmica e social, com vistas ao cumprimento de sua missão.

1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho
6. 6.Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional
9. Políticas de atendimento aos estudantes
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

A Comissão Própria de Avaliação após análise da metodologia aplicada em edições anteriores; análise dos resultados obtidos e; das fragilidades observadas nos diferentes instrumentos aplicados, considerou pertinente alterar os procedimentos na aplicação do processo avaliativo do ano de 2018, assim definidos seus encaminhamentos: a) ampliar a abrangência dos instrumentos de avaliação em busca da oitiva de todos os membros da comunidade interna; b) contar com o envolvimento da comunidade em geral em que se encontra inserida a Faculdade Futura e, c) aplicar instrumentos de avaliação nas duas modalidades de ensino desenvolvidas pela Futura (cursos presenciais e na modalidade a distância).

Como resultado das análises realizadas quanto às atividades anteriormente realizadas, a comissão apresentou a proposta de desenvolvimento dos seguintes tópicos para a composição dos instrumentos de avaliação interna e externa.

### **5.1 Análise da infraestrutura**

Os instrumentos de avaliação propostos permitirão aos membros da comunidade acadêmica e externa a análise das condições de oferta dos cursos e atividades inerentes ao processo de formação e do ensino aprendizagem. Os instrumentos de avaliação foram construídos de forma a serem aplicados, separadamente, entre os alunos de cursos presenciais e a distância.

### **5.2 Perfil sócio econômico**

O instrumento de análise do perfil sócio econômico foi único e aplicado, separadamente, nas duas modalidades de ensino. Buscou-se obter o maior número de informações que permitissem a adoção de estratégias de aprimoramento do processo de formação e do ensino aprendizagem.

### **5.3 Desempenho dos professores**

Para este quesito foi necessário construir instrumentos distintos de avaliação sendo que o destinado aos alunos da modalidade presencial, com aspectos inerentes ao relacionamento professor aluno individualizado por docente. Foi garantida a participação dos alunos de forma a respeitar o sigilo das informações prestadas (ética em pesquisa).

Para os alunos dos cursos na modalidade a distância exigiu-se questões que avaliaram o tutor, o professor responsável pelo conteúdo e os recursos tecnológicos associados ao desempenho humano.

#### **5.4 Sugestões e melhorias**

Em todos os níveis de aplicação dos instrumentos de avaliação, interna ou externa, modalidade presencial e a distância, foram abertas opções para o encaminhamento de sugestões com vistas ao processo de aprimoramento das atividades da Faculdade Futura.

#### **5.5 Análise 360º**

O processo avaliativo para o ano letivo de 2018 considerou, ainda, a proposta de análise 360º na medida em que permitiu a avaliação de todos os atores sociais em todos os níveis e direções.

#### **5.6 Caixa de sugestões**

Fundamentada nas constatações do último relatório de avaliação, na alteração da mantenedora da Faculdade Futura, na análise dos relatórios de avaliação da última Comissão de Especialistas do Ministério da Educação – INEP, realizada em março de 2018, a CPA decidiu por criar mecanismo sistemático de oitiva aos membros da comunidade acadêmica. Nesse sentido foi criada a figura da CAIXA DE SUGESTÕES DA CPA, colocada à disposição para que todos os membros da comunidade acadêmica pudessem expressar suas críticas, elogios e sugestões.

A implantação deste novo mecanismo deu-se desde a primeira semana de aulas do segundo semestre letivo de 2018, dia 06 de agosto. Diariamente, ao final de cada dia letivo, funcionária da Secretaria abria a caixa, retirava e registrava todas as manifestações ali depositadas. Estas manifestações foram, inicialmente, encaminhadas à Diretoria Acadêmica para remessa aos setores envolvidos para conhecimento e providências. Em seguida, no início do dia seguinte, as respostas, providências e solicitação de esclarecimentos complementares foram afixadas no quadro sobre a caixa de sugestões. Este mecanismo fez alterar, significativamente, a relação entre toda a comunidade acadêmica.

Ao final de cada bimestre letivo, todas as manifestações e suas respostas foram reavaliadas de forma a garantir que as estas fossem atendidas ou que recebessem a devida e indispensável atenção dos gestores da Faculdade Futura. As avaliações bimestrais e todas as manifestações se encontram anexadas ao relatório final anual da CPA.

## 6. METODOLOGIA

O instrumento de avaliação aplicado foi construído com a finalidade de possibilitar a participação dos alunos, professores, funcionários e membros da sociedade civil. Para tanto, foram criados vários formulários, com ampla participação de toda a comissão. Estes formulários puderam ser preenchidos de forma anônima (com a não identificação dos respondentes), o que garante o sigilo e ampla liberdade nas respostas oferecidas por todos os participantes.

O questionário foi realizado entre 16/11/2018 e 30/11/2018 em formulários que foram criados na plataforma digital, o que possibilitou, principalmente aos alunos o preencherem por celular, tablete ou computador, de forma individual e anônima. Ao final da aplicação foi possível a criação de um banco de dados organizado, possibilitando o desenvolvimento da tabulação e análise dos dados em 15 dias, com baixa margem de erro. Foi realizado pela primeira vez perguntas aos professores e aos demais funcionários da faculdade, para que desta forma tivéssemos a avaliação da instituição no modelo 360°.

O questionário foi composto por mais de 52 questões, sendo algumas questões com opções pré-definidas (objetivas) e outras questões livres. Sobre o desempenho dos professores, foram considerados 11 aspectos.

Houve uma grande participação de todos os envolvidos, indo de 68% a 98%, o que demonstra um alto grau de envolvimento com esta comissão.

<b>Participante</b>	<b>N TOTAL</b>	<b>N Participantes</b>	<b>%</b>
Alunos Presenciais	432	424	98%
Alunos EAD	650	494	77%
Professores	22	15	68%
Direção e Demais funcionários	27	23	85%

## 7. CÁLCULO DO ÍNDICE DE DESEMPENHO

Para criar o índice de desempenho, utilizamos metodologia com vários passos sequenciais, como demonstrado no exemplo abaixo:

Passo 1. Tabulação dos dados e levantamento dos números absolutos

Itens de avaliação	Prof. A	Prof. B
1.Péssimo	10	5
2.Ruim	20	7
3.Não me deu aula/Não tenho condições para opinar.	100	50
4.Bom	31	10
5.Excelente	29	16
Total	190	88

Passo 2. Eliminou-se do cálculo o **item 3. “Não me deu aula de todos os professores”**, pois não acrescentou valores à pontuação, servindo apenas para delimitar melhor o universo de opções e fazer a avaliação Percentual. Buscou-se, igualmente, corrigir distorções e equiparar os professores (trazer professores para a mesma base, para que possam ser comparados, visto que nem todos os professores dão ou deram aula para todos os alunos).

Item	Professor A	Professor B
1.Péssimo	11%	13%
2.Ruim	22%	18%
4.Bom	34%	26%
5.Excelente	32%	42%
Total	100%	100%

Passo 3. Realizou-se a avaliação em Percentual x peso para obter o desempenho. A cada aspecto foi atribuído um peso, sendo que os aspectos melhores contaram com peso maior, observando a seguinte escala: 1.ruim x 10; 2.regular x 20; 4.bom x 30; 5. Muito bom x 40.

Item	Professor A	Professor B
1.Péssimo	11 x20	13 x20
2.Ruim	22 x30	18 x30
4.Bom	34 x40	26 x40
5.Excelente	32 x50	42 x 50

Passo 4. Somaram-se todos os itens e assim se obteve um número adequado para as comparações e avaliações entre os avaliados.

Item	Professor A	Professor B
1.Péssimo	220	260
2.Ruim	660	540
4.Bom	1360	1040
5.Excelente	1600	2100
<b>Total</b>	<b>3840</b>	<b>3940</b>

O professor com maior índice de desempenho recebeu melhor avaliação (no caso o professor B). O mesmo procedimento foi realizado para os demais itens em que foi possível aplicar o índice de desempenho.

## 8. FERRAMENTA DE BI

Foi criada, também, com a ferramenta **Power Bi**, alguns relatórios dinâmicos que favoreceram a análise do desempenho de cada aspecto de forma única ou de forma comparada, para os alvos desempenho dos professores, melhorias e infraestrutura da faculdade. (desta forma podemos comparar professores, aspectos, etc. de forma clara, viabilizando a análise completa de todos os aspectos, com gráficos, tabelas, etc.).

## 9 - QUESTIONÁRIO ALUNOS

As seguintes perguntas foram inseridas no questionário dirigido aos alunos, com base em discussões ocorridas entre os membros da CPA e demais agentes deste processo.

### ITEM

### Conteúdo avaliativo do item

- 1 Nome (opcional) 2 E-mail: (opcional) 3 Cidade:
- 4 Em que sala você está? (opcional)
- 5 Em que ano você concluiu o ensino médio?
- 6 Em que tipo de estabelecimento você cursou o ensino médio?
- 7 Que tipo de Ensino Médio você concluiu?
- 8 Qual é o grau de instrução do seu Pai?
- 9 Qual é o grau de instrução da sua Mãe?
- 10 Com quem você mora atualmente?
- 11 Quantos membros de sua família moram com você? 12 Qual o seu Estado Civil? (casado, solteiro, união estável) 13 Você possui computador Notebook /Tablet?

- 14 Você tem acesso a internet? De qual local?
- 15 Qual a sua Faixa mensal de renda familiar?
- 16 Qual é o meio que você utiliza para se manter informado? (pode escolher mais de uma alternativa)
- 17 Quantas horas de estudo semanais você estuda além da sala de aula?

## 10 QUANTO AOS PROFESSORES:

- 18 Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso.
- 19 Esclarecimento das dúvidas dos alunos.
- 20 Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos
- 21 Ética no trato com os alunos
- 22 Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno  
Quanto aos professores, que nota você dá a ele quanto: A Contribuição da disciplina para 23 entendimento do funcionamento das instituições existentes na sociedade.  
Apresentação prévia do Plano de ensino no início do semestre (objetivos, conteúdo programático, 24 metodologia, forma de avaliação e referências bibliográficas)  
Quanto aos professores, que nota você dá a ele quanto: Avaliação dos instrumentos, mecanismos 25 e formas de avaliação dos alunos.
- 26 Complementa as aulas com encaminhamento de materiais para leitura
- 27 Favorece a troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

## 11.. INFRAESTRUTURA –

- 28 Como você considera: [A estrutura do Laboratório de Informática]
- Infraestrutura - Como você considera: [A limpeza e conservação dos banheiros, corredores e salas de aula da faculdade]
- 28 Infraestrutura - Como você considera: [A qualidade dos serviços prestados pela secretaria]
  - 28 Infraestrutura - Como você considera: [Acessibilidade (portadores de necessidades especiais)]
  - 28 Infraestrutura - Como você considera: [As informações disponibilizadas no Portal do Aluno]
  - 28 Infraestrutura - Como você considera: [O acervo da biblioteca]
  - 28 Infraestrutura - Como você considera: [O atendimento da biblioteca]
  - 28 Infraestrutura - Como você considera: [O espaço físico da biblioteca]
  - 28 Infraestrutura - Como você considera: [O espaço físico da sala de aula]
- Infraestrutura - Como você considera: [O número de exemplares de livros existentes na biblioteca.]

28 Infraestrutura - Como você considera: [Os equipamentos utilizados no seu curso]

## 12. EAD

29 Quanto ao EAD: Os tutores demonstram dominar o conteúdo da disciplina?

29 Quanto ao EAD: Os tutores respondem prontamente suas dúvidas?

29 Quanto ao EAD: Os tutores demonstram interesse pelo seu aprendizado

29 Quanto ao EAD: Os tutores tratam você com respeito e consideração

29 Quanto ao EAD: Os tutores são capazes de argumentar com pontos de vista diferentes dos seus

29 Quanto ao EAD: As explicações dadas pelos tutores são claras e adequadas

29 Quanto ao EAD: As instalações disponibilizadas para as aulas são adequadas.

Quanto ao EAD: As condições de funcionamento do laboratório para as aulas práticas atendem 29 plenamente as necessidades do curso.

Quanto ao EAD: Os materiais didáticos em audiovisuais são elaborados de forma clara e 29 compreensível, promovendo a autonomia de estudos.

29 Quanto ao EAD: Os materiais didáticos promovem a autonomia para os seus estudos.

29 Quanto ao EAD: Os materiais educacionais (apostilas, biblioteca online) são:

As ferramentas síncronas (chats, internet, telefone, etc.) disponíveis estão cumprindo com seus 29 propósitos.

As ferramentas assíncronas (e-mails, videoaulas, fóruns, etc.) disponíveis estão cumprindo com 29 seus propósitos

29 Estou satisfeito com o desempenho dos chats em termos de horários e interações

29 Estou satisfeito com o desempenho dos chats em termos de esclarecimento de dúvidas

29 A plataforma de EAD atende às expectativas em termos de facilidade de utilização

29 A plataforma de EAD permite o cumprimento dos objetivos de aprendizagem esperados

O papel do Coordenador do Polo pode ser considerado satisfatório (educado, atencioso e 29 responsável)

29 A Biblioteca Virtual é:

30 Livre. O que poderia melhorar no EAD?

31 Como você considera o atendimento das funcionárias da Secretaria?

32 Livre. O que poderia melhorar na Secretaria da Faculdade?

33 Como você considera o atendimento dos Coordenadores?

34 Livre. O que poderia melhorar em relação a Coordenação dos cursos da Faculdade Futura?

35 Como você considera o atendimento da Direção da Faculdade?

36 Livre. O que poderia melhorar em relação a Direção da Faculdade?

37 Quais os fatores que influenciaram sua escolha pela Faculdade?

Você tem parentes que estudam ou estudaram na faculdade futura? (Pode escolher mais de uma

38 alternativa)

39 Onde você viu a propaganda da Faculdade? (pode escolher mais de uma alternativa) 40 Qual a característica mais importante em uma instituição de ensino superior?

41 Quais os motivos que o levaram a escolher esse curso? (pode escolher mais de uma alternativa)

42 Quais os novos cursos que você gostaria que houvesse na Faculdade?

Livre - Qual matéria você tem mais dificuldades e gostaria de fazer um curso extra? (português, 43 matemática, informática, etc).

44 Em relação a semana cultural, qual nota voce daria a ela?

Em relação a semana cultural, o que poderia ser melhorado? (dê sugestões, fale sobre o que acha 45 que precisa e pode ser melhorado)

Livre - O que pode melhorar na Faculdade Futura? (dê sugestões, fale sobre o que acha que precisa 46 e pode ser melhorado)

### 13..QUESTIONÁRIO PROFESSORES

01.Infra-Estrutura - Como você considera: [A estrutura do Laboratório de Informática]

02.Infra-Estrutura - Como você considera: [A limpeza e conservação dos banheiros, corredores e salas de aula da faculdade]

03.Infra-Estrutura - Como você considera: [A qualidade dos serviços prestados pela secretaria]

04.Infra-Estrutura - Como você considera: [Acessibilidade (portadores de necessidades especiais)]

05.Infra-Estrutura - Como você considera: [As informações disponibilizadas no Portal do Aluno]

06.Infra-Estrutura - Como você considera: [O acervo da biblioteca]

07.Infra-Estrutura - Como você considera: [O atendimento da biblioteca]

08.Infra-Estrutura - Como você considera: [O espaço físico da biblioteca]

09.Infra-Estrutura - Como você considera: [O espaço físico da sala de aula]

10.Infra-Estrutura - Como você considera: [O número de exemplares de livros existentes na biblioteca.]

11.Como você considera o atendimento das funcionárias da Secretaria?

12.Livre - O que poderia melhorar na Secretaria da Faculdade?

13.Como você considera o atendimento da Direção da Faculdade?

14.Livre - O que poderia melhorar em relação a Direção da Faculdade?

15. Livre - O que pode melhorar na Faculdade Futura? (dê sugestões, fale sobre o que acha que precisa e pode ser melhorado)

16. Em relação as salas de aula, como você considera: [A educação dos alunos]

17. Em relação as salas de aula, como você considera: [A disciplina dos alunos]

18. Em relação as salas de aula, como você considera: [A qualidade dos trabalhos realizado pelos alunos]
19. Em relação as salas de aula, como você considera: [O desempenho acadêmico dos alunos]

#### **14. QUESTIONÁRIO SECRETARIA**

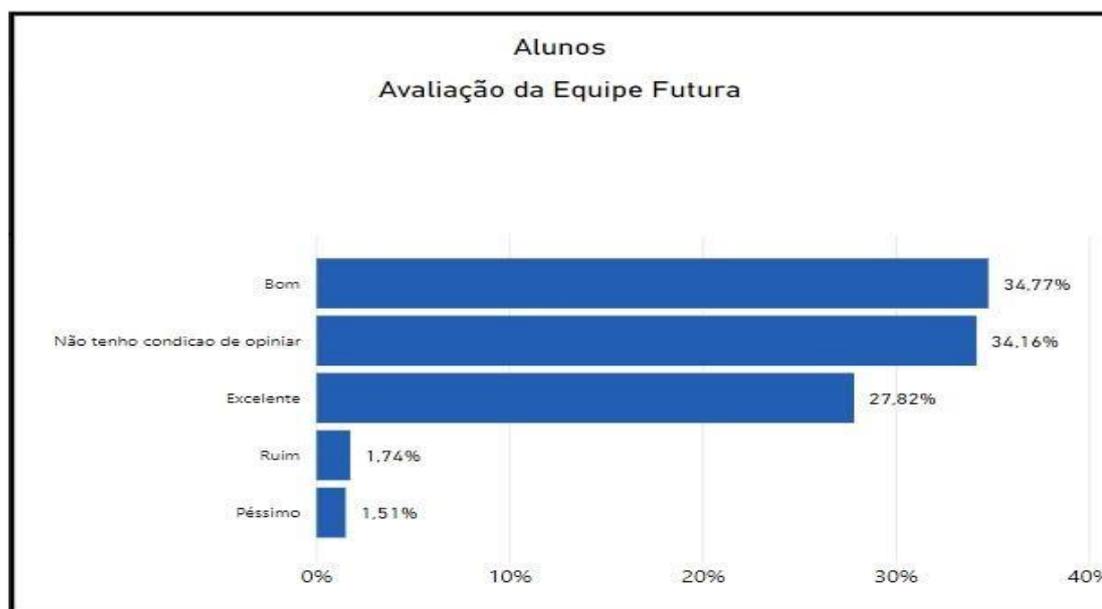
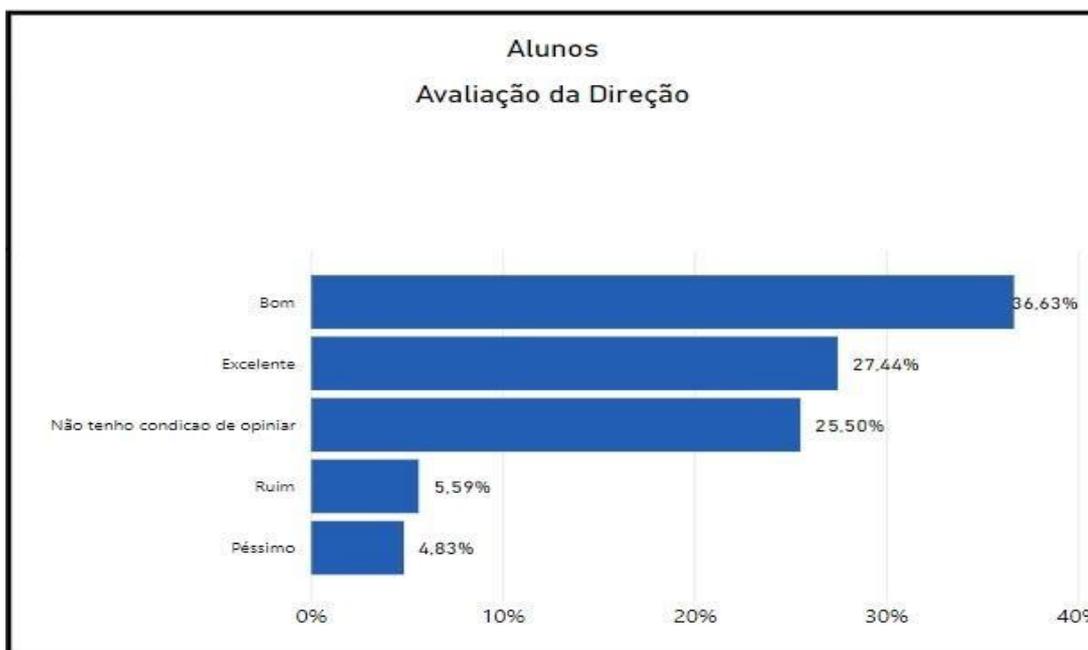
01. Infra-Estrutura - Como você considera: [A estrutura do Laboratório de Informática]
02. Infra-Estrutura - Como você considera: [A limpeza e conservação dos banheiros, corredores e salas de aula da faculdade]
03. Infra-Estrutura - Como você considera: [A qualidade dos serviços prestados pela secretaria]
04. Infra-Estrutura - Como você considera: [Acessibilidade (portadores de necessidades especiais)]
05. Infra-Estrutura - Como você considera: [As informações disponibilizadas no Portal do Aluno]
06. Infra-Estrutura - Como você considera: [O acervo da biblioteca]
07. Infra-Estrutura - Como você considera: [O atendimento da biblioteca]
08. Infra-Estrutura - Como você considera: [O espaço físico da biblioteca]
09. Infra-Estrutura - Como você considera: [O espaço físico da sala de aula]
10. Infra-Estrutura - Como você considera: [O número de exemplares de livros existentes na biblioteca.]

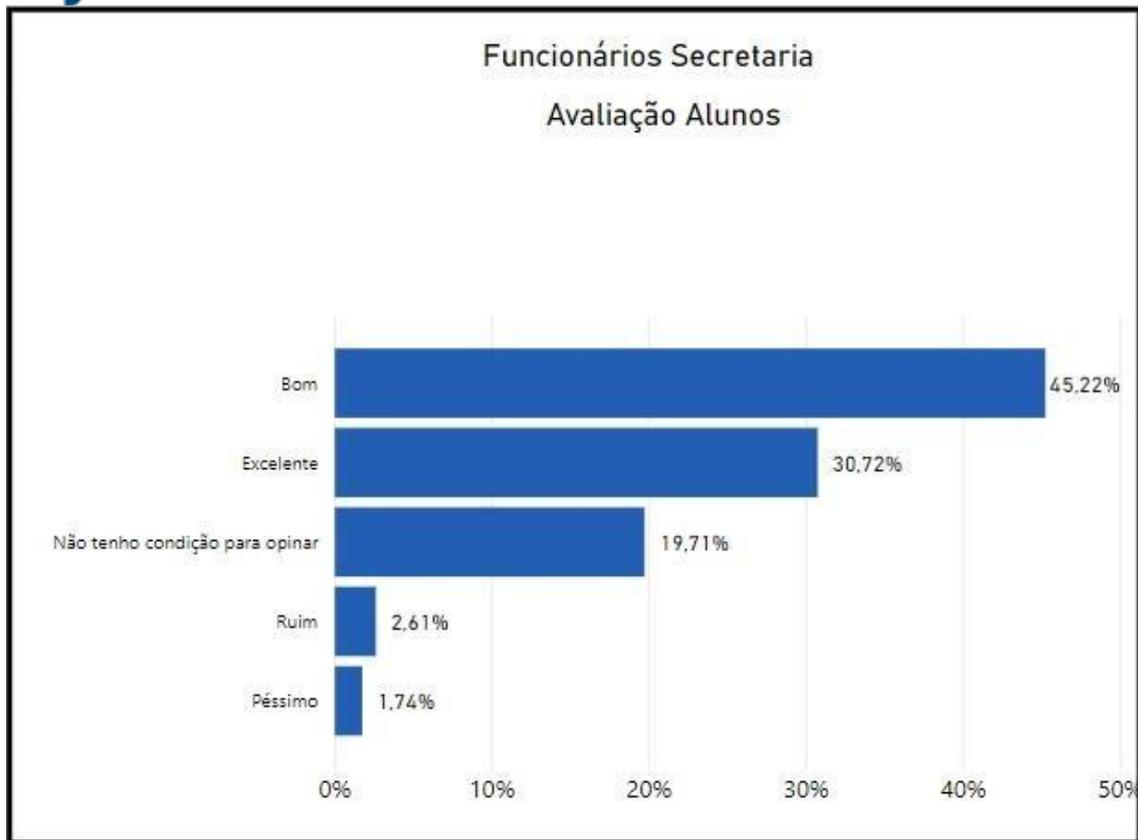
Como você considera o professor quanto:

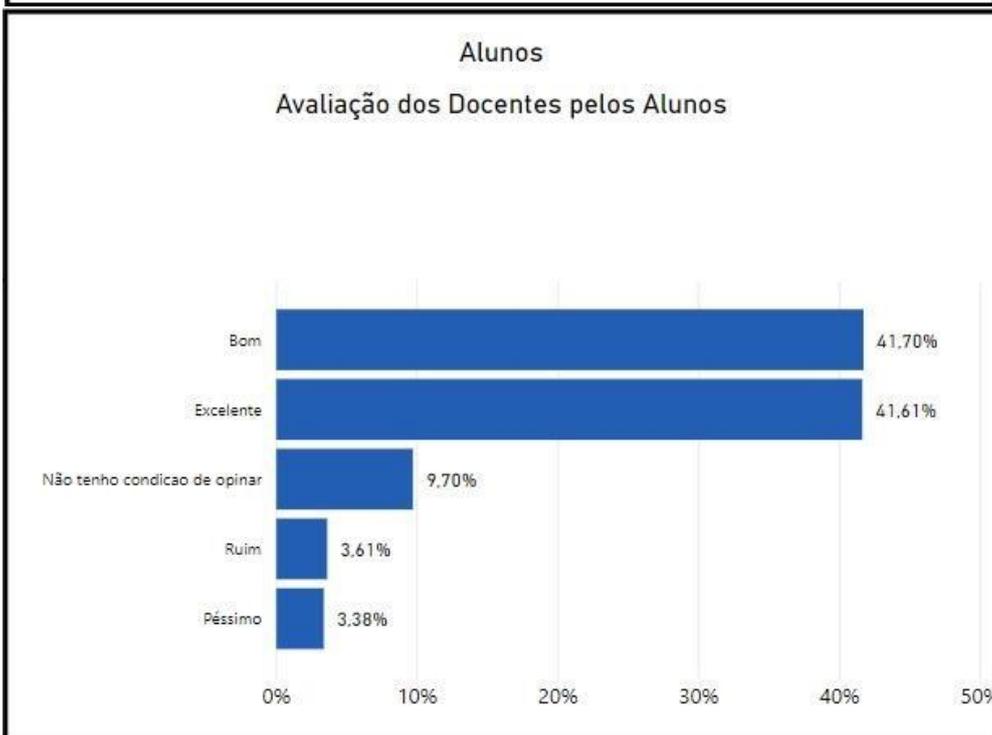
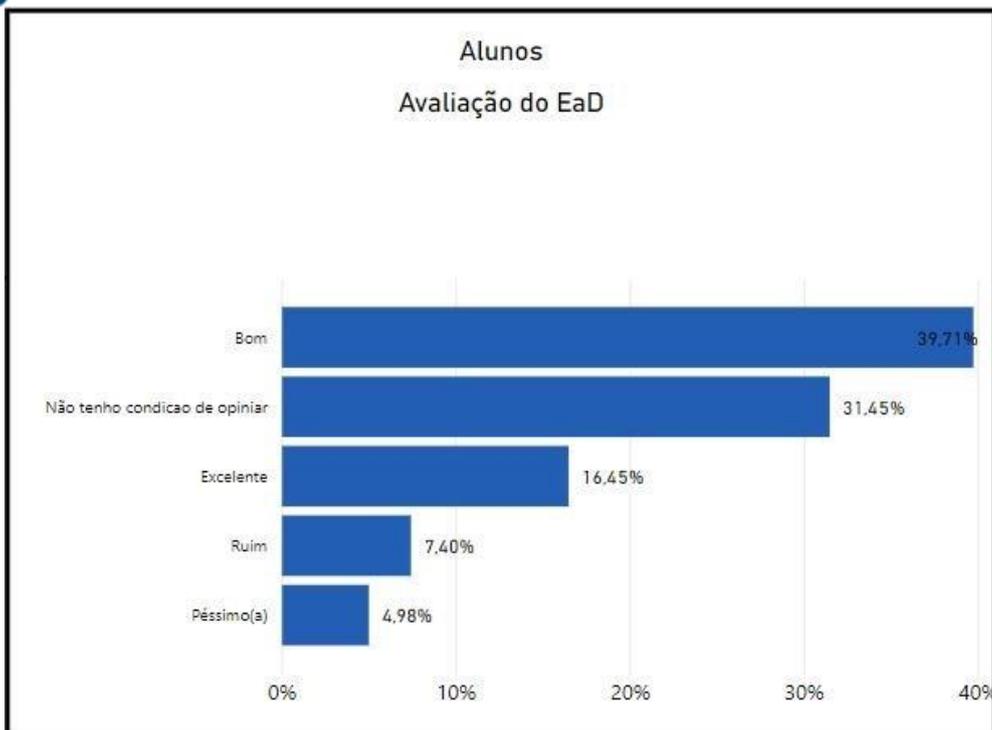
11. Educação no trato com os funcionários
12. Pontualidade na entrega dos materiais solicitados pela Secretaria
13. Qualidade na entrega dos materiais solicitados pela Secretaria
14. Profissionalismo no trato com os funcionários
15. Livre - O que pode melhorar na Faculdade Futura? (dê sugestões, fale sobre o que acha que precisa e pode ser melhorado)

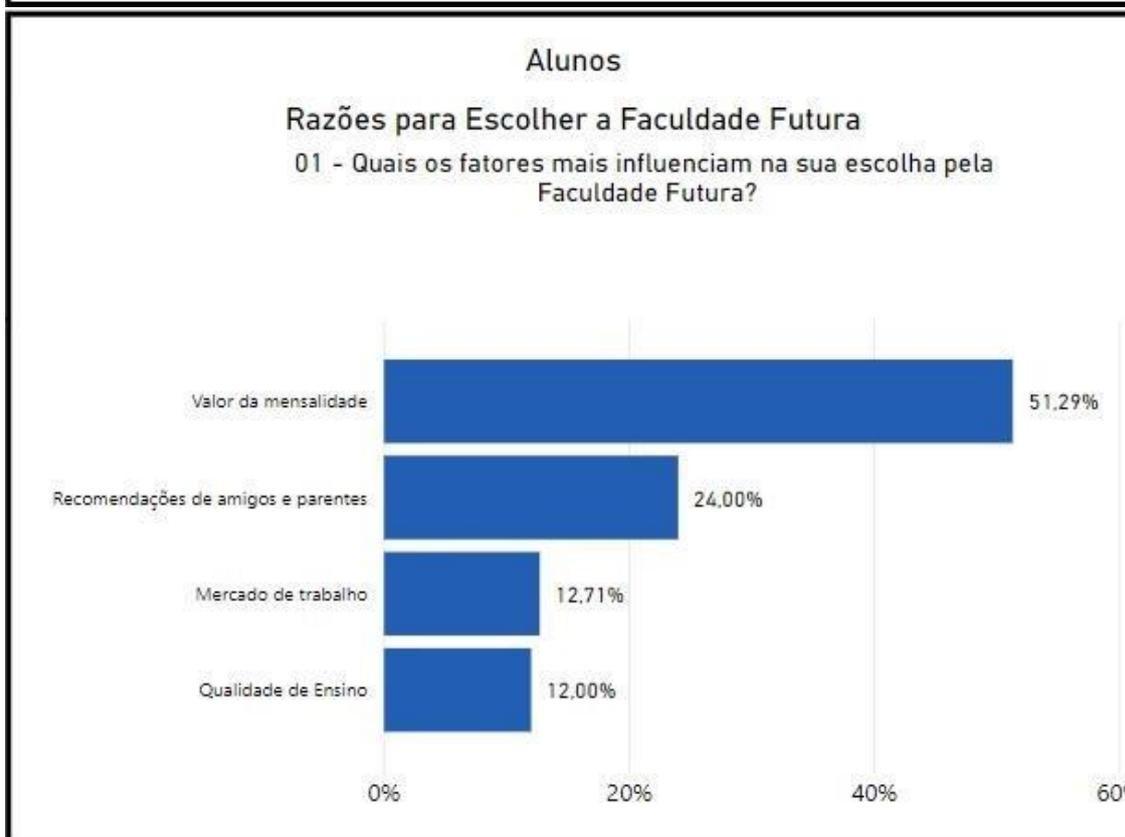
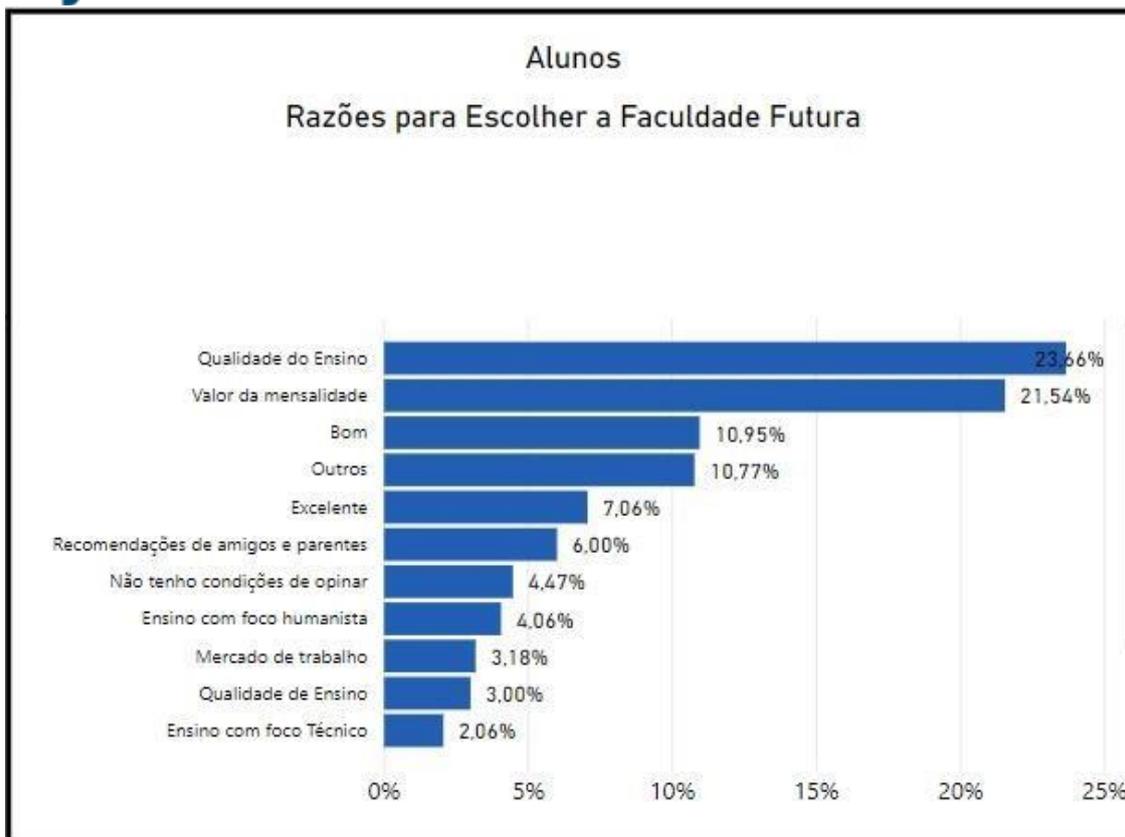
## **15. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES**

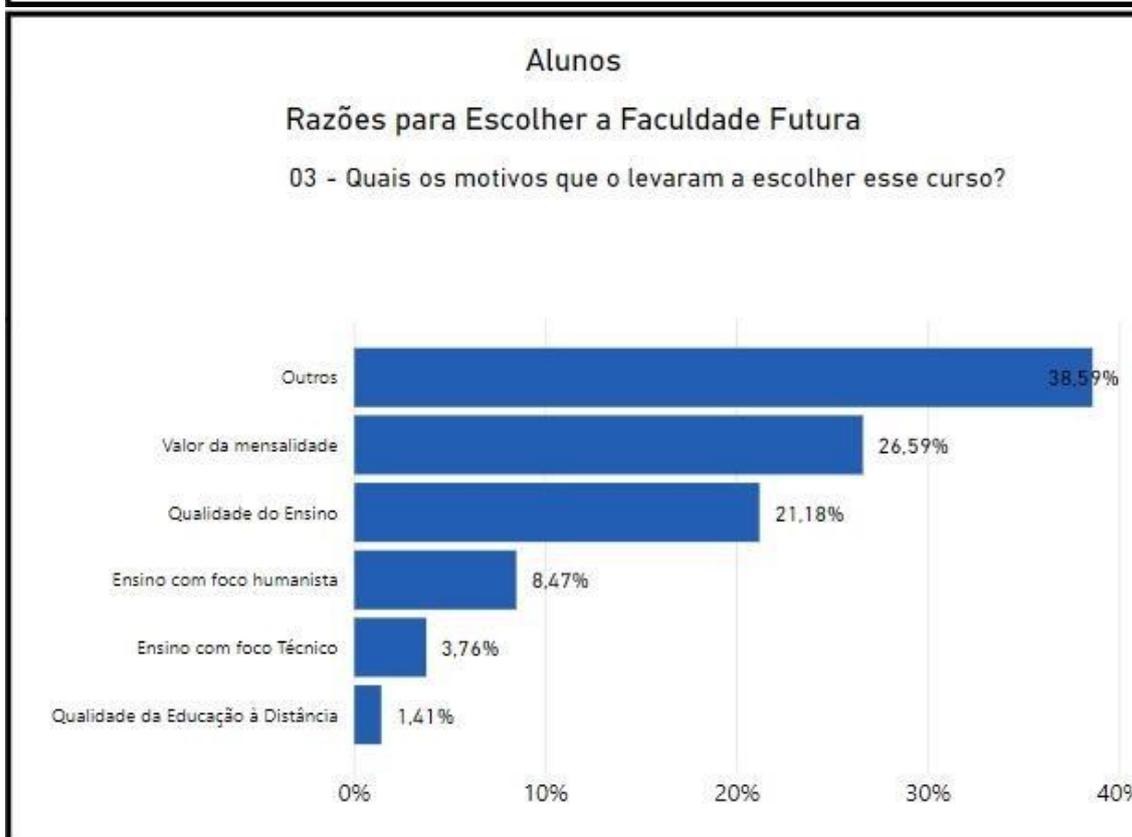
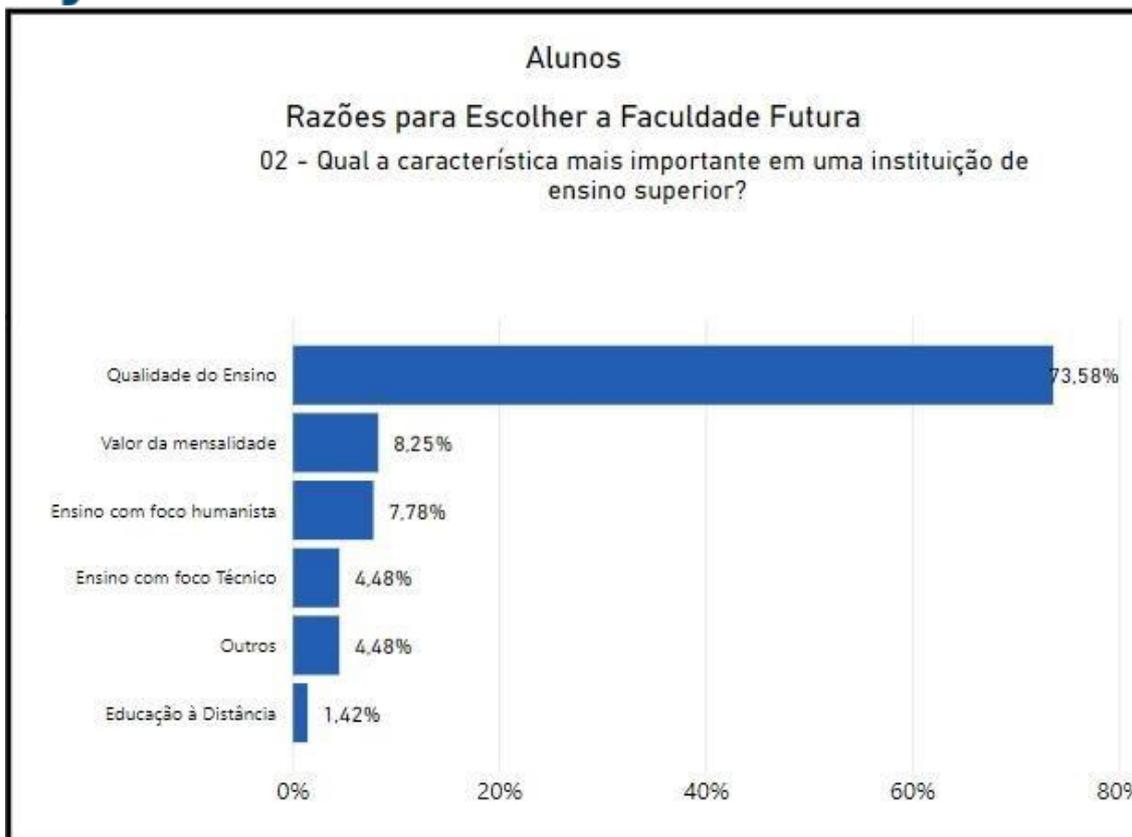
### 15.1-Alunos Presenciais

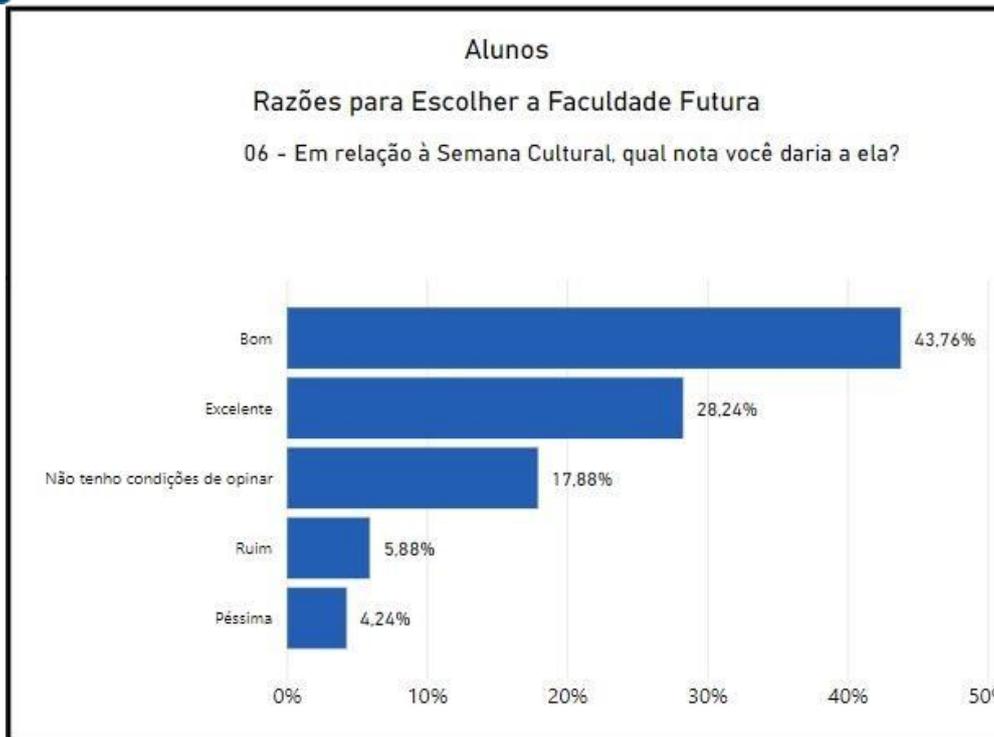




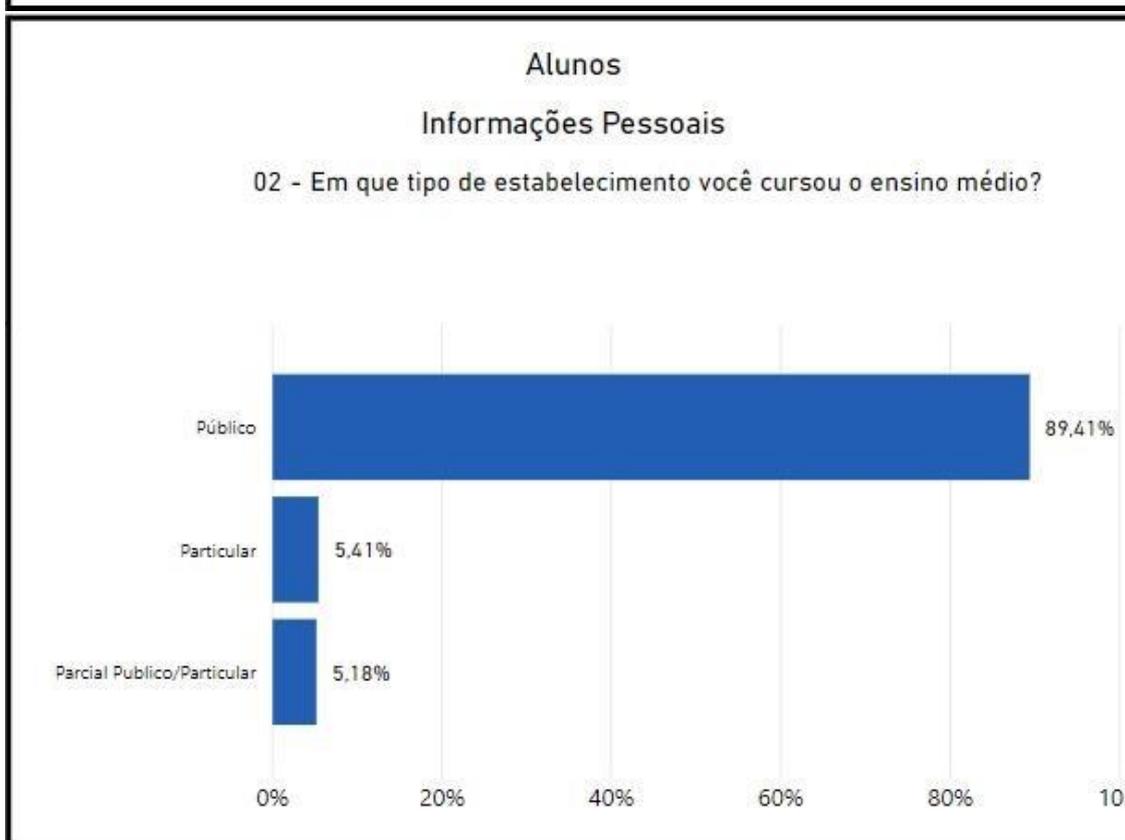
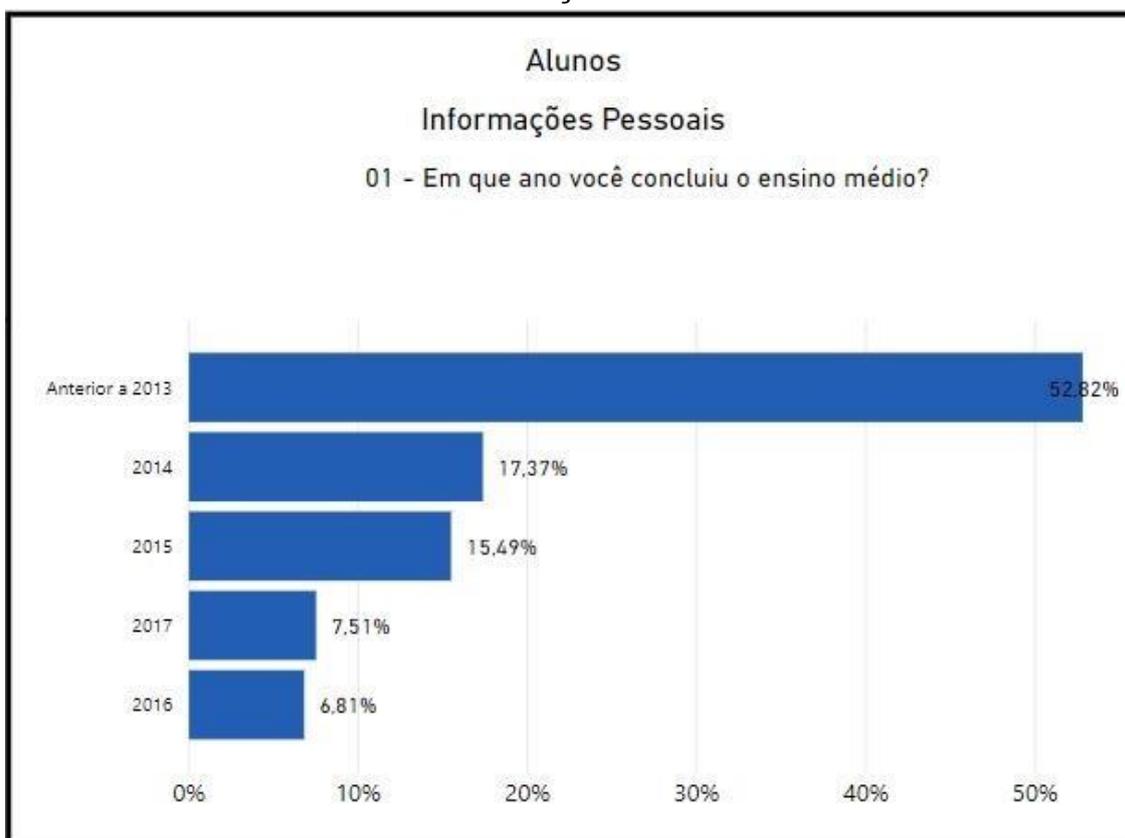


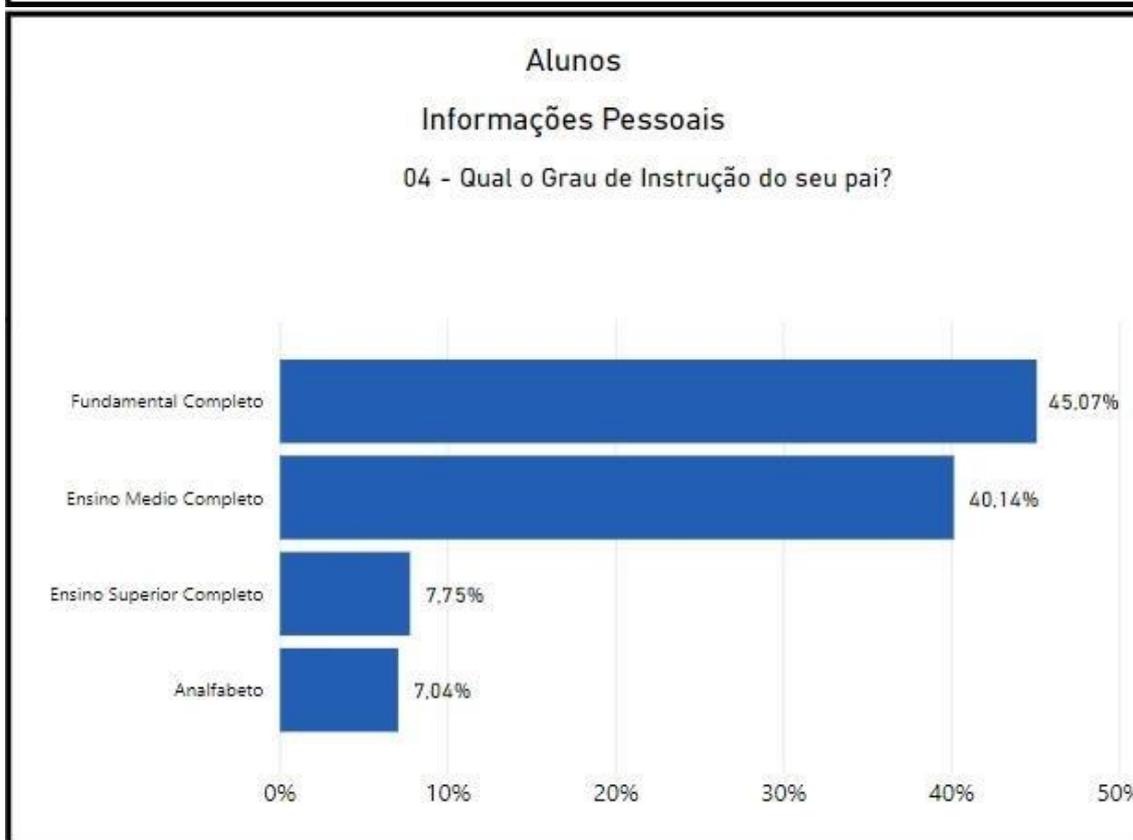
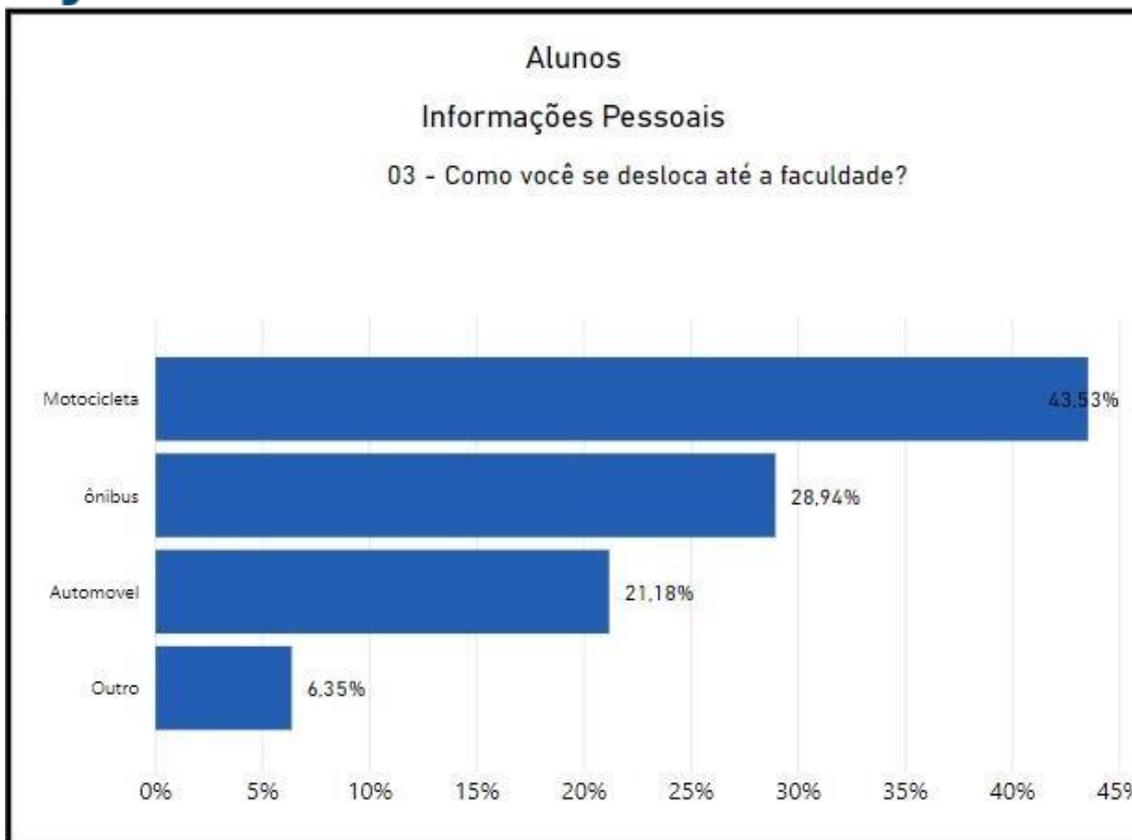


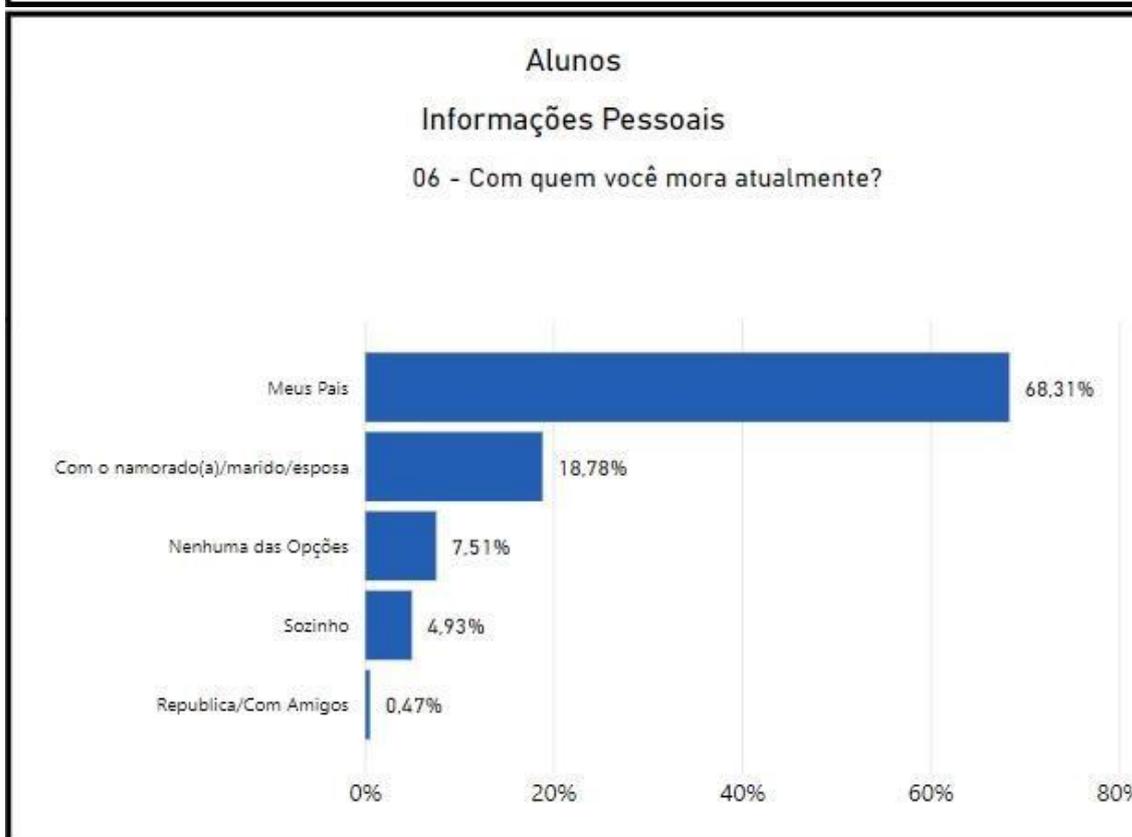
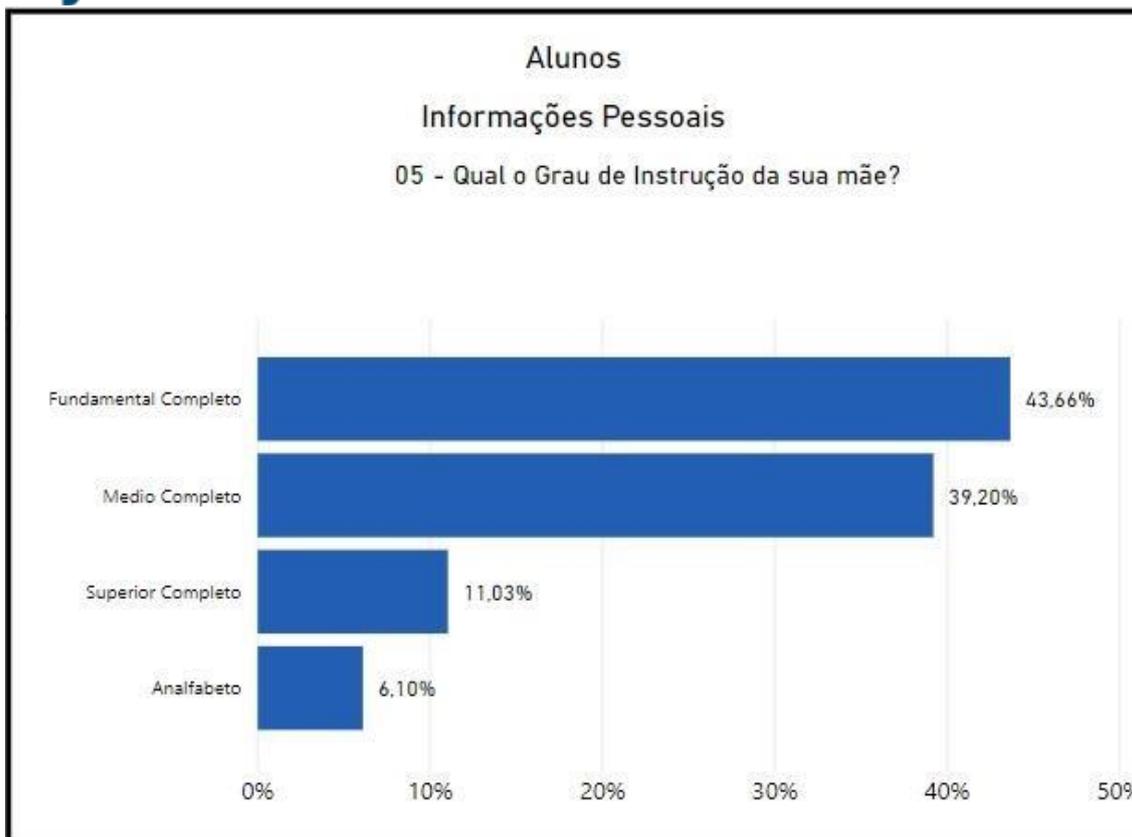


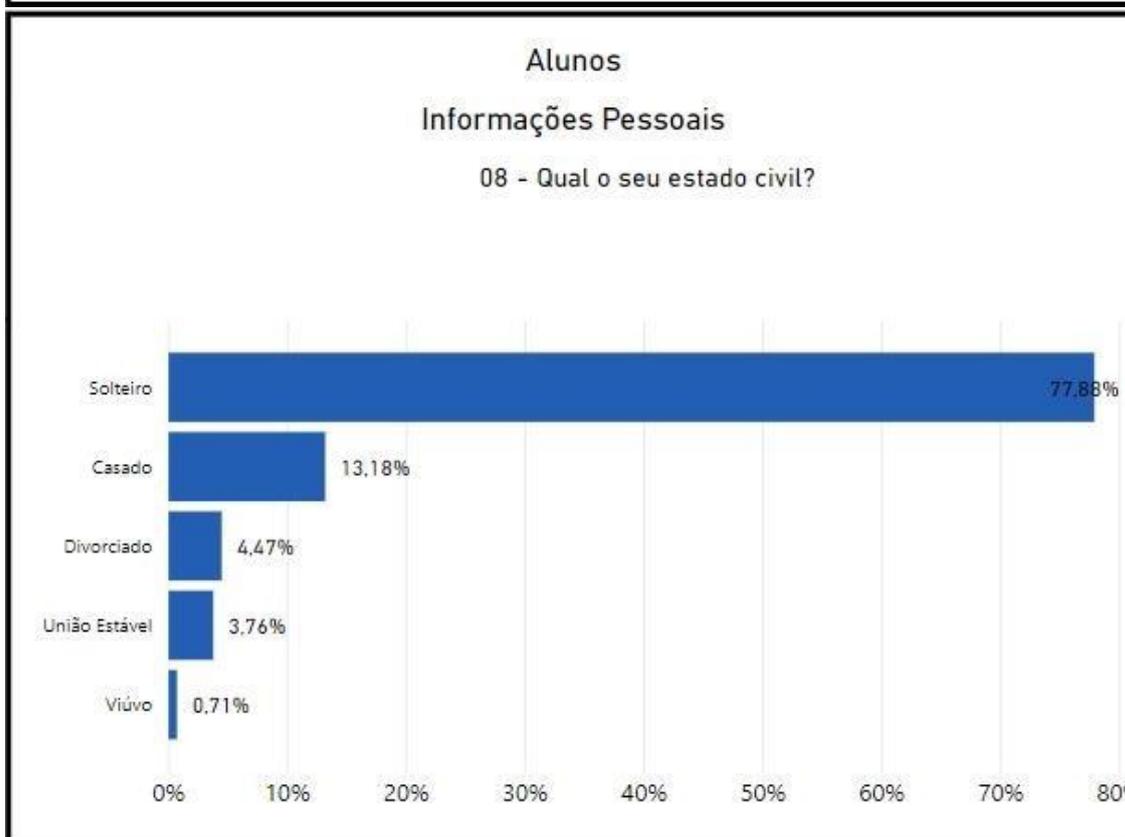
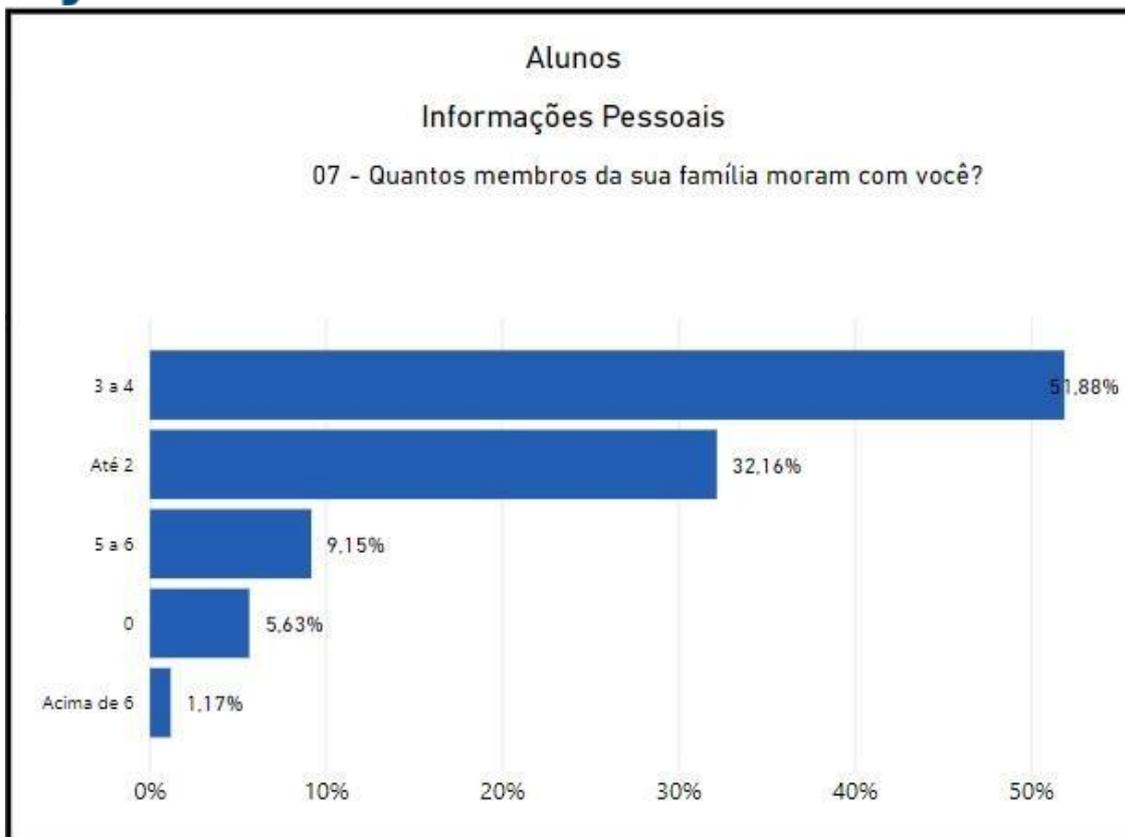


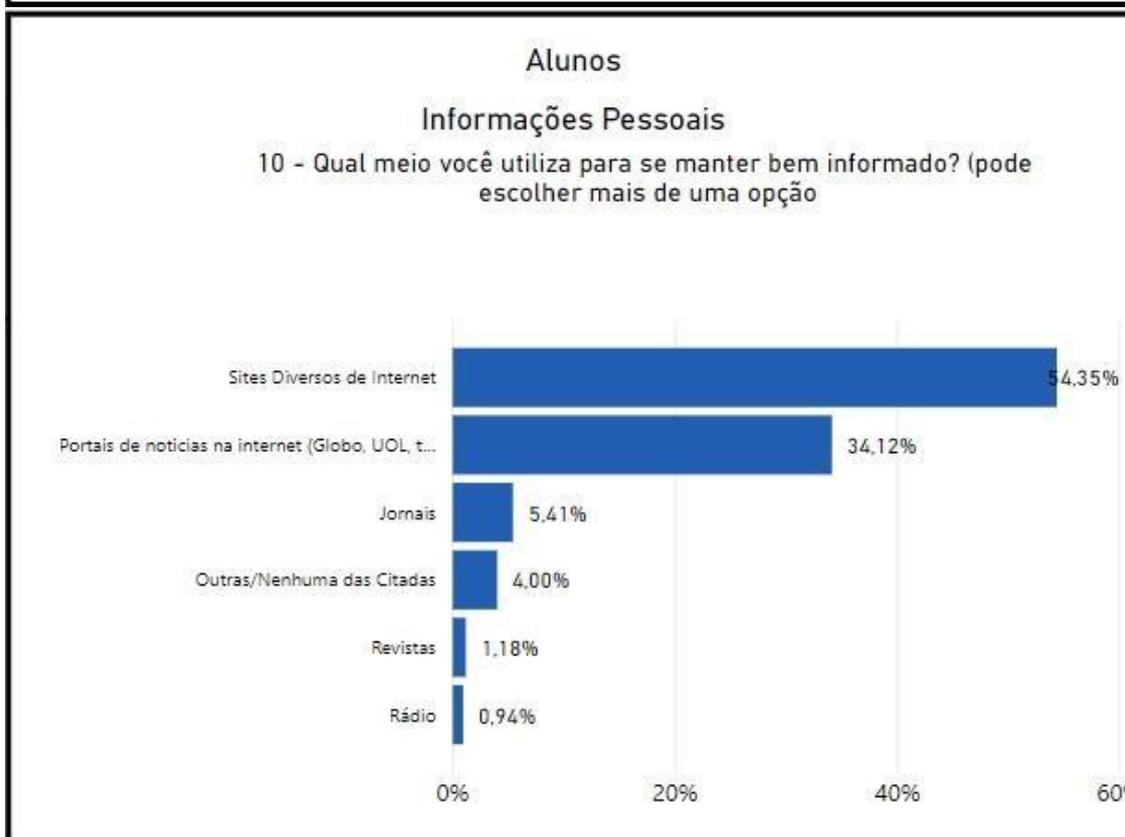
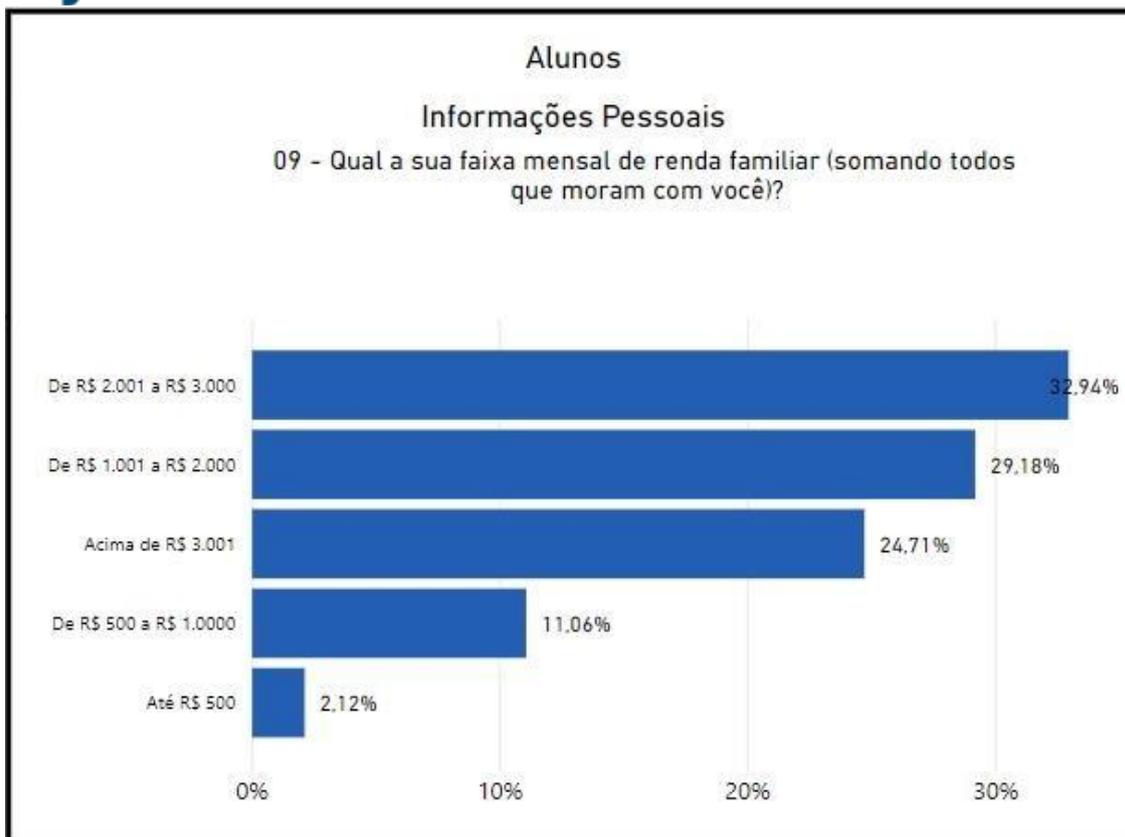
### Alunos – Informações Pessoais

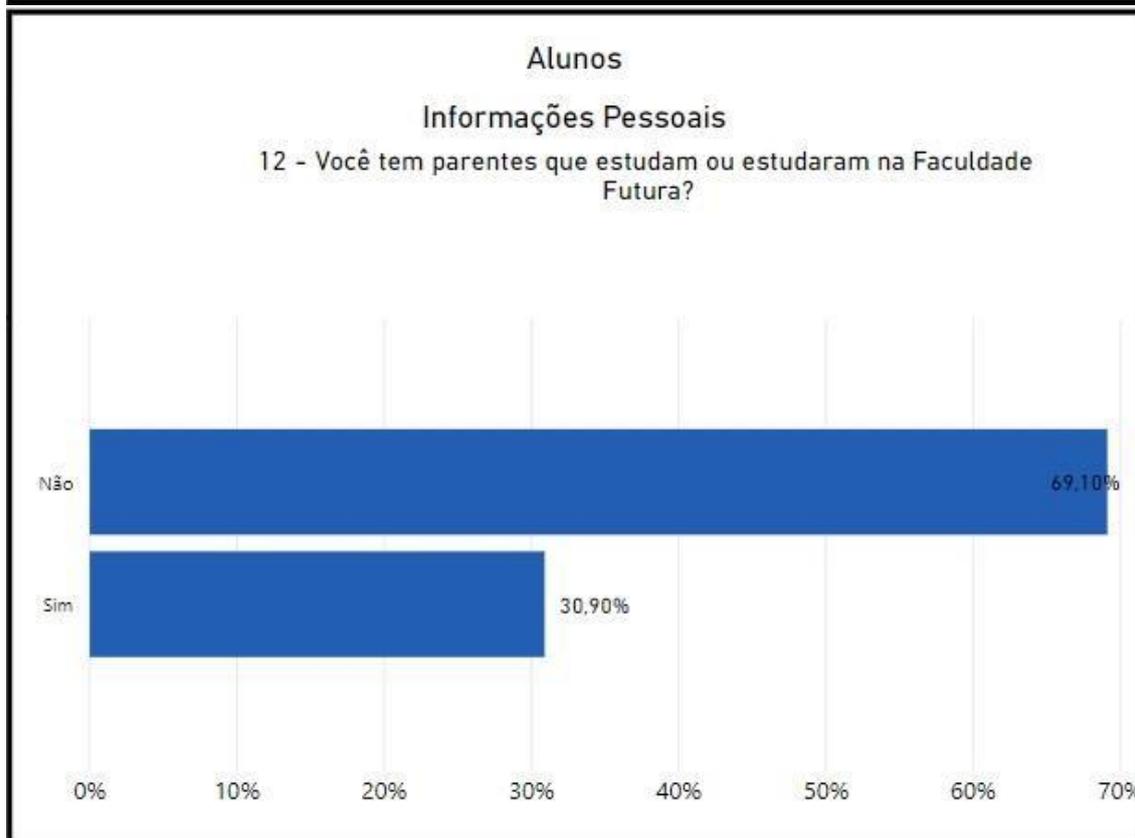
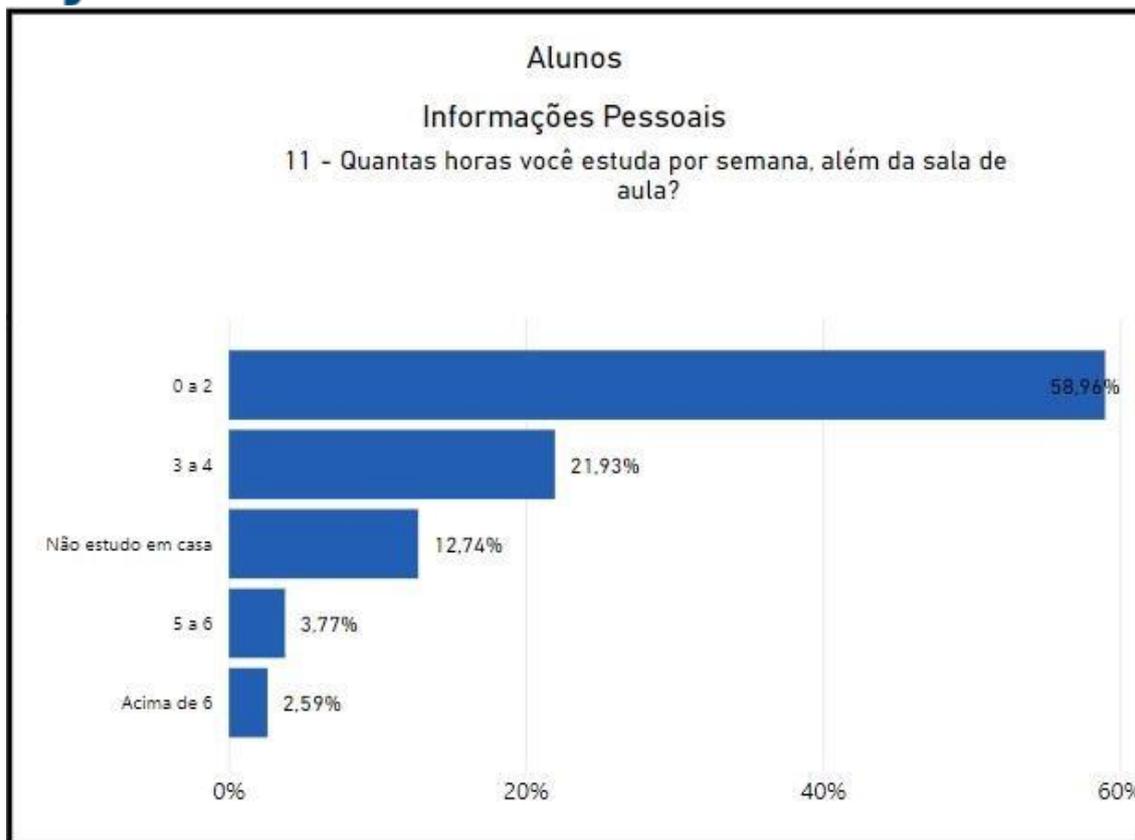




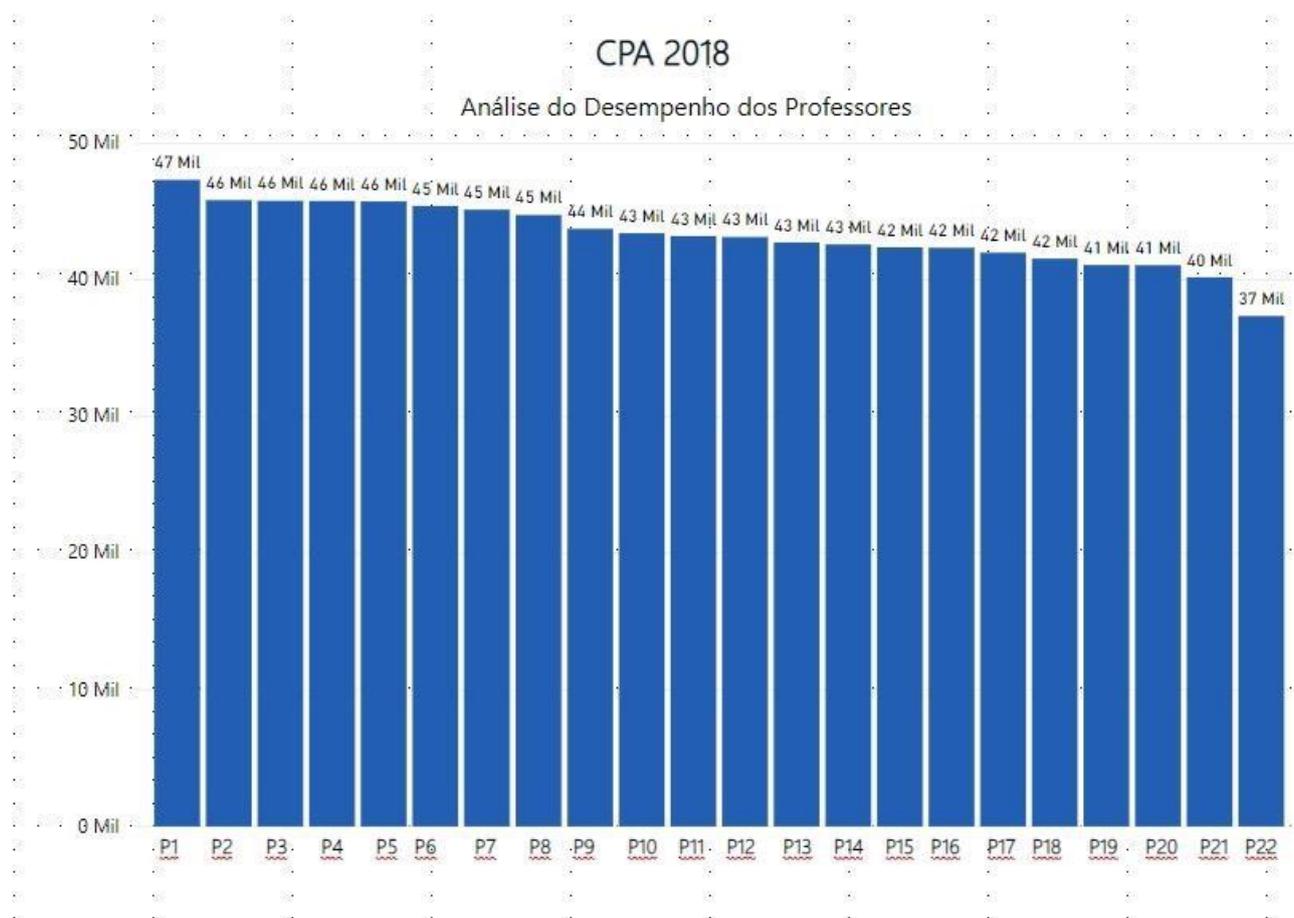






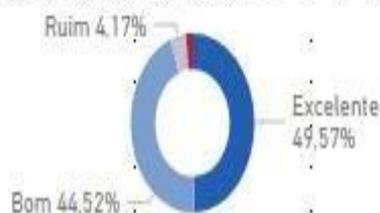


## PROFESSORES: AVALIAÇÃO INDIVIDUAL

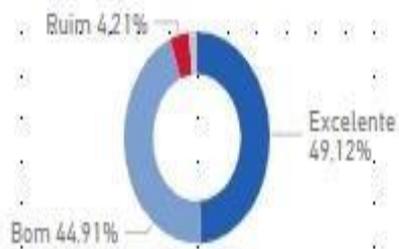


# Professor 1

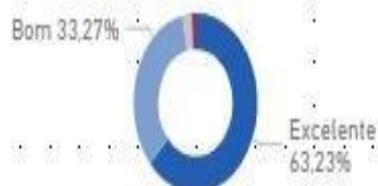
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso



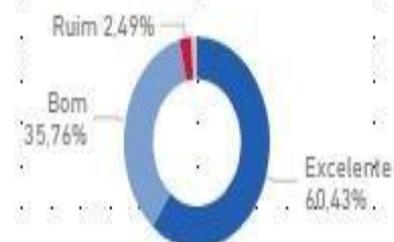
02-Esciarecimento das dúvidas dos alunos



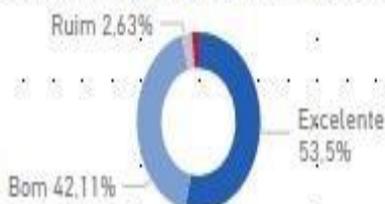
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



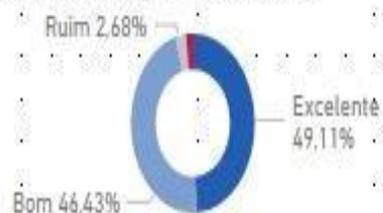
4-Ética no trato com os alunos



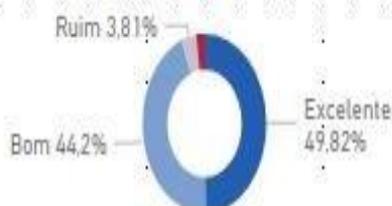
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



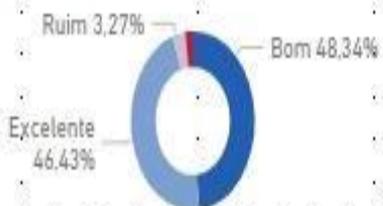
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



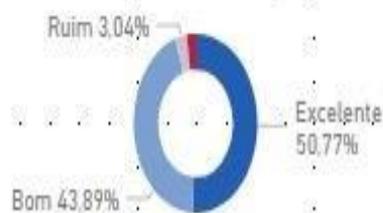
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



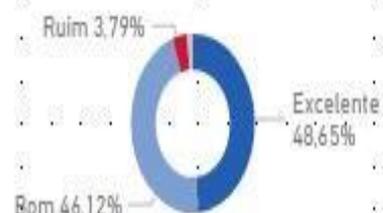
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

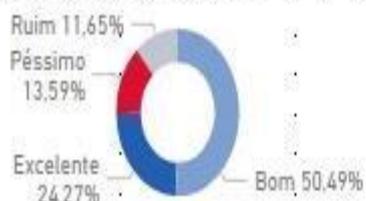


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes



# Professor 2

01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



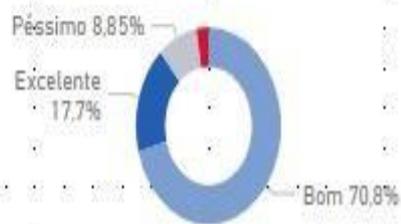
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



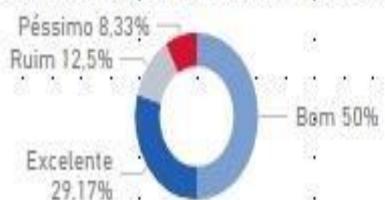
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



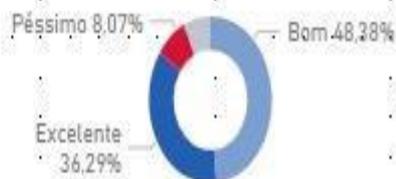
4-Ética no trato com os alunos



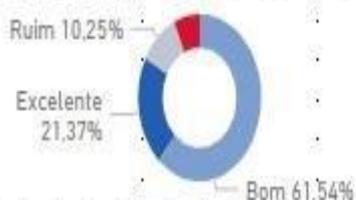
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



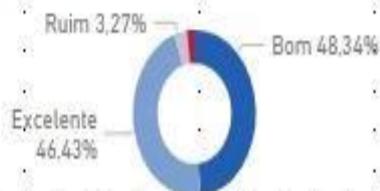
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



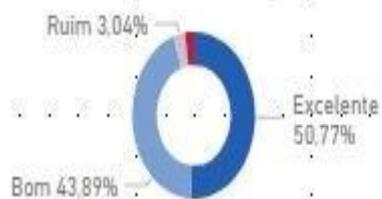
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



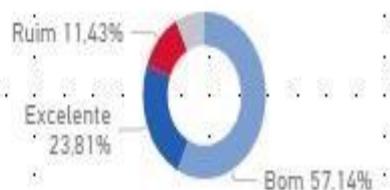
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

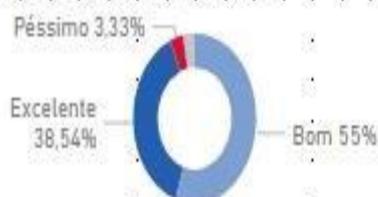


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

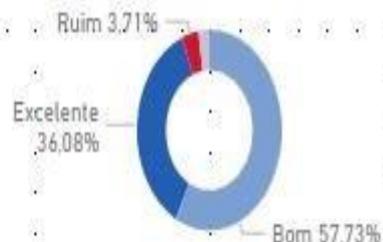


# Professor 3

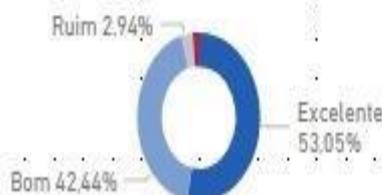
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



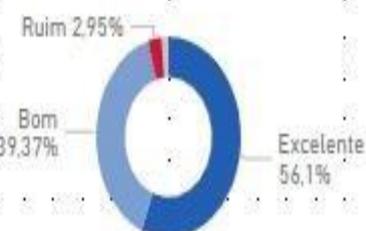
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



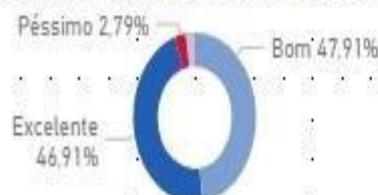
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



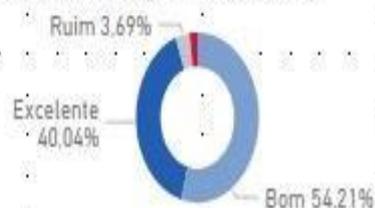
4-Ética no trato com os alunos



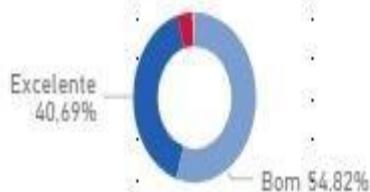
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



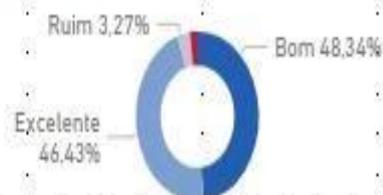
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



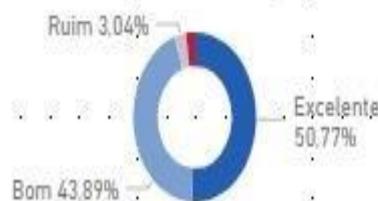
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



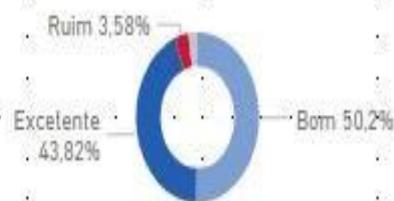
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

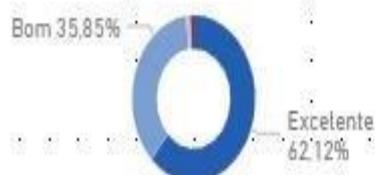


# Professor 4

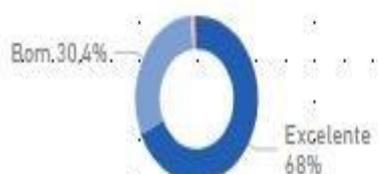
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



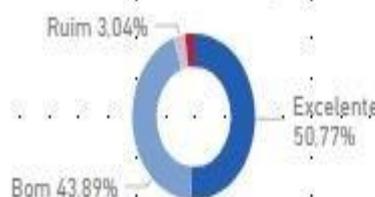
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



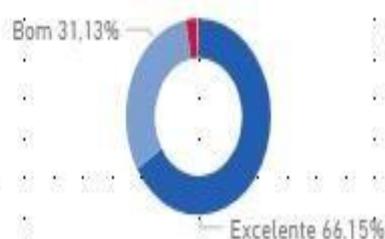
9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



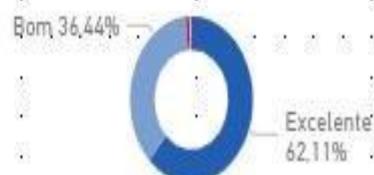
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



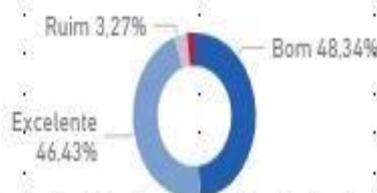
4-Ética no trato com os alunos



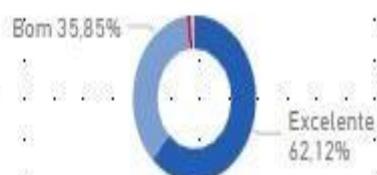
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos

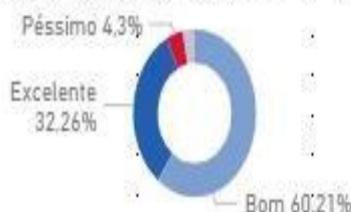


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes



# Professor 5

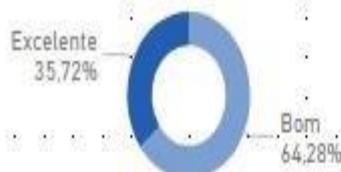
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



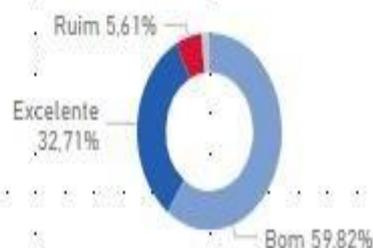
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



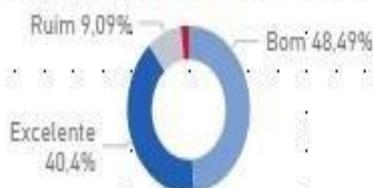
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



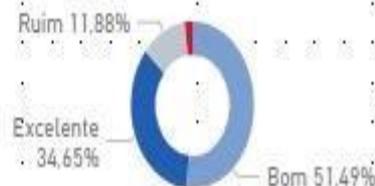
4-Ética no trato com os alunos



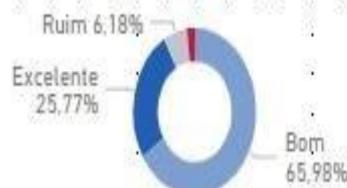
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



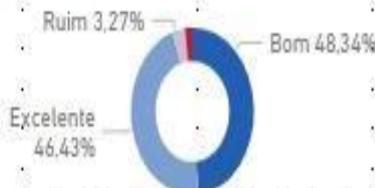
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



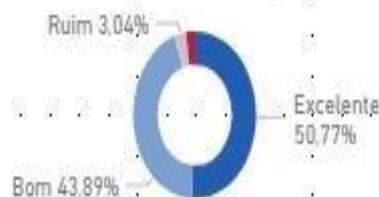
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



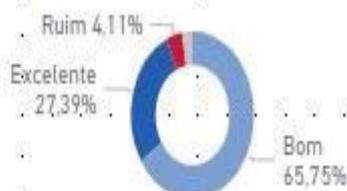
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

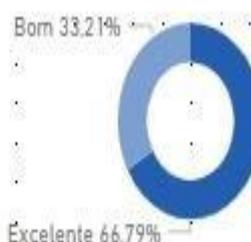


# Professor 6

01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



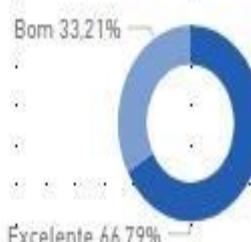
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



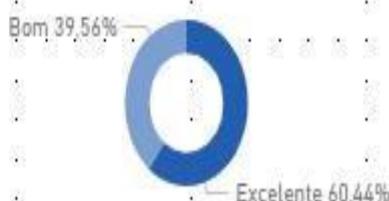
4-Ética no trato com os alunos



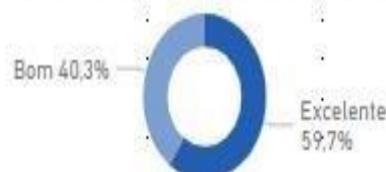
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



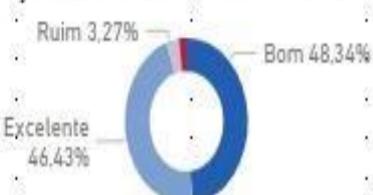
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



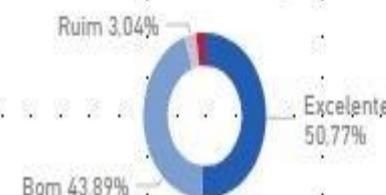
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



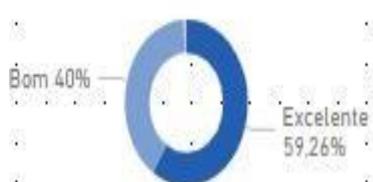
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

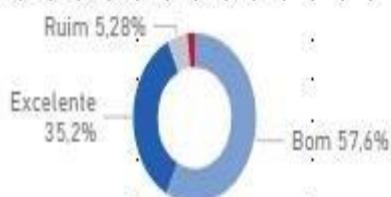


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

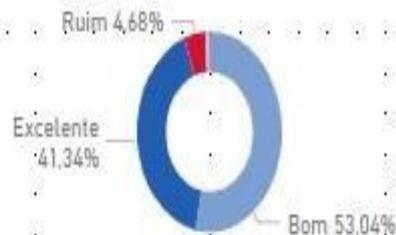


# Professor 7

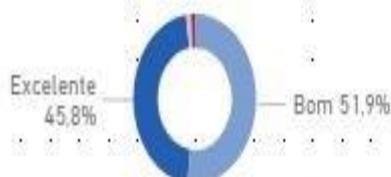
01-Incentivo à participação nas atividades extracurriculares relativas ao curso



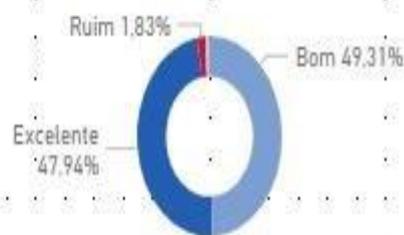
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



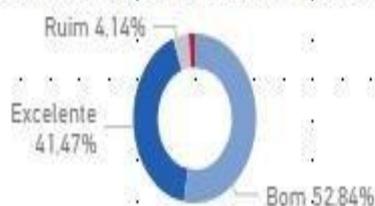
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



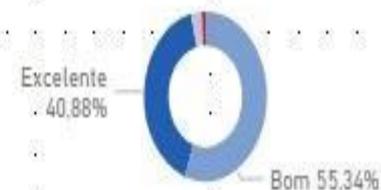
4-Ética no trato com os alunos



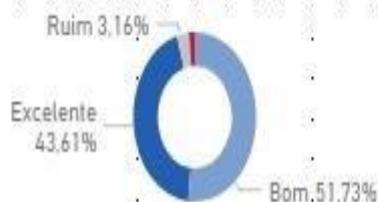
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



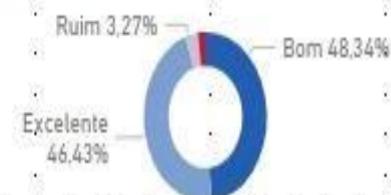
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



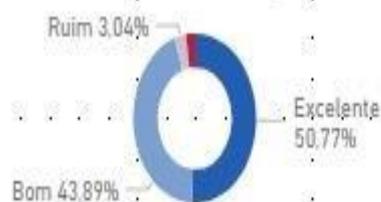
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



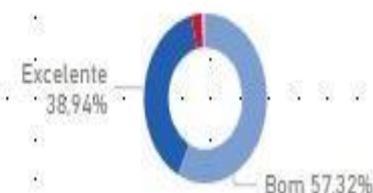
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

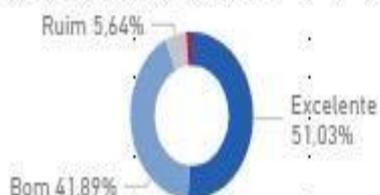


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

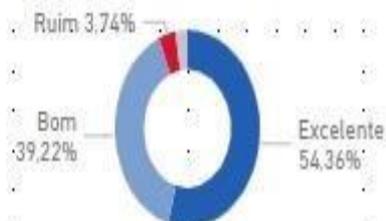


# Professor 8

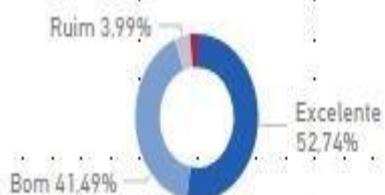
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



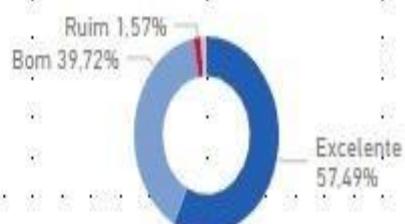
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



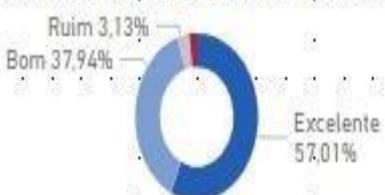
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



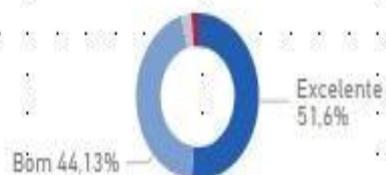
4-Ética no trato com os alunos



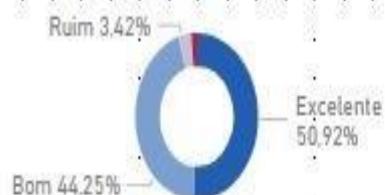
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



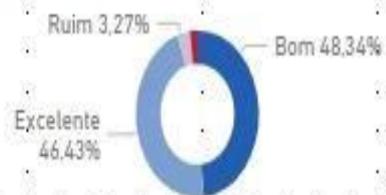
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



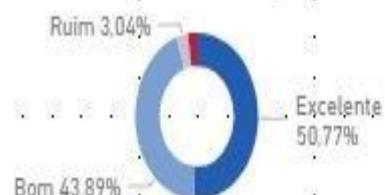
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



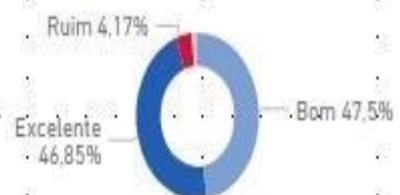
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

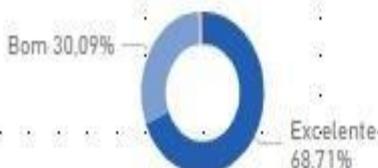


# Professor 9

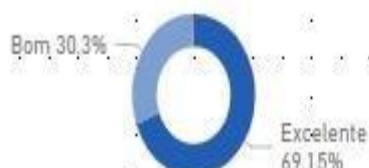
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



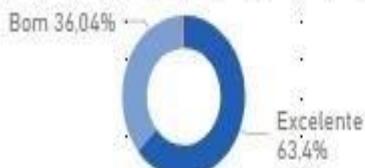
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



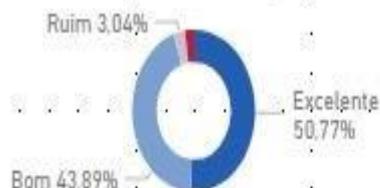
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



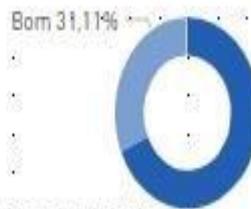
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



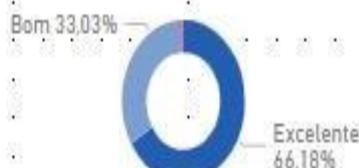
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



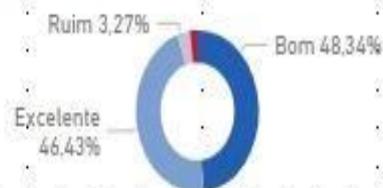
4-Ética no trato com os alunos



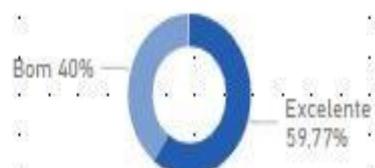
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes



# Professor 10

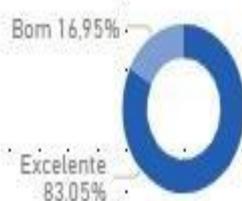
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



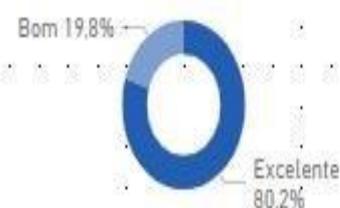
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



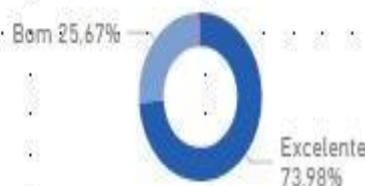
4-Ética no trato com os alunos



5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



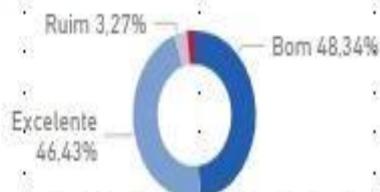
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



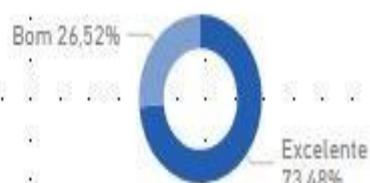
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

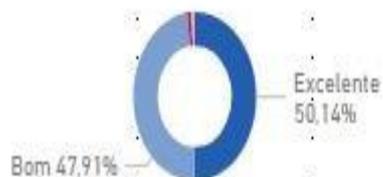


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

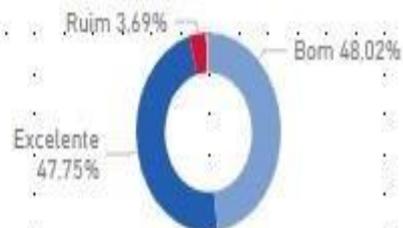


# Professor 11

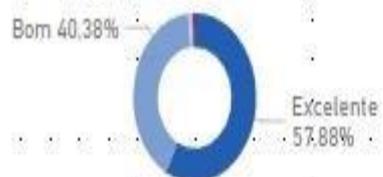
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



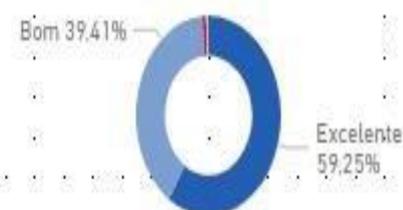
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



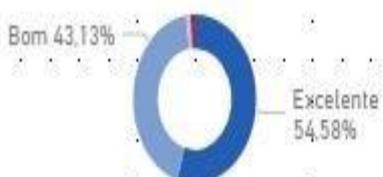
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



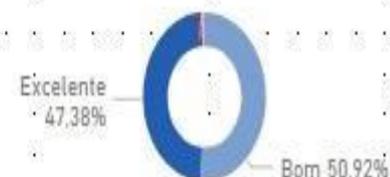
4-Ética no trato com os alunos



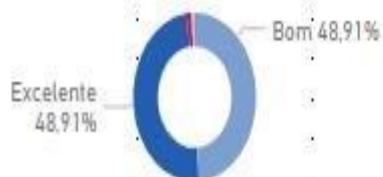
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



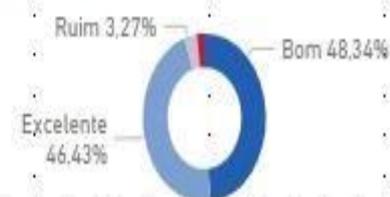
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



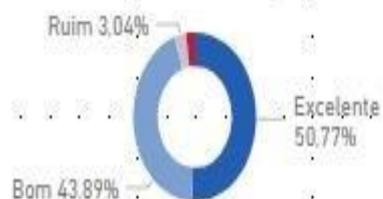
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



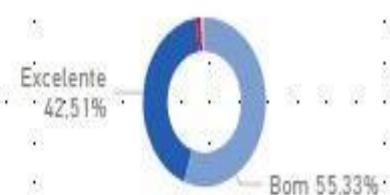
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

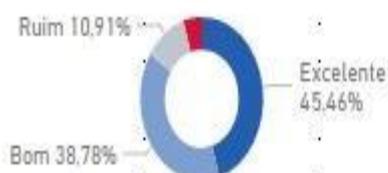


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

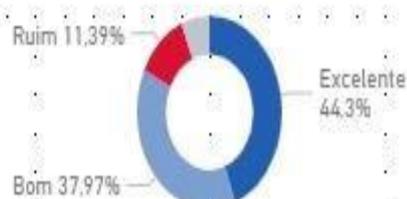


# Professor 12

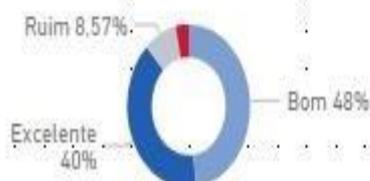
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso



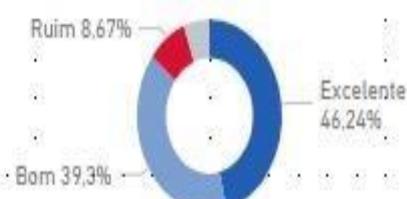
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



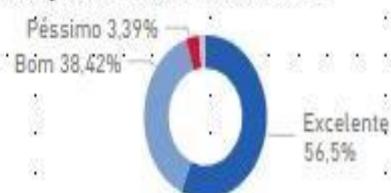
4-Ética no trato com os alunos



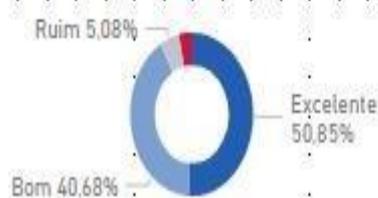
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



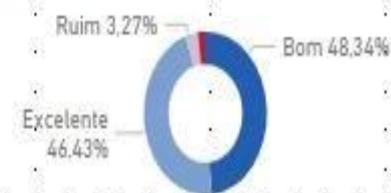
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



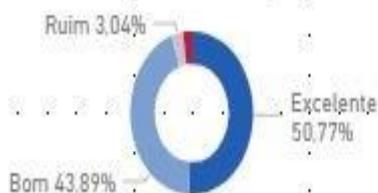
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



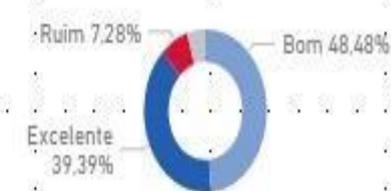
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

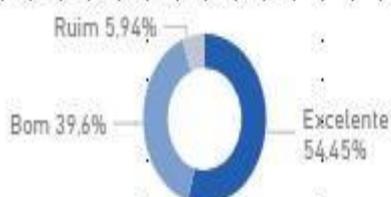


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

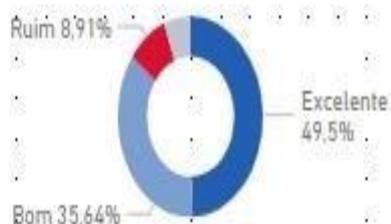


# Professor 13

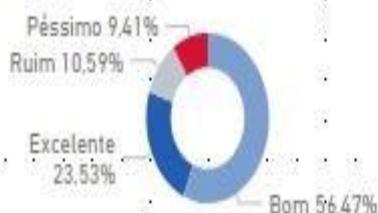
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



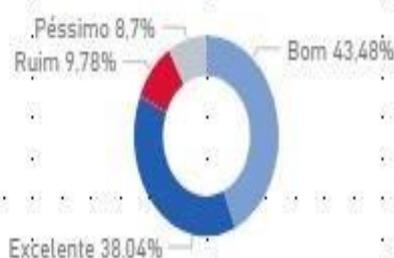
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



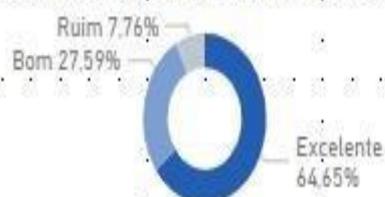
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



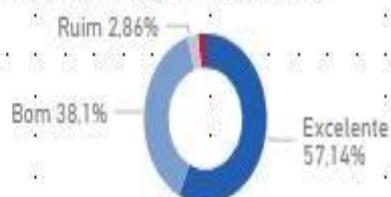
4-Ética no trato com os alunos



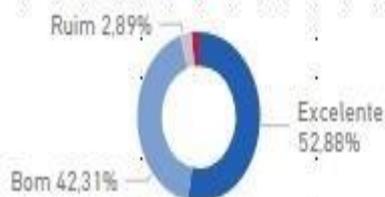
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



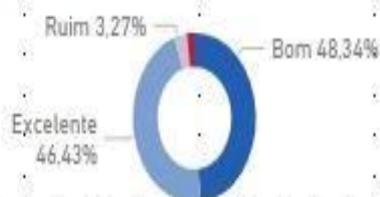
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



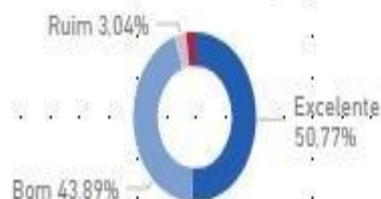
7- Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



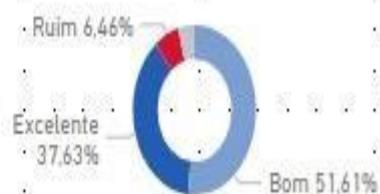
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

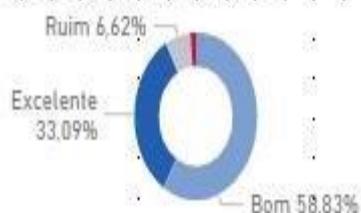


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

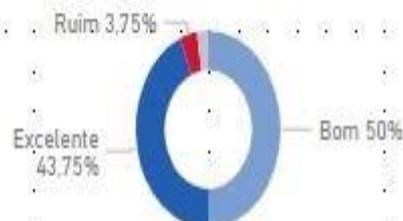


# Professor 14

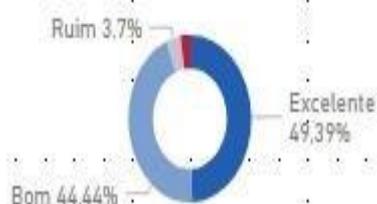
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



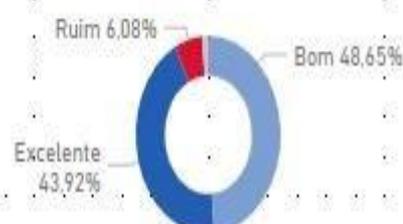
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



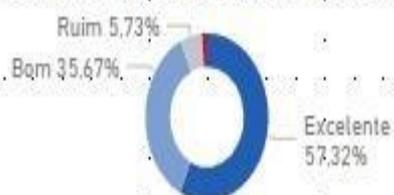
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



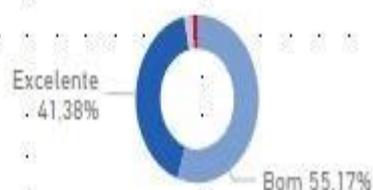
4-Ética no trato com os alunos



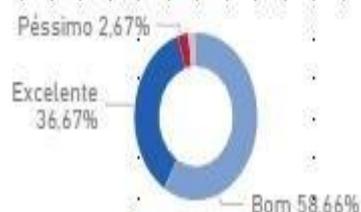
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



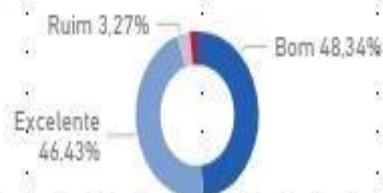
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



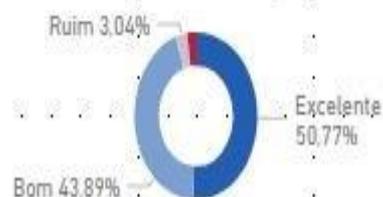
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



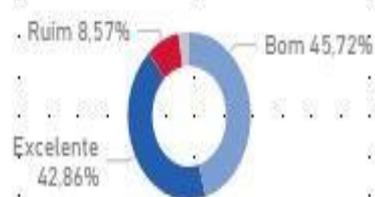
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

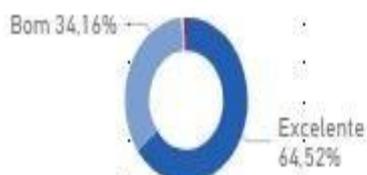


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

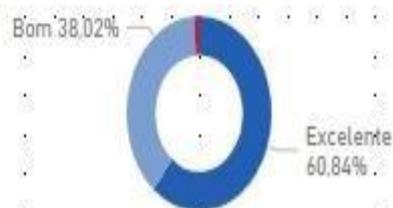


# Professor 15

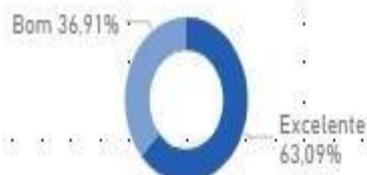
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso



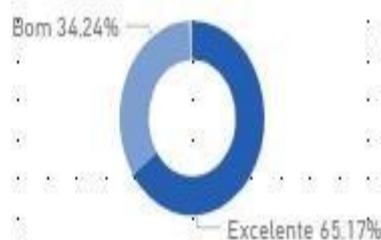
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



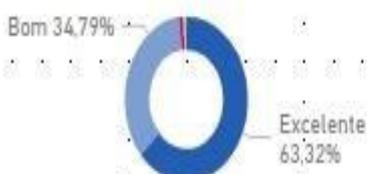
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



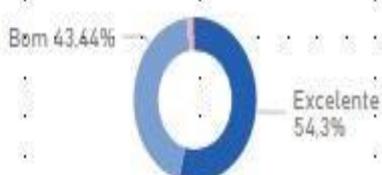
4-Ética no trato com os alunos



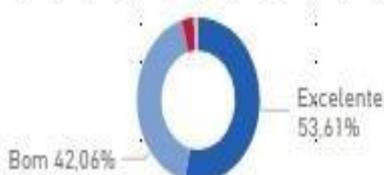
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



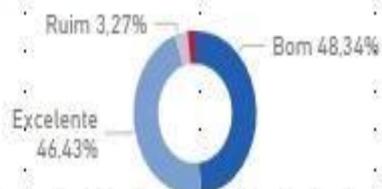
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



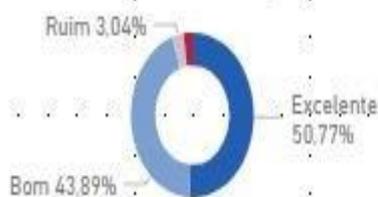
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



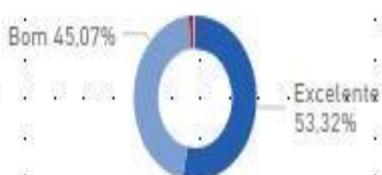
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

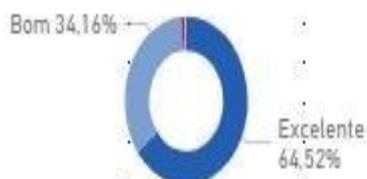


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

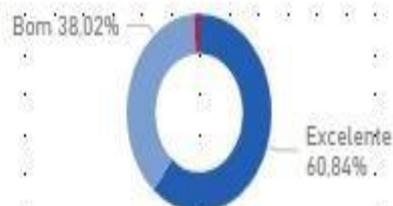


# Professor 16

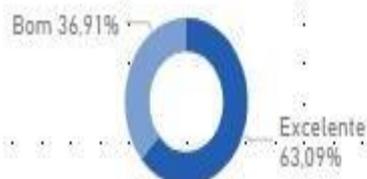
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



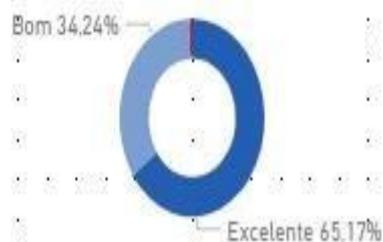
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



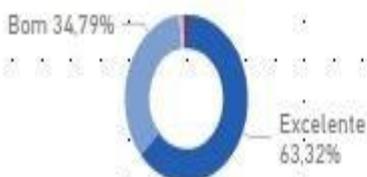
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



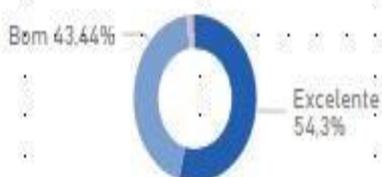
4-Ética no trato com os alunos



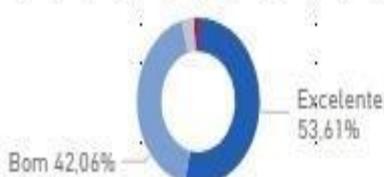
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



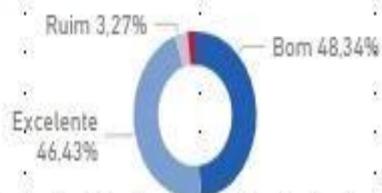
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



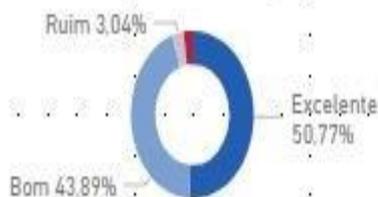
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



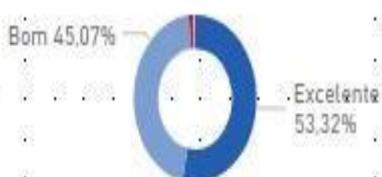
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

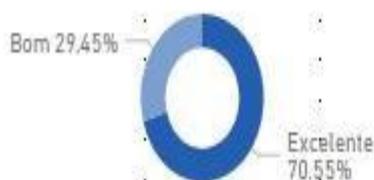


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

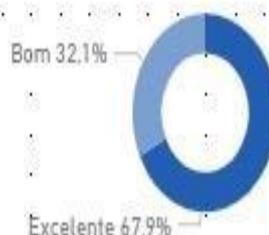


# Professor 17

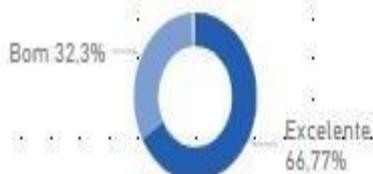
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



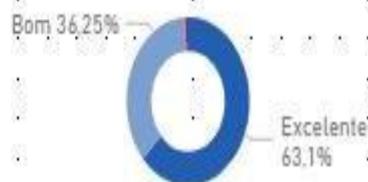
4-Ética no trato com os alunos



5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



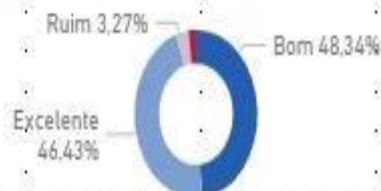
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



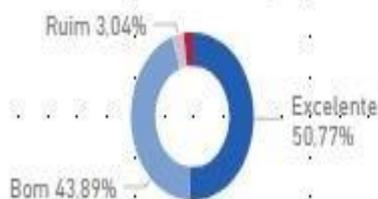
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



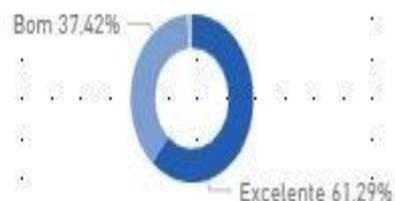
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

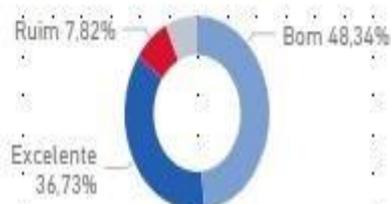


# Professor 18

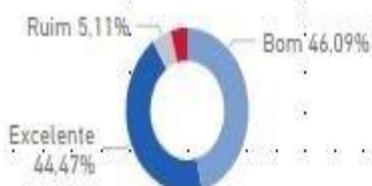
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso



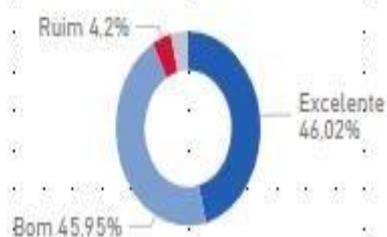
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



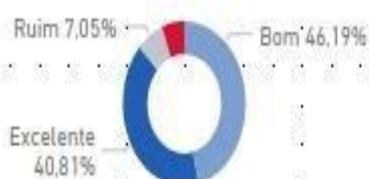
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



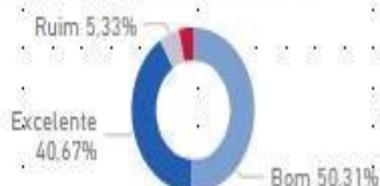
4-Ética no trato com os alunos



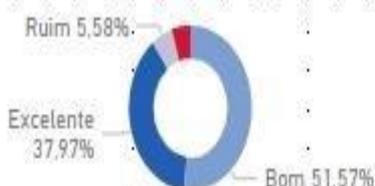
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



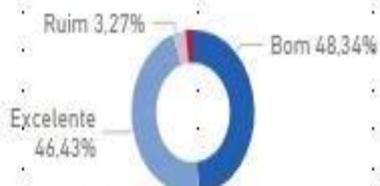
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



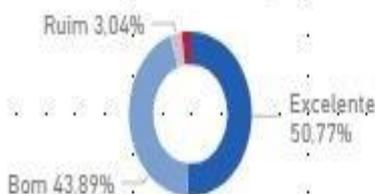
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



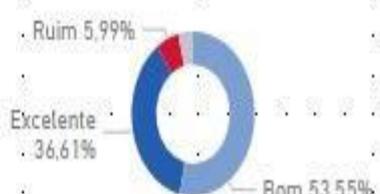
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

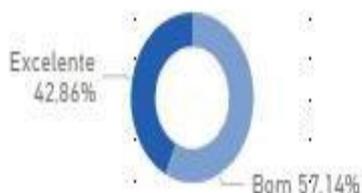


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

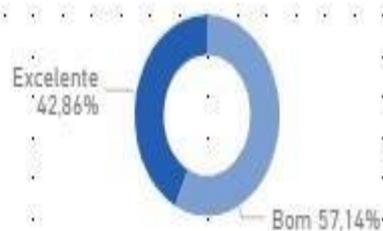


# Professor 19

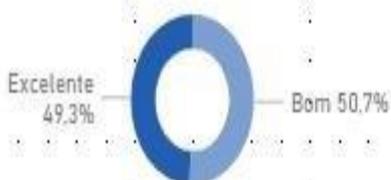
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso



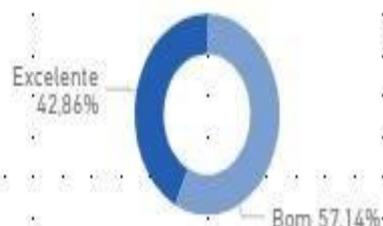
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



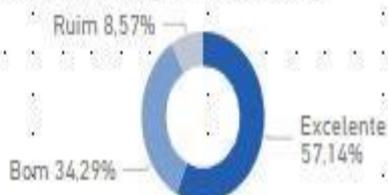
4-Ética no trato com os alunos



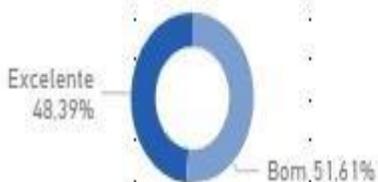
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



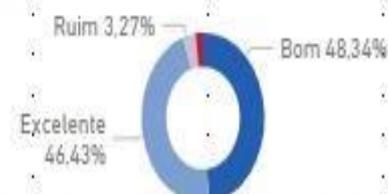
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



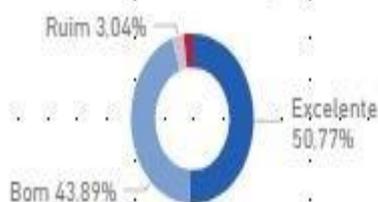
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



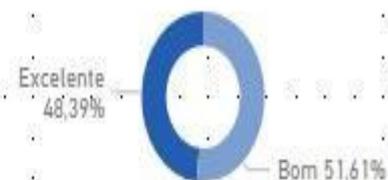
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

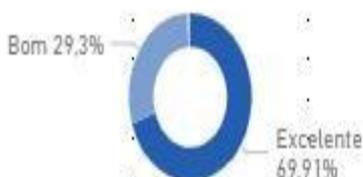


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes



# Professor 20

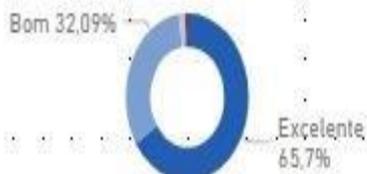
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



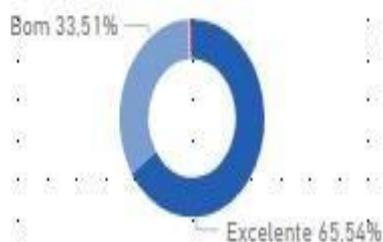
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



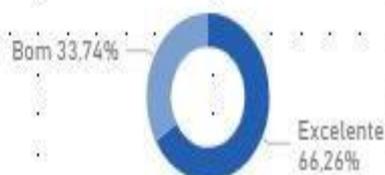
4-Ética no trato com os alunos



5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



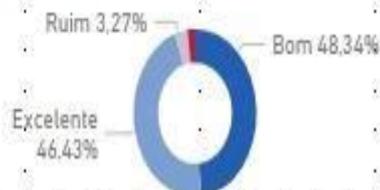
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



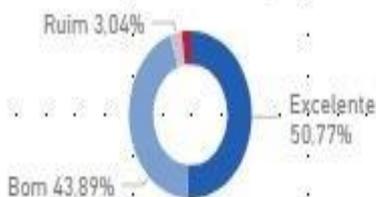
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



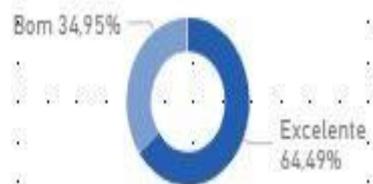
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

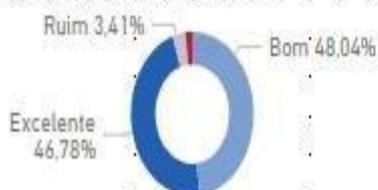


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

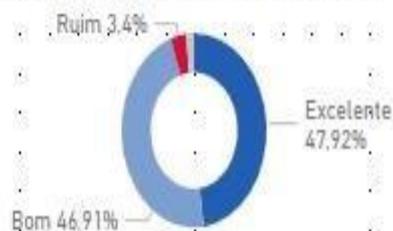


# Professor 21

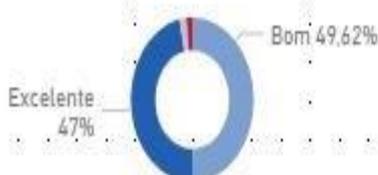
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasses relativas ao curso



02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



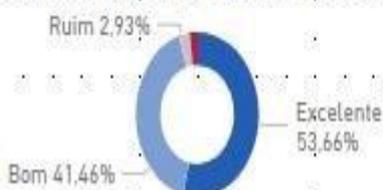
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



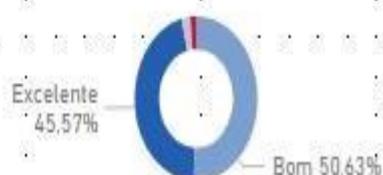
4-Ética no trato com os alunos



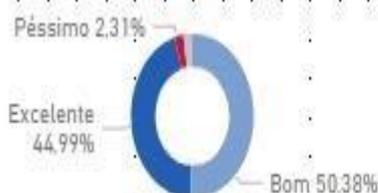
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



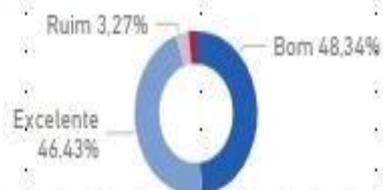
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



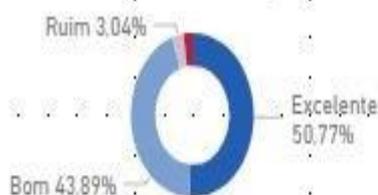
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



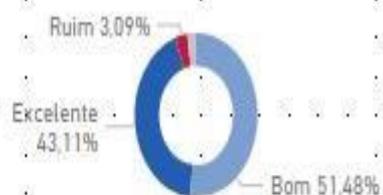
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos:



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura

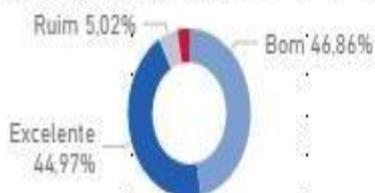


10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

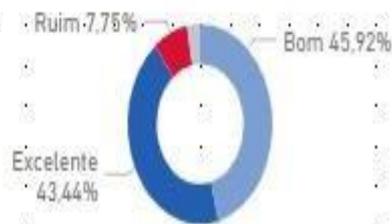


# Professor 22

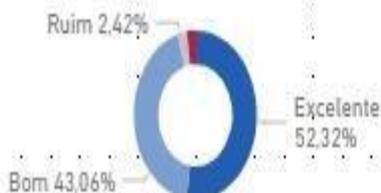
01-Incentivo à participação nas atividades extraclasse relativas ao curso



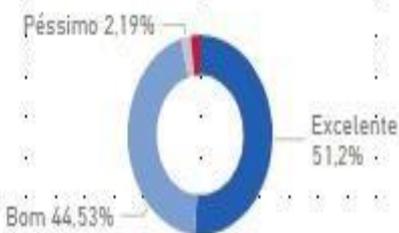
02-Esclarecimento das dúvidas dos alunos



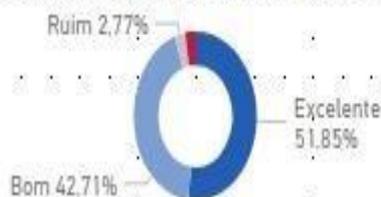
3-Educação e cortesia nas aulas e no trato com os alunos



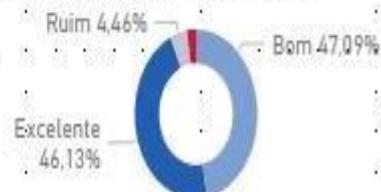
4-Ética no trato com os alunos



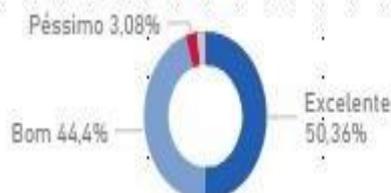
5-Contribuição da disciplina para o crescimento pessoal e profissional do aluno



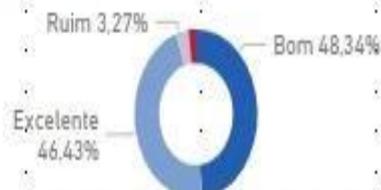
6-A Contrib. da disciplina entend. das instituições existentes na sociedade



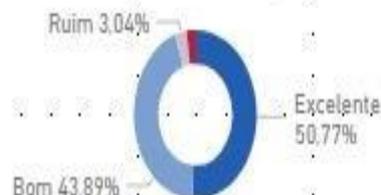
7-Apresentação prévia do Plano de Ensino no início do semestre



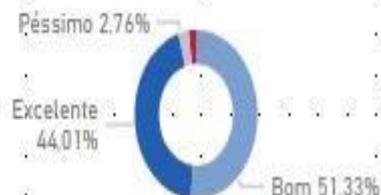
8-Instrumentos, mecanismos e formas de avaliação dos alunos



9-Complementação das aulas com encaminhamento de materiais para leitura



10-Favorecimento da troca de ideias entre os alunos sobre temas relevantes

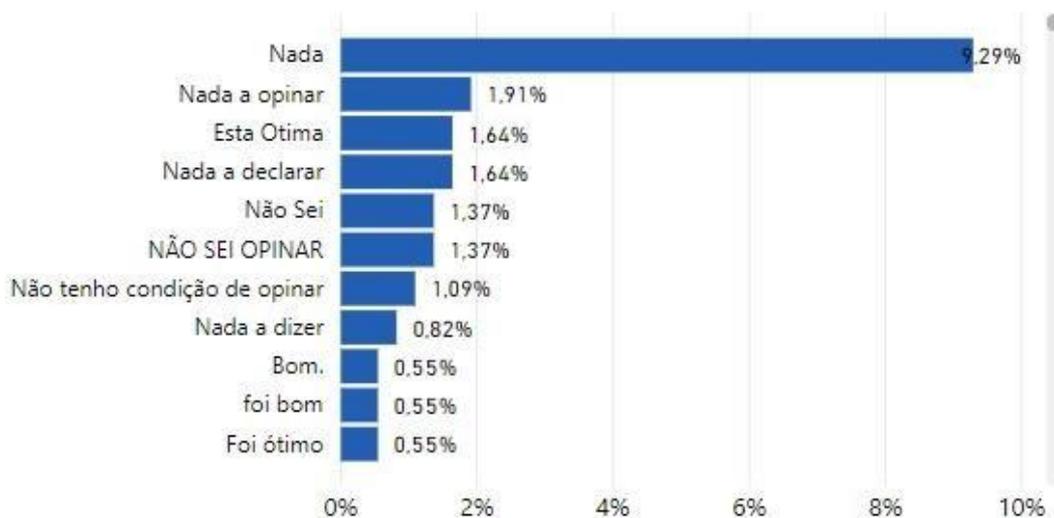


ALUNOS MELHORIAS E SUGESTÕES

## Alunos

### Sugestões e Melhorias

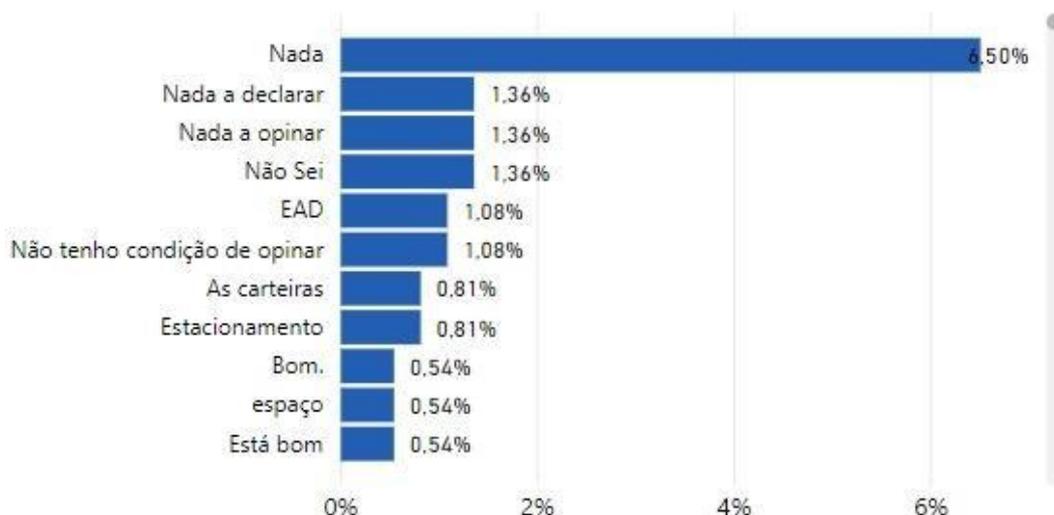
Em relação à Semana Cultural, o que poderia ser melhorado? (Dê sugestões, ideias, fale sobre o que precisa ser melhorado. Sua opinião é importante)



## Alunos

### Sugestões e Melhorias

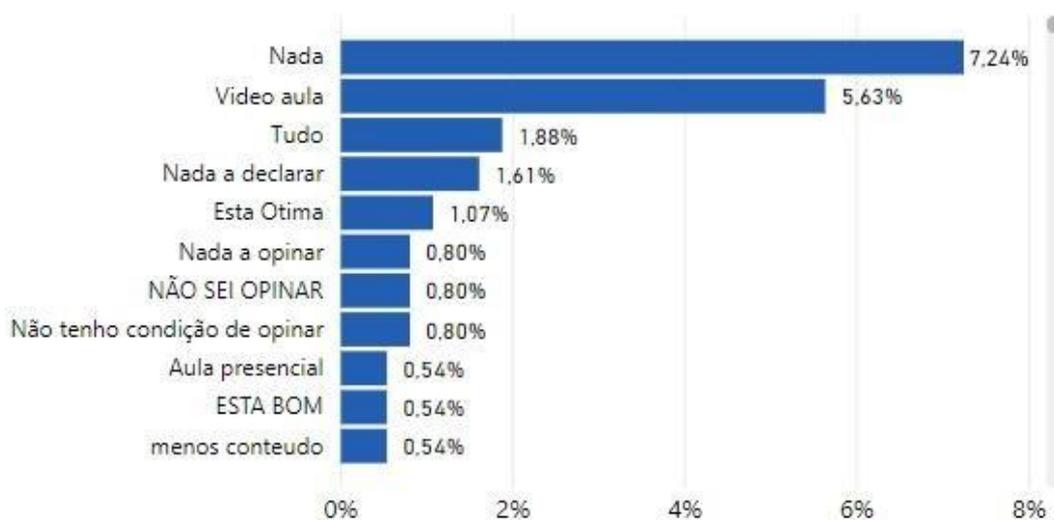
O que pode melhorar na Faculdade Futura? (Dê sugestões, ideias, fale sobre o que precisa ser melhorado. Sua opinião é importante).



## Alunos

### Sugestões e Melhorias

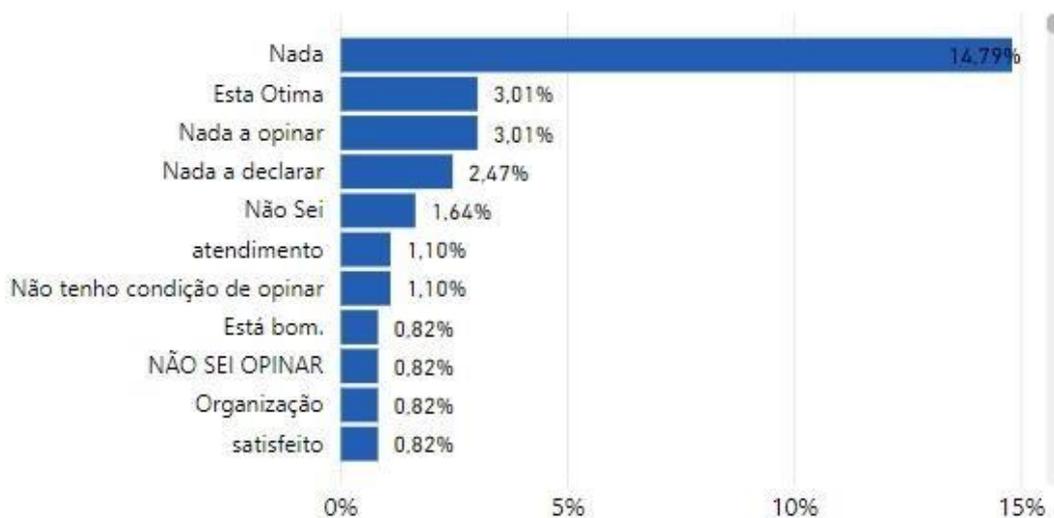
O que poderia melhorar no EAD?



## Alunos

### Sugestões e Melhorias

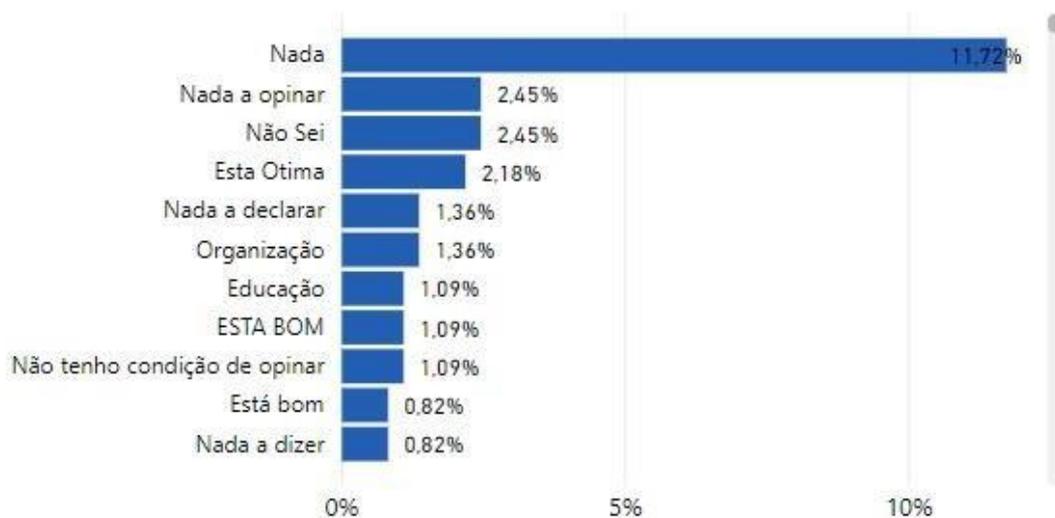
O que poderia melhorar no serviço oferecida pela secretaria?



## Alunos

### Sugestões e Melhorias

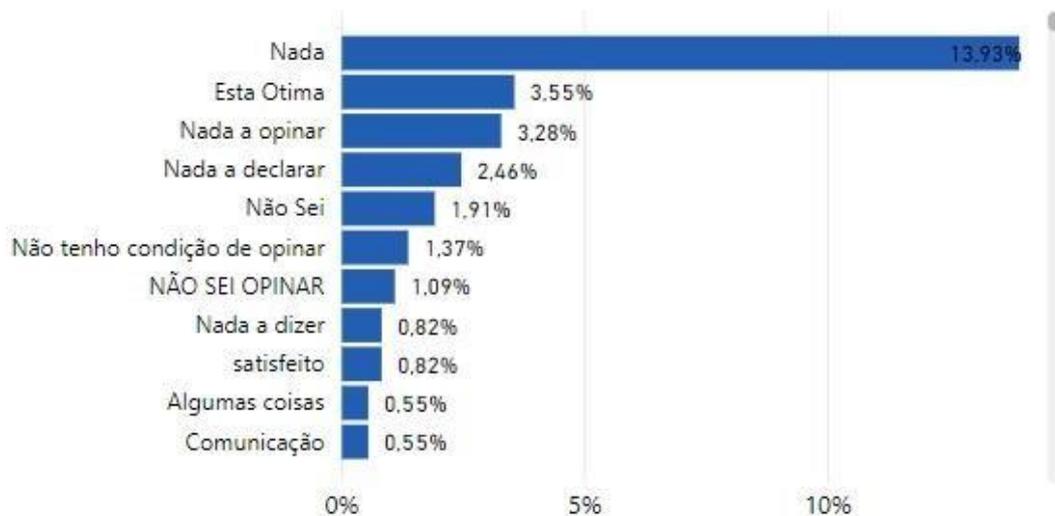
O que poderia melhorar no trabalho da Direção?



## Alunos

### Sugestões e Melhorias

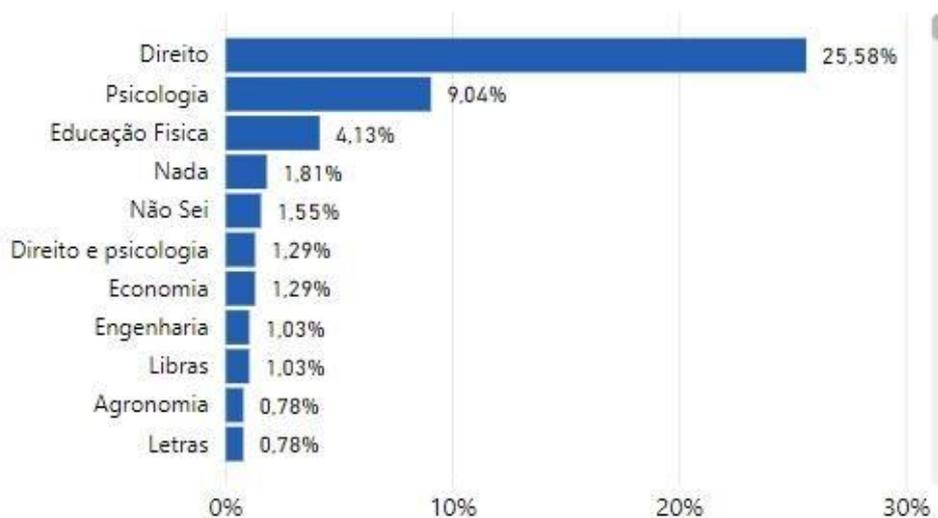
O que poderia melhorar no trabalho de Coordenação do seu curso?



## Alunos

### Sugestões e Melhorias

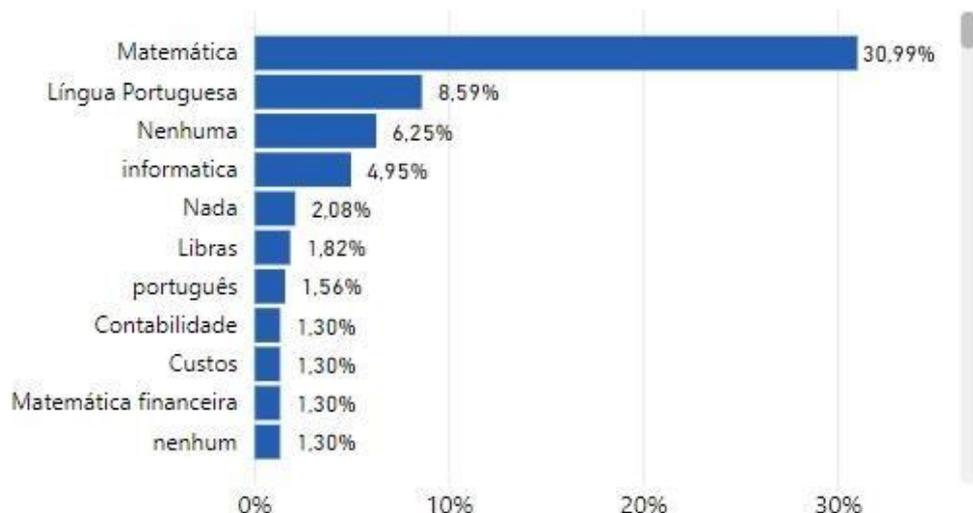
Quais os novos curso que voce gostaria que houvesse na faculdade futura?(pode sugerir mais de um curso)



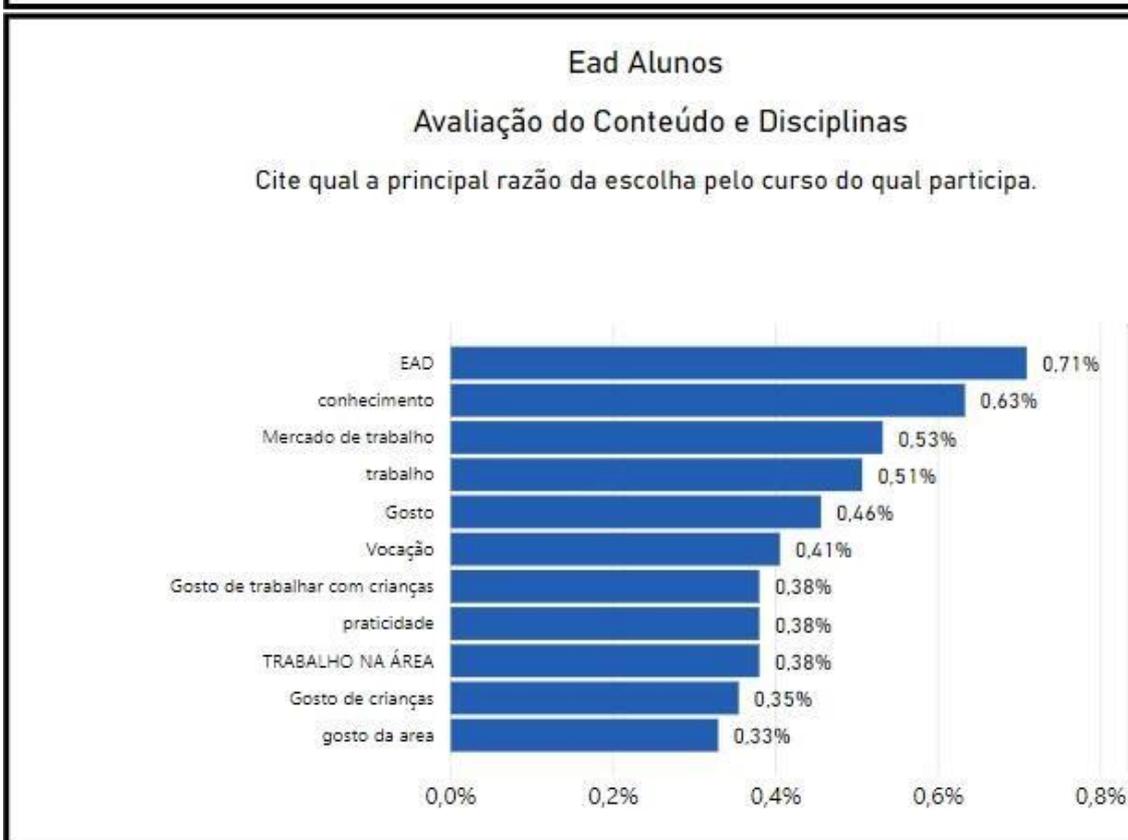
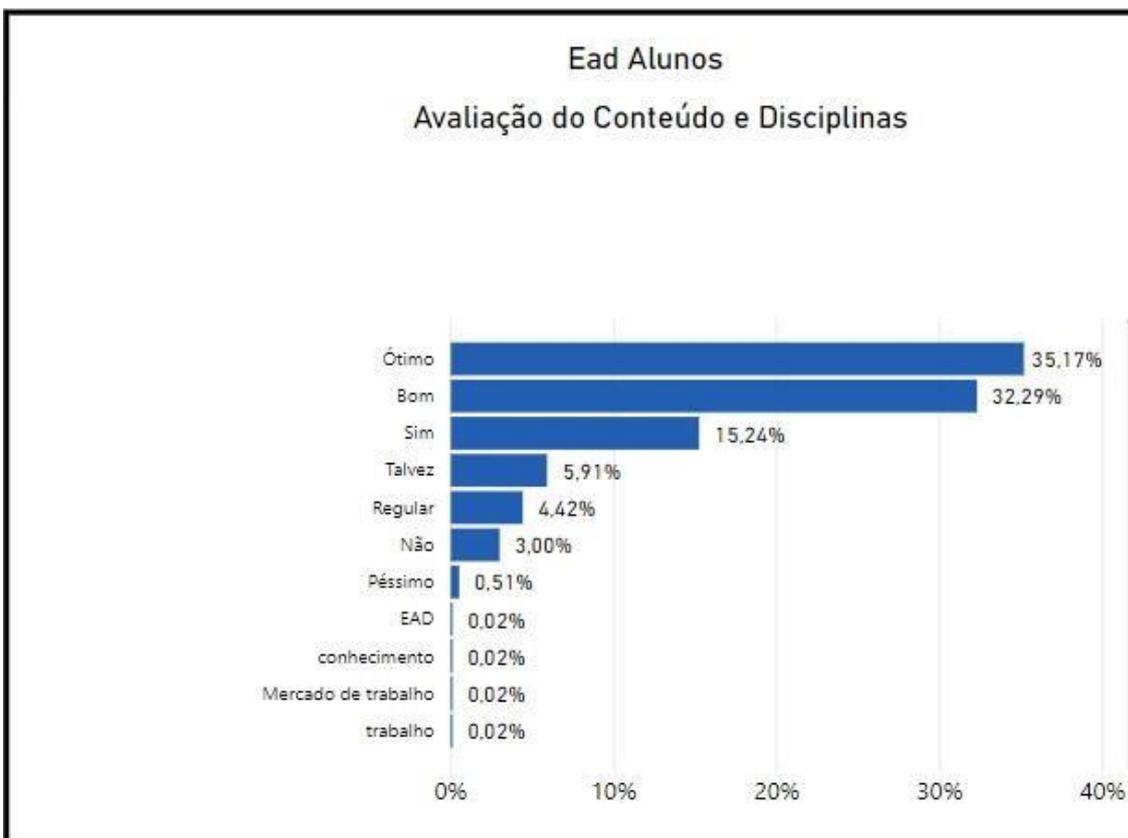
## Alunos

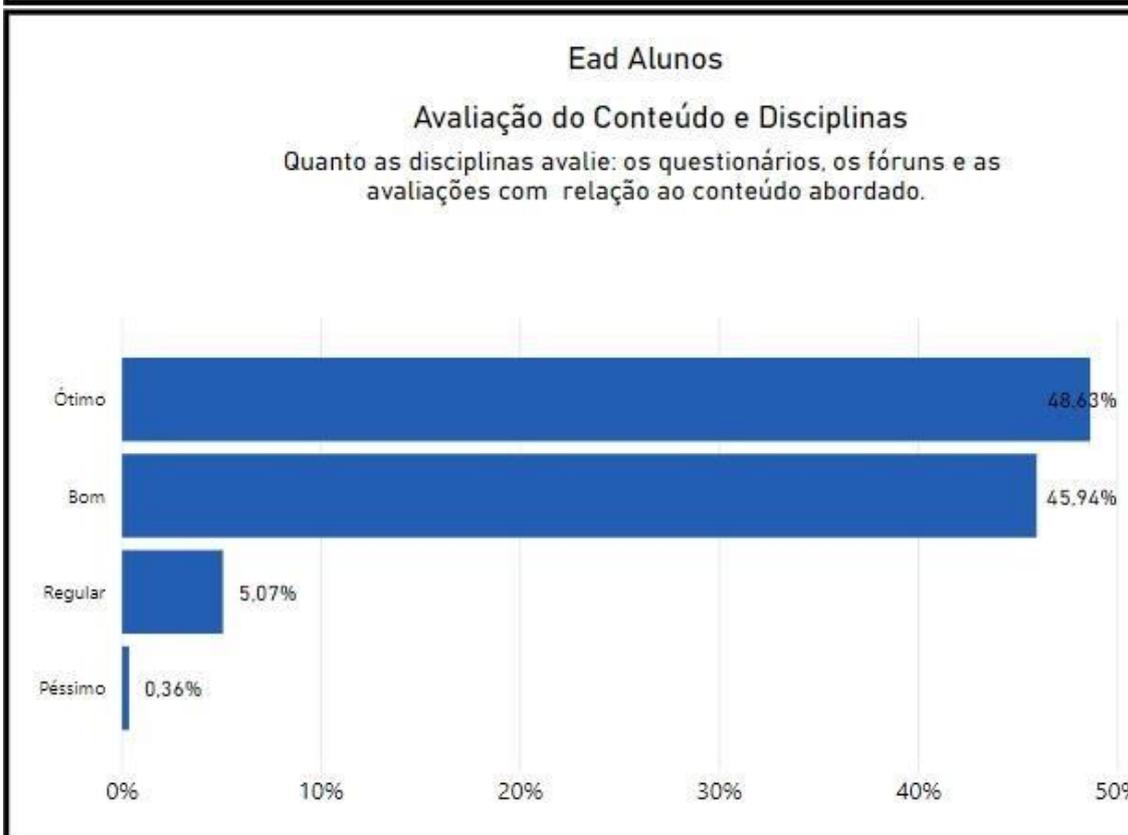
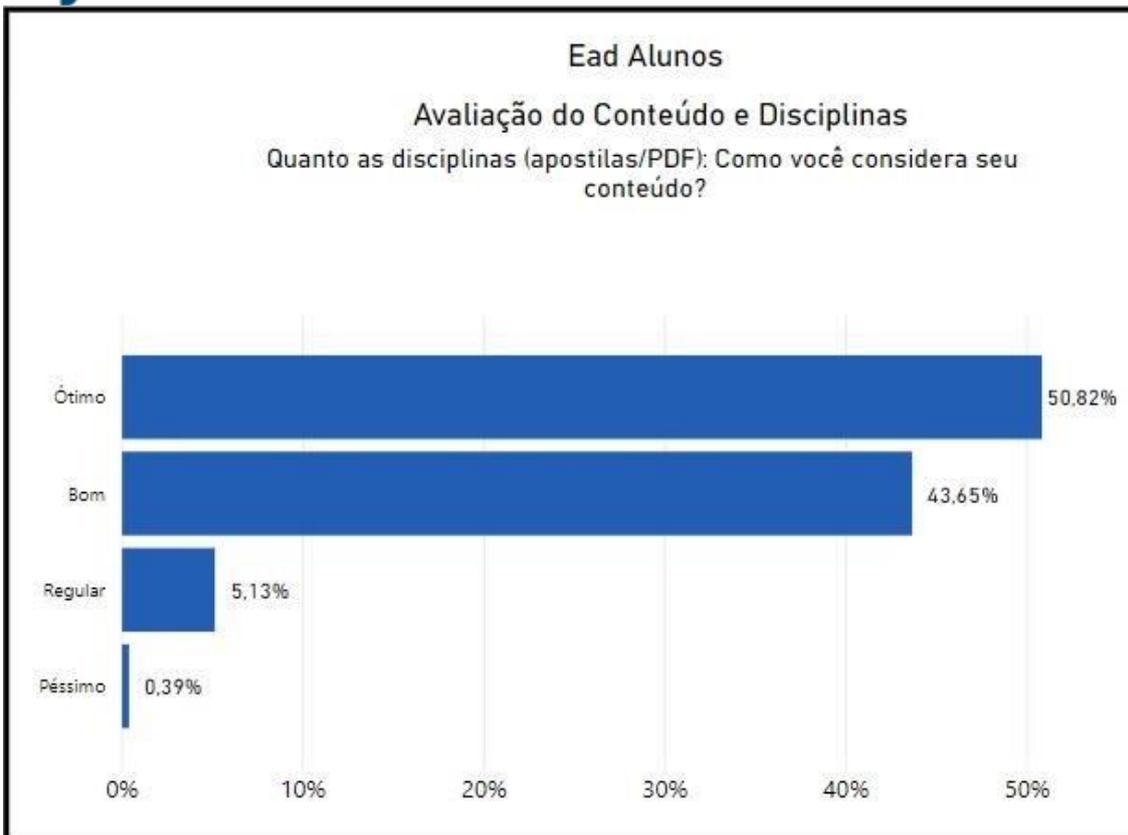
### Sugestões e Melhorias

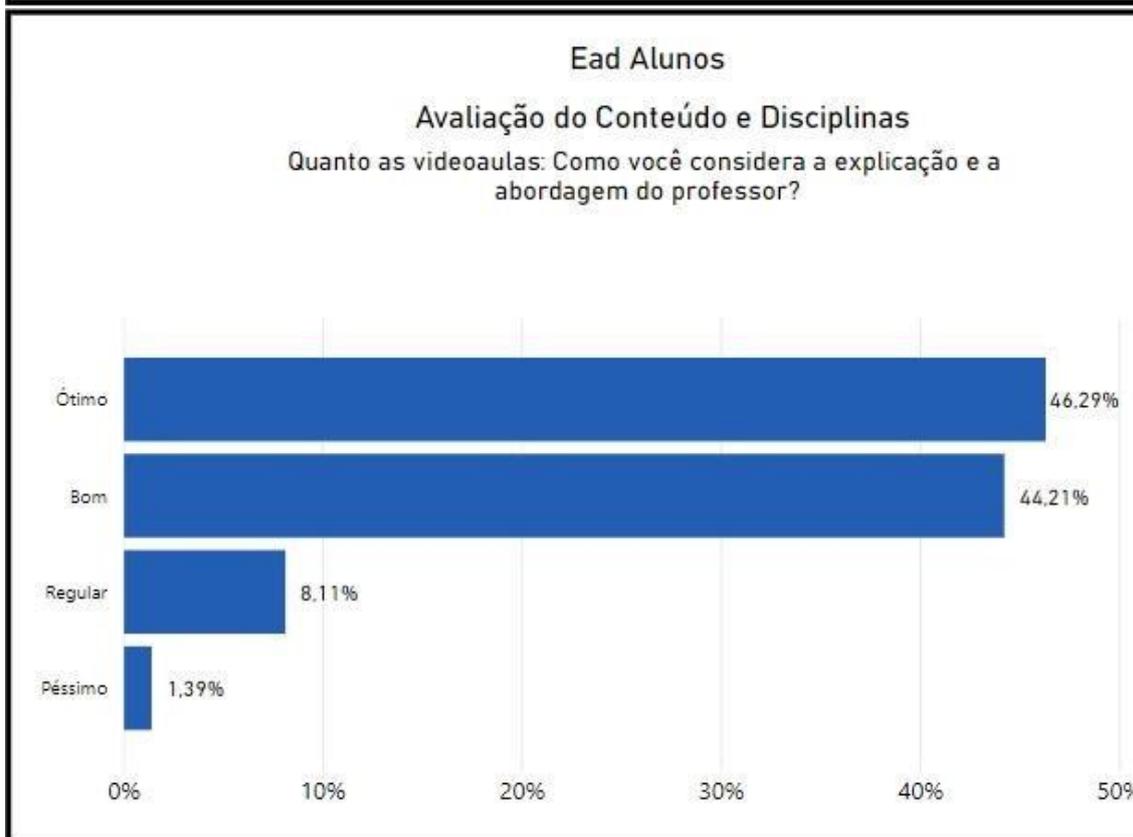
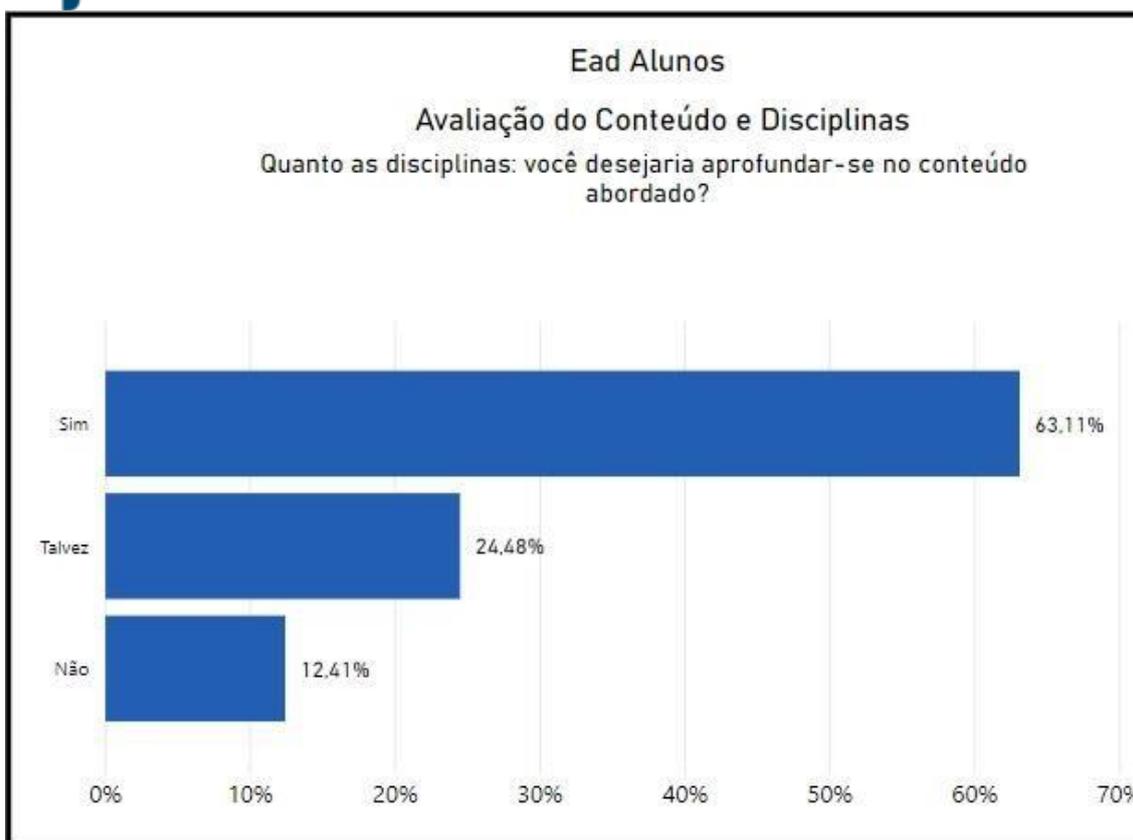
Qual matéria você tem mais dificuldades e gostaria de fazer um curso extra de aprimoramento? (língua portuguesa, matemática, informática, etc)

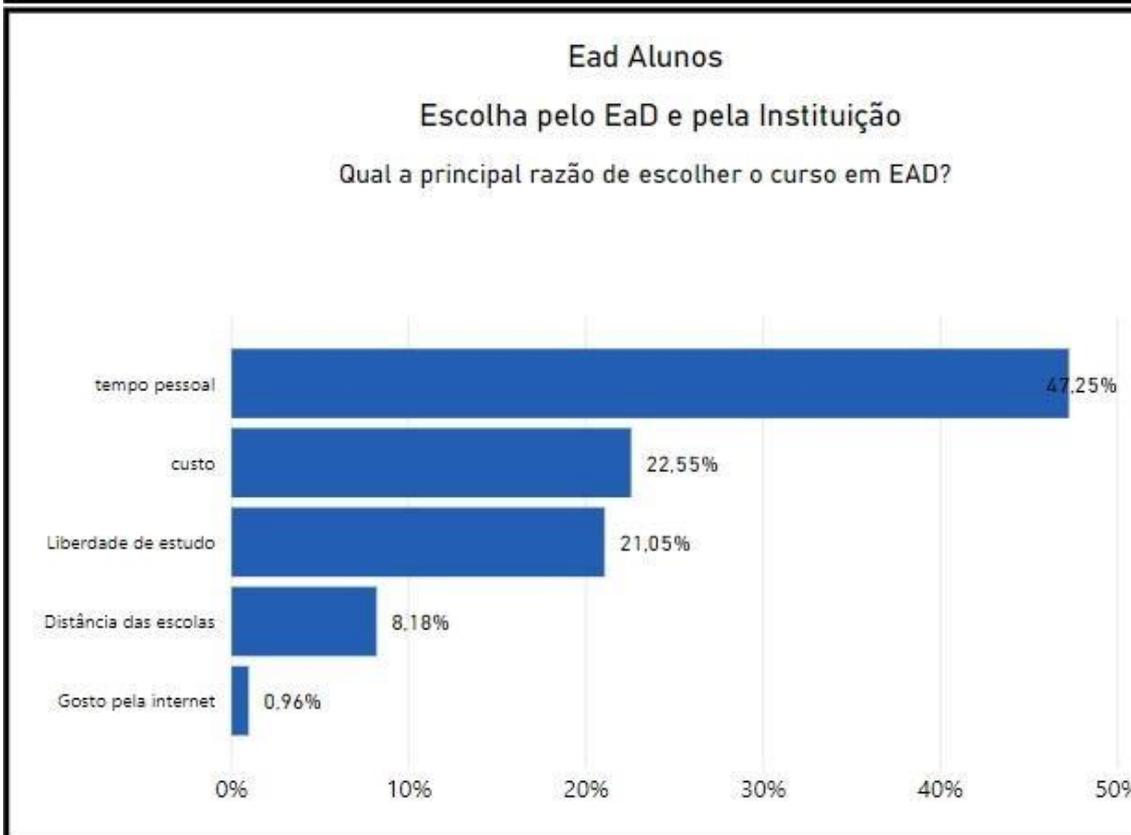
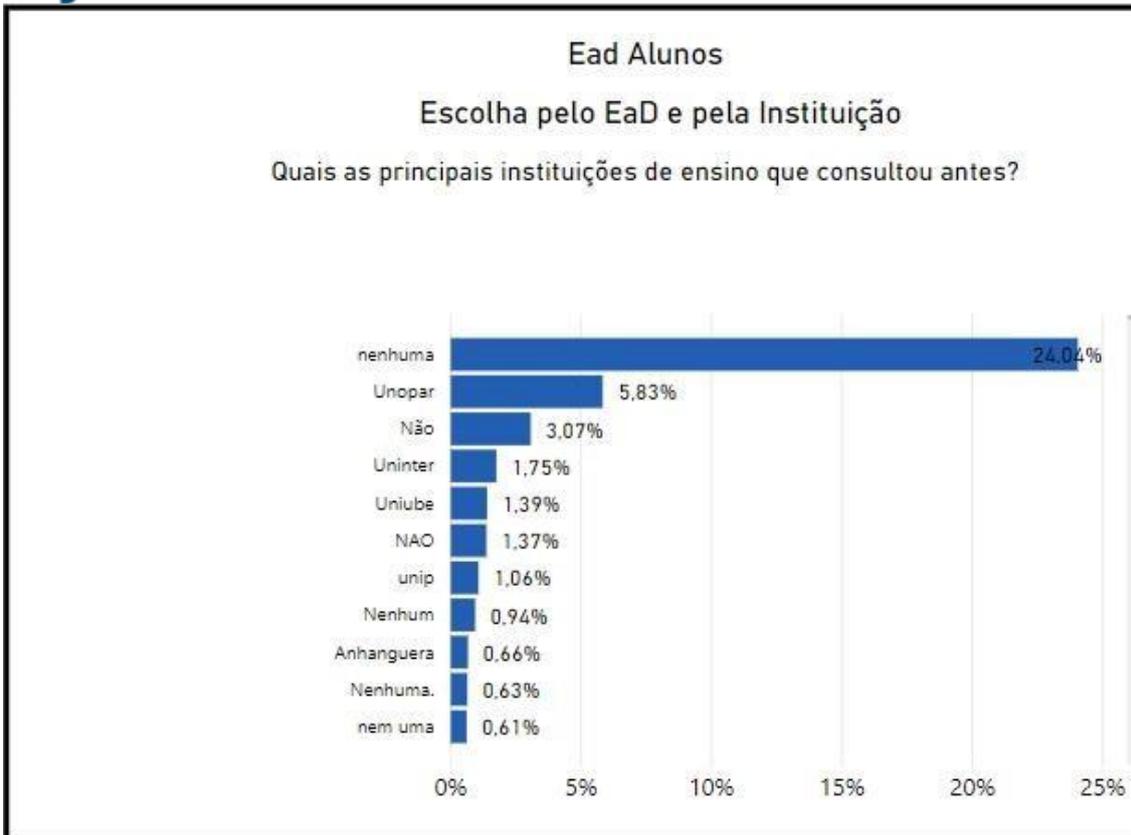


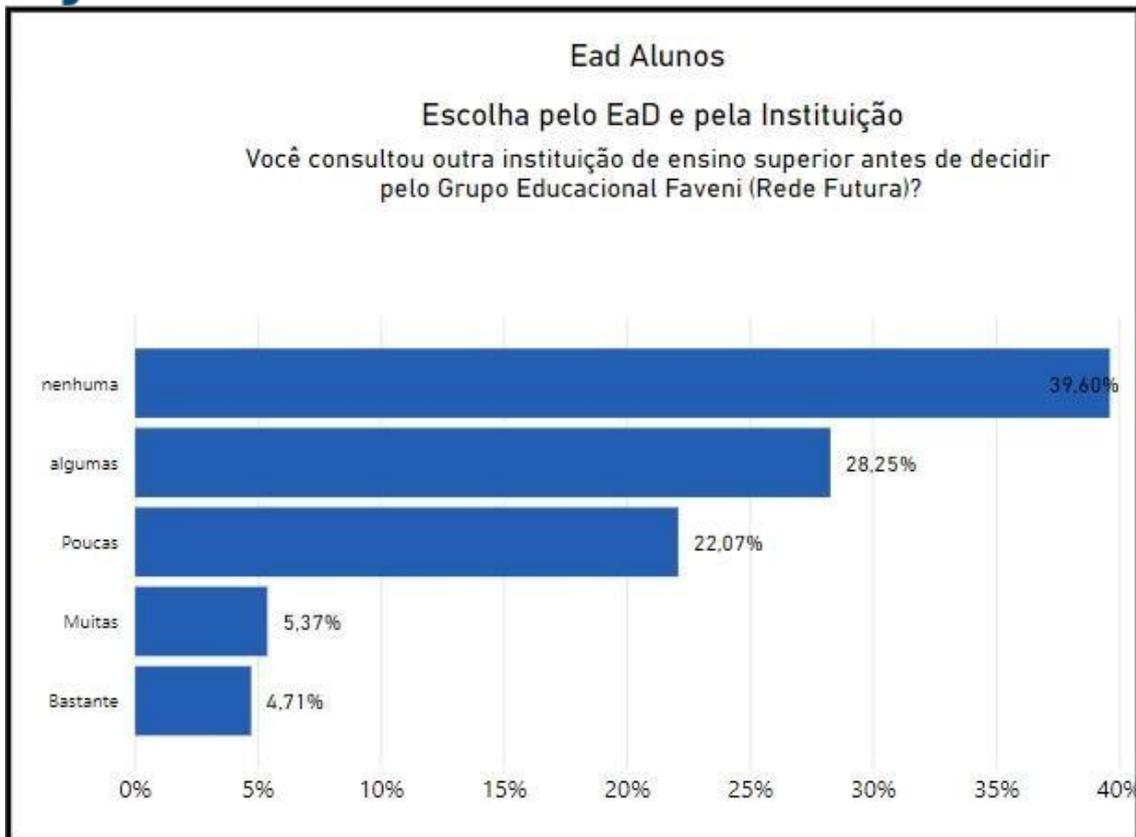
## 16 - ALUNOS DO EAD



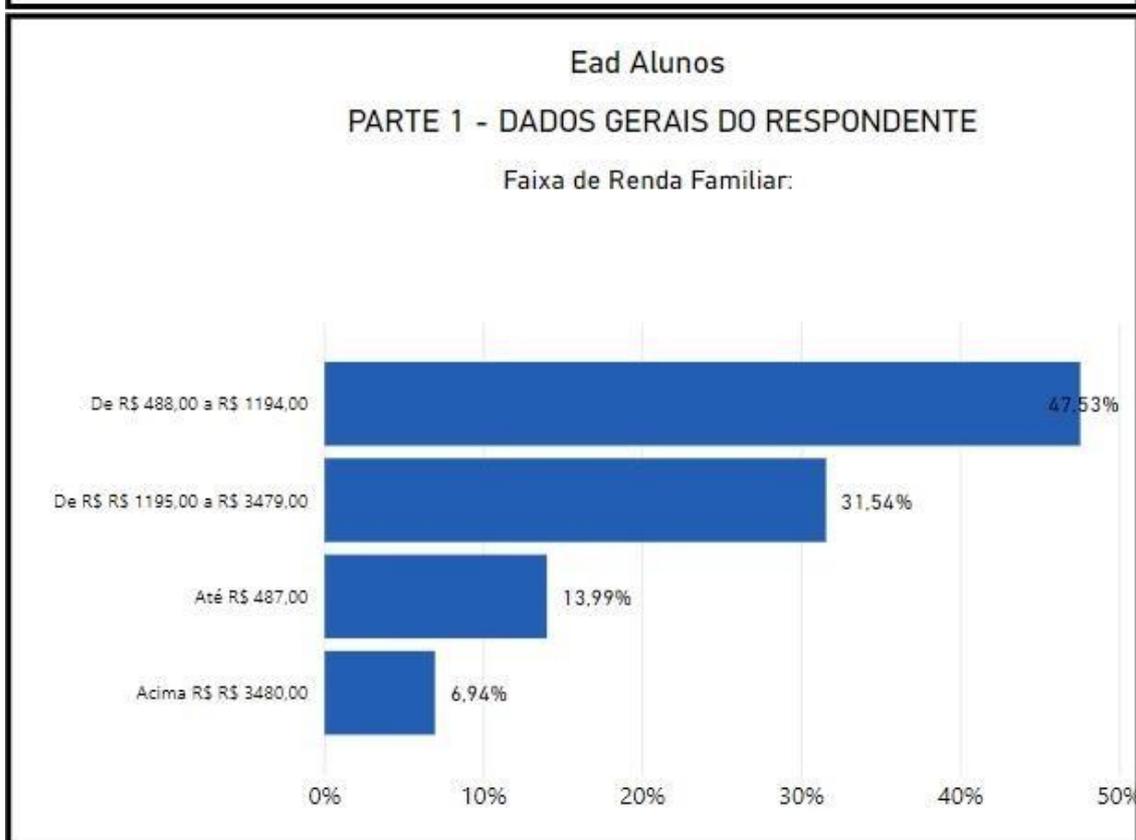
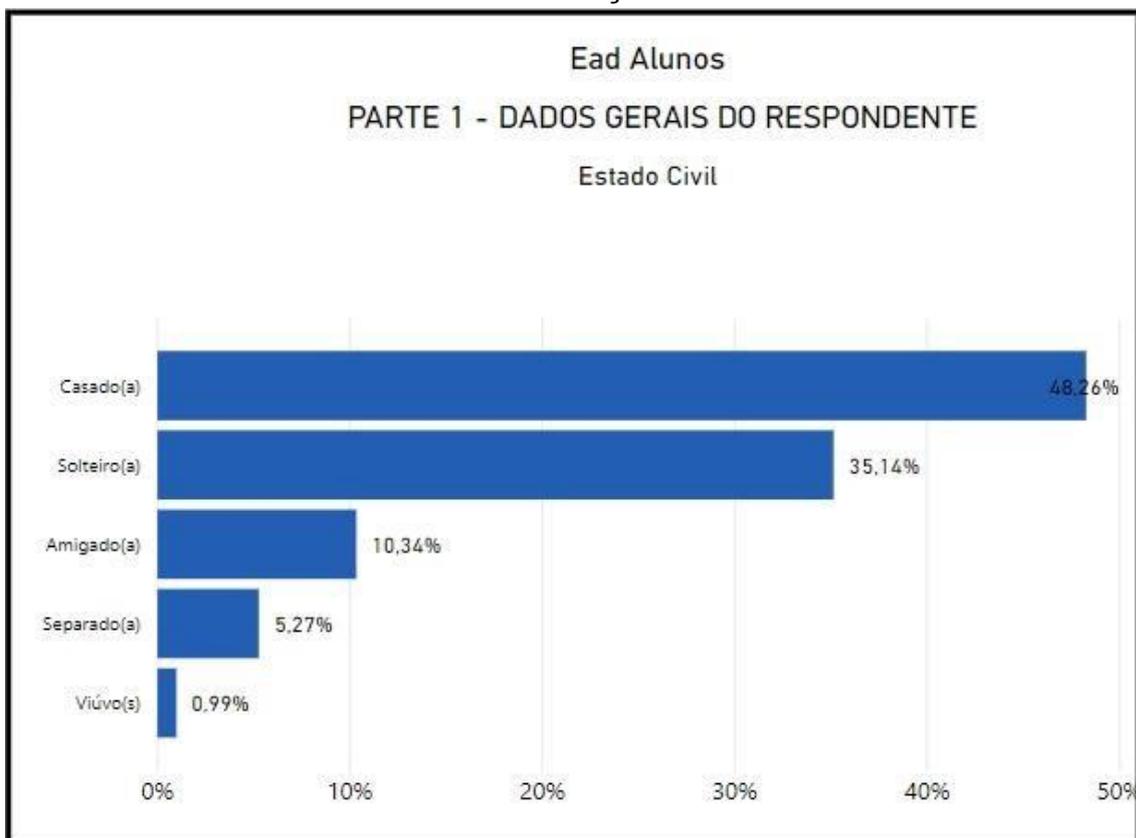


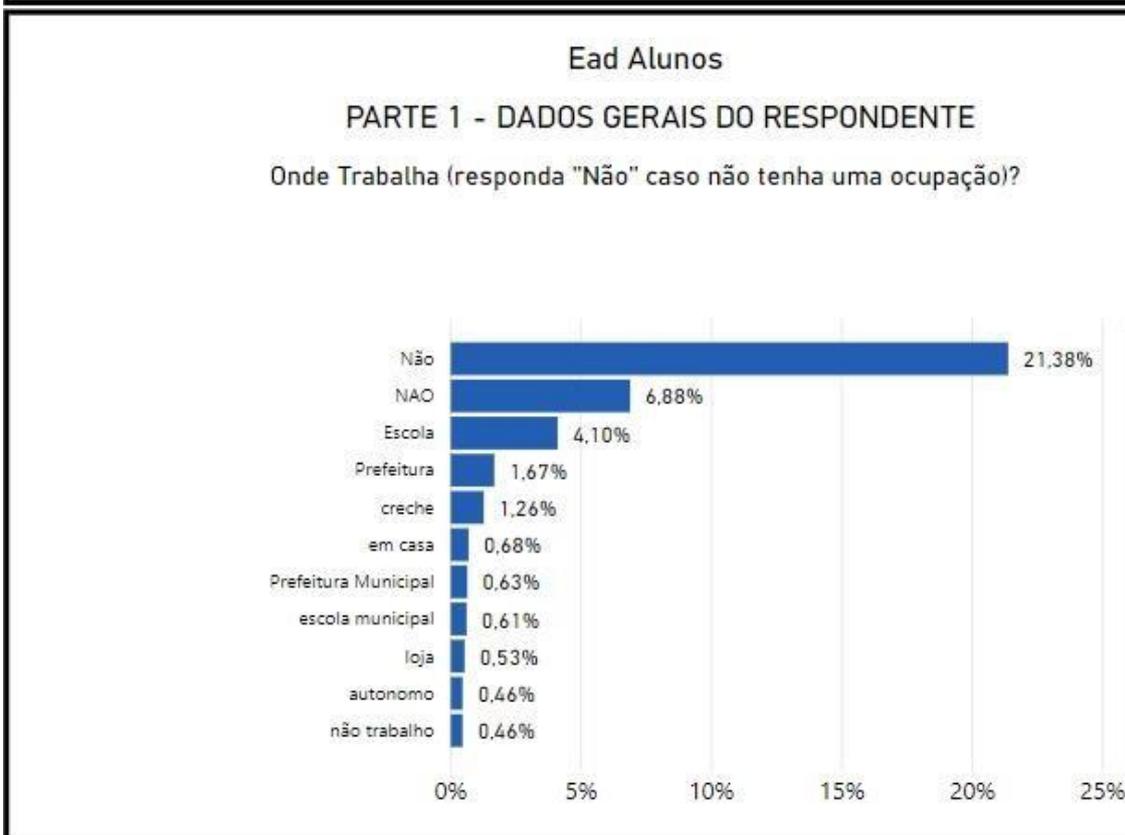
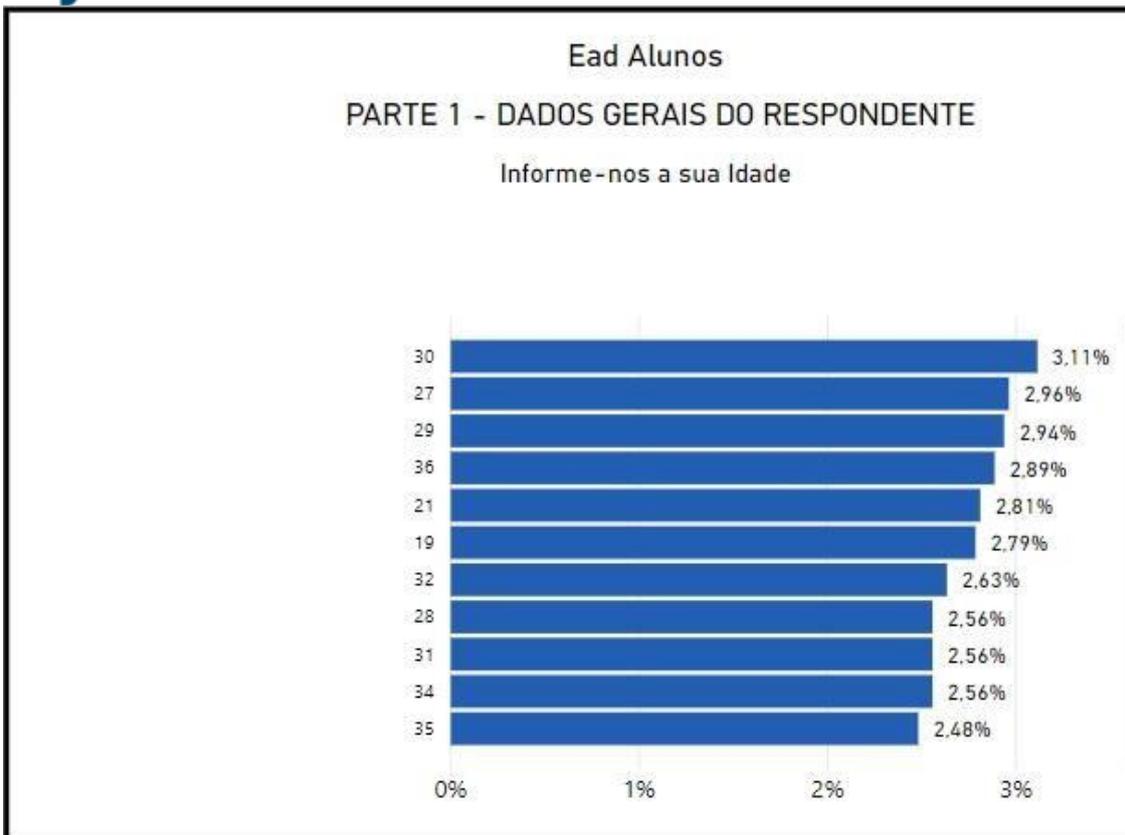


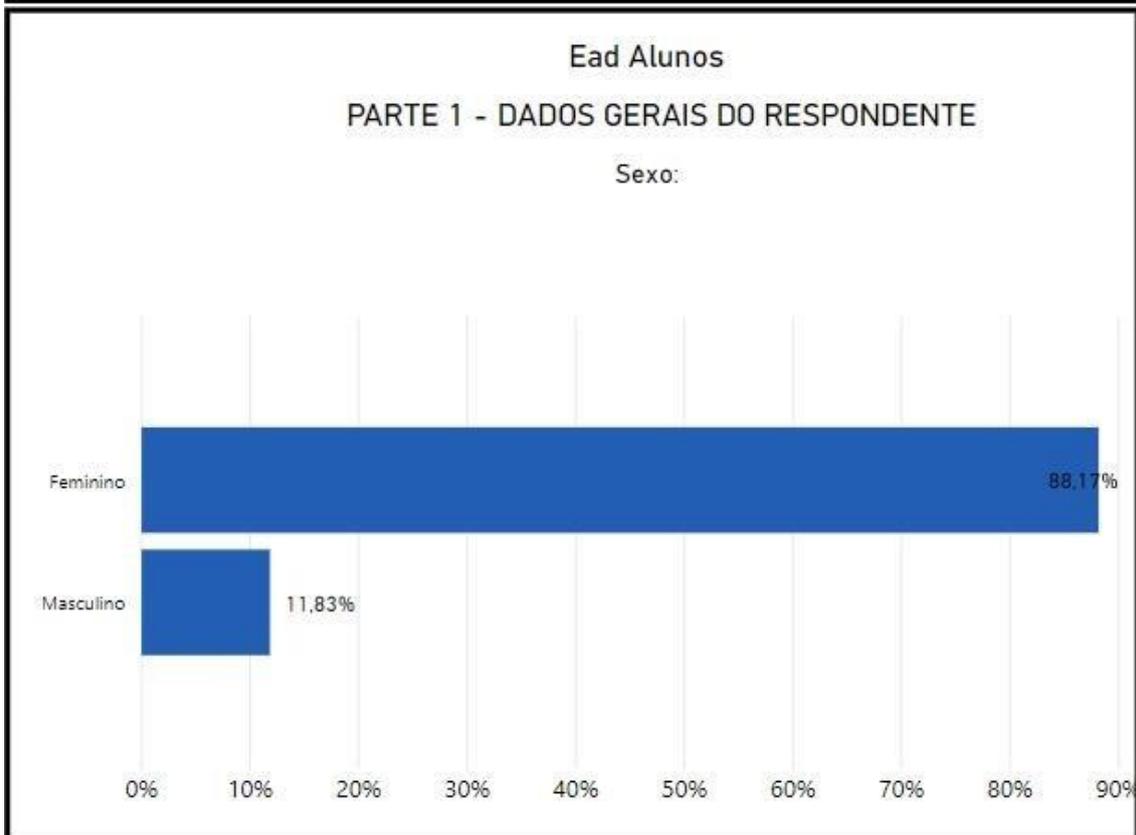
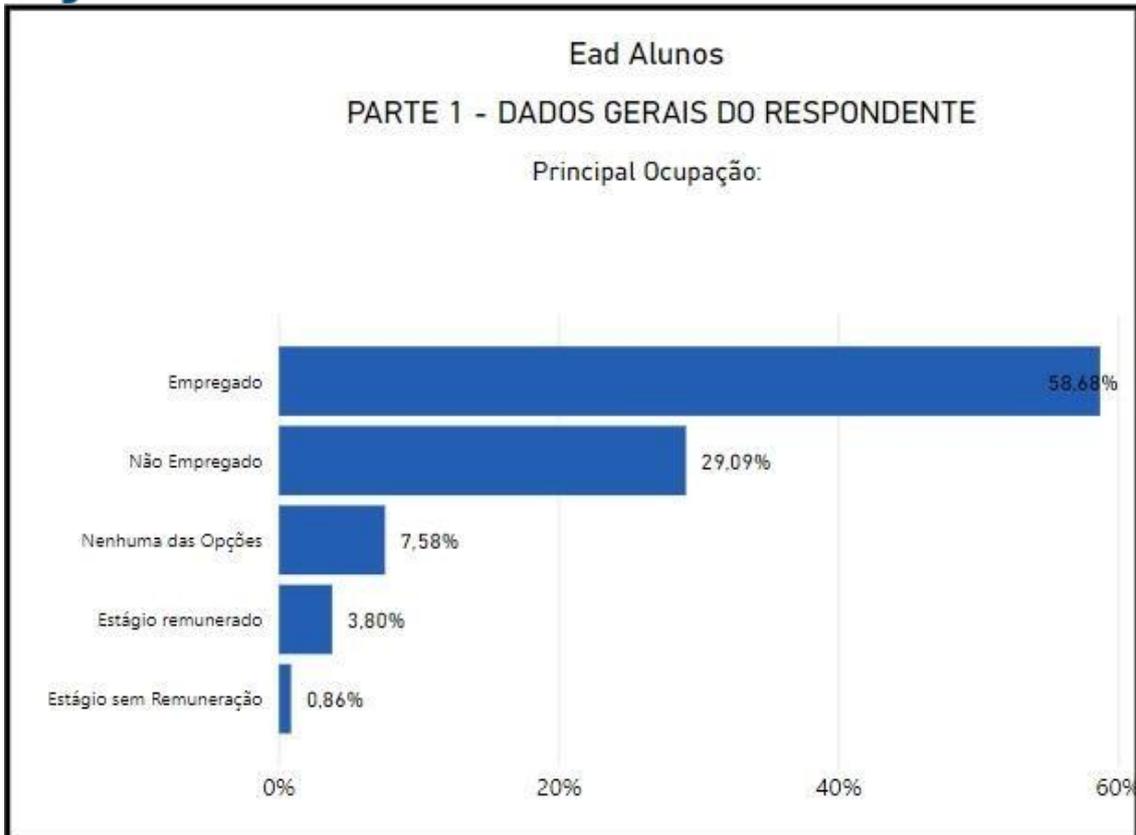




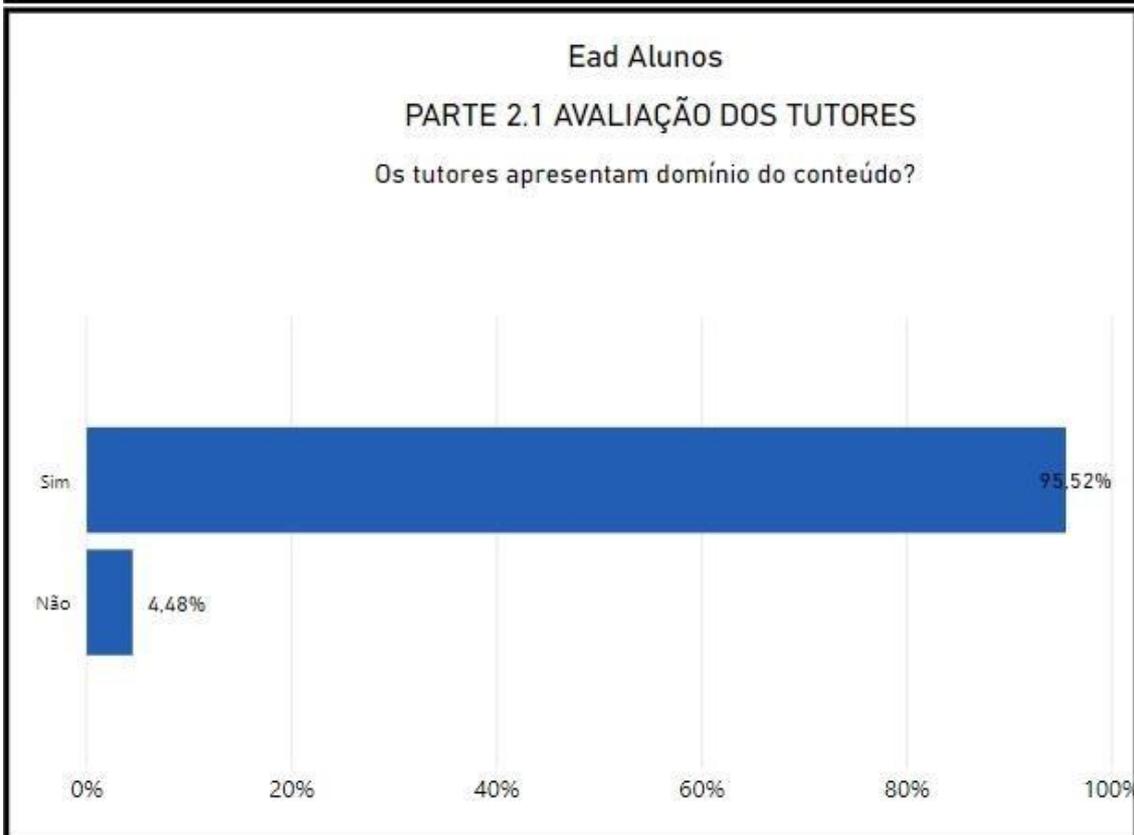
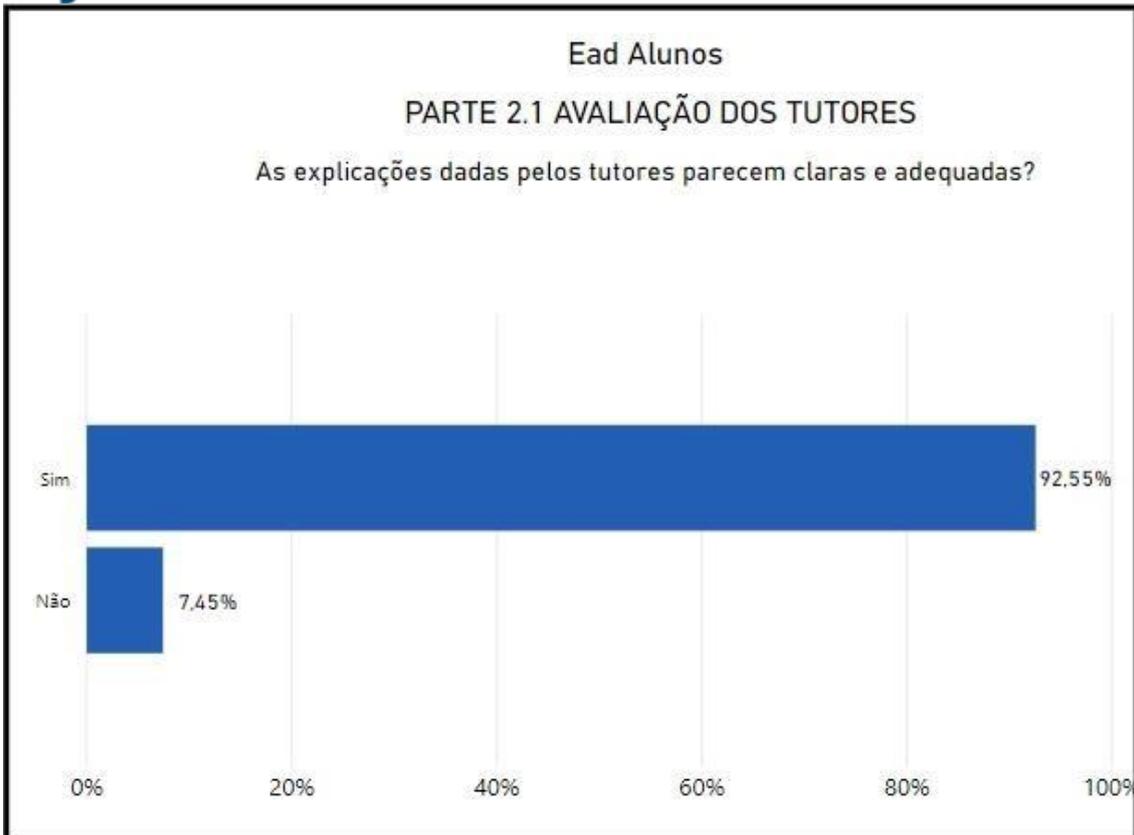
### Alunos do EAD: Informações Pessoais

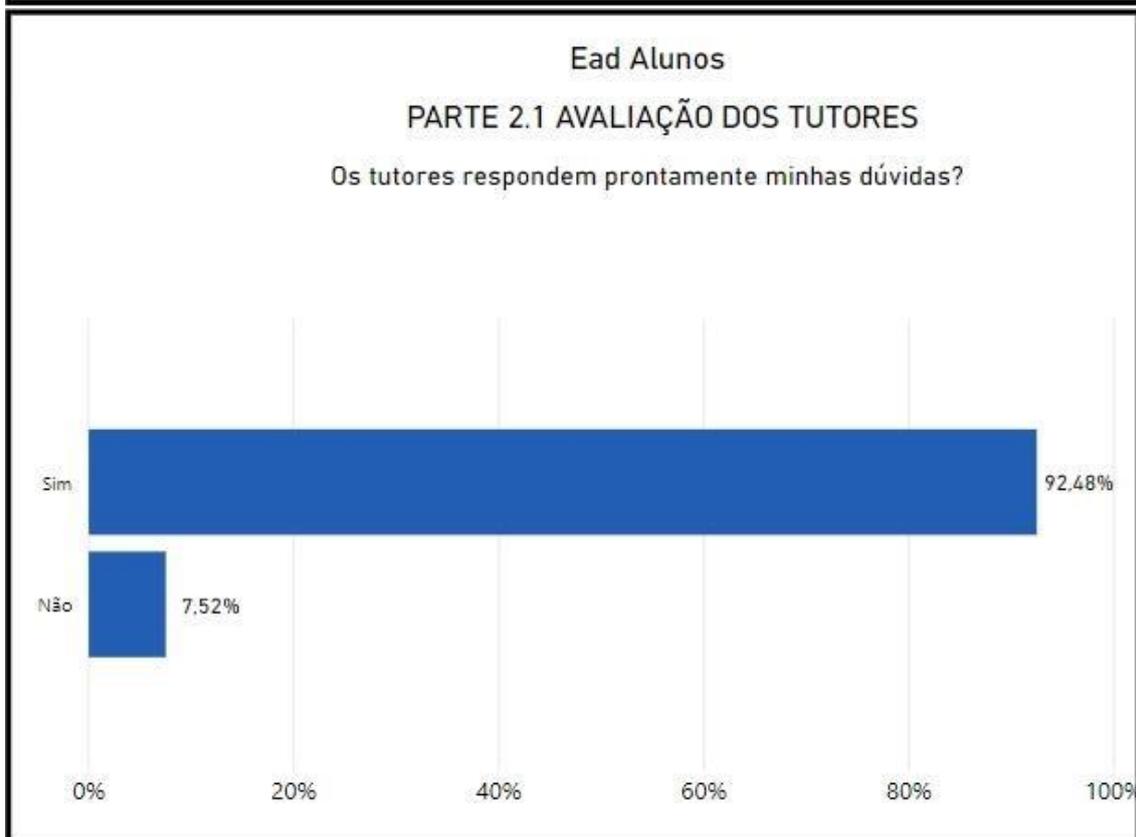
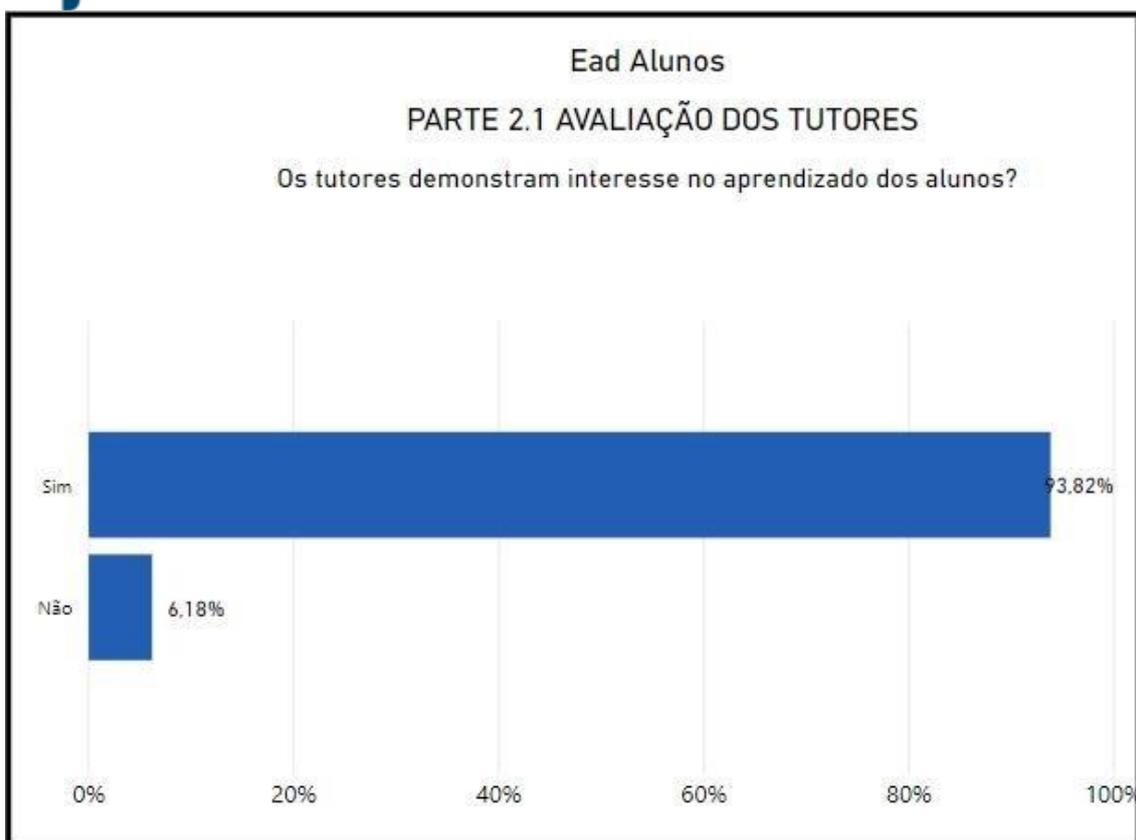


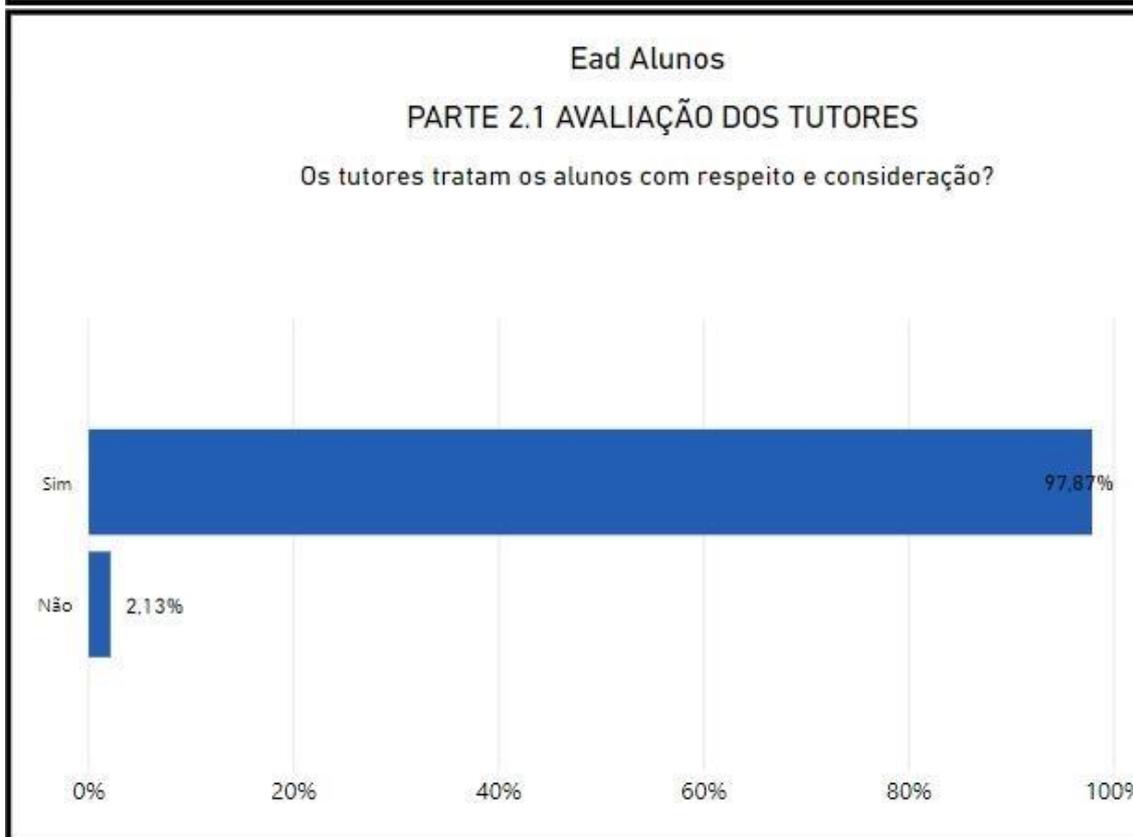
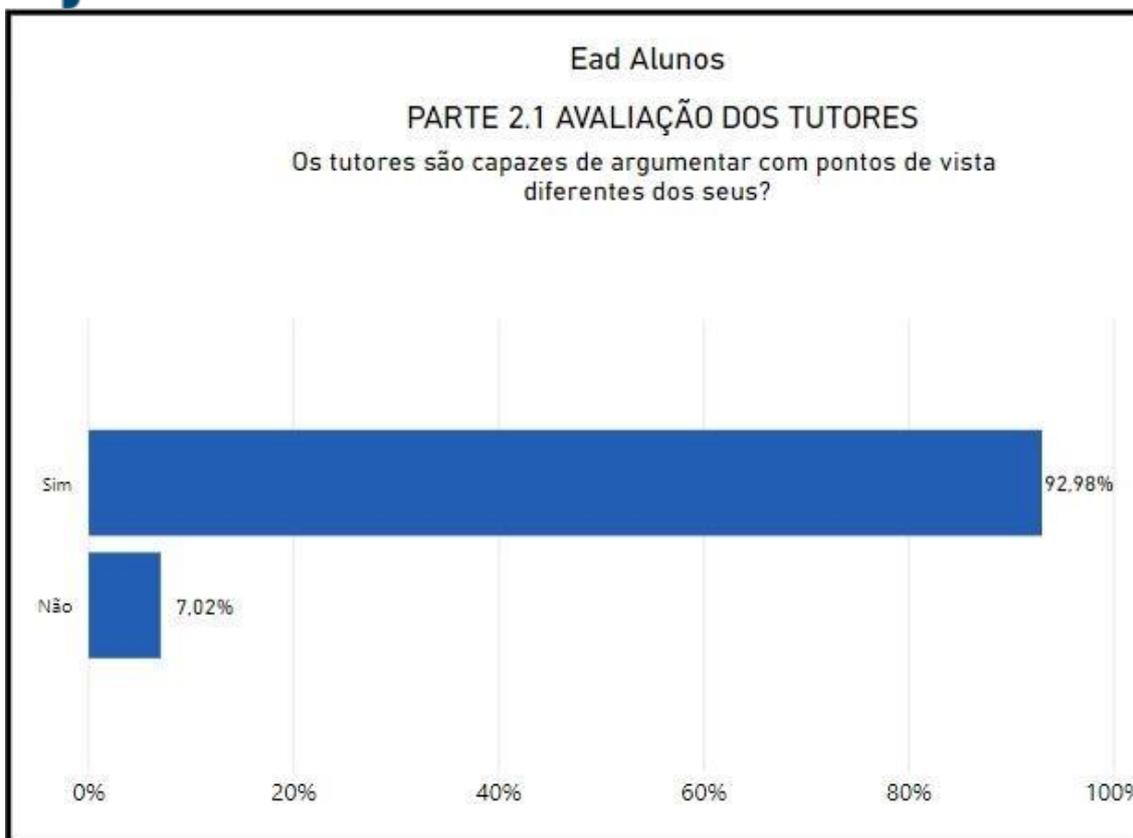


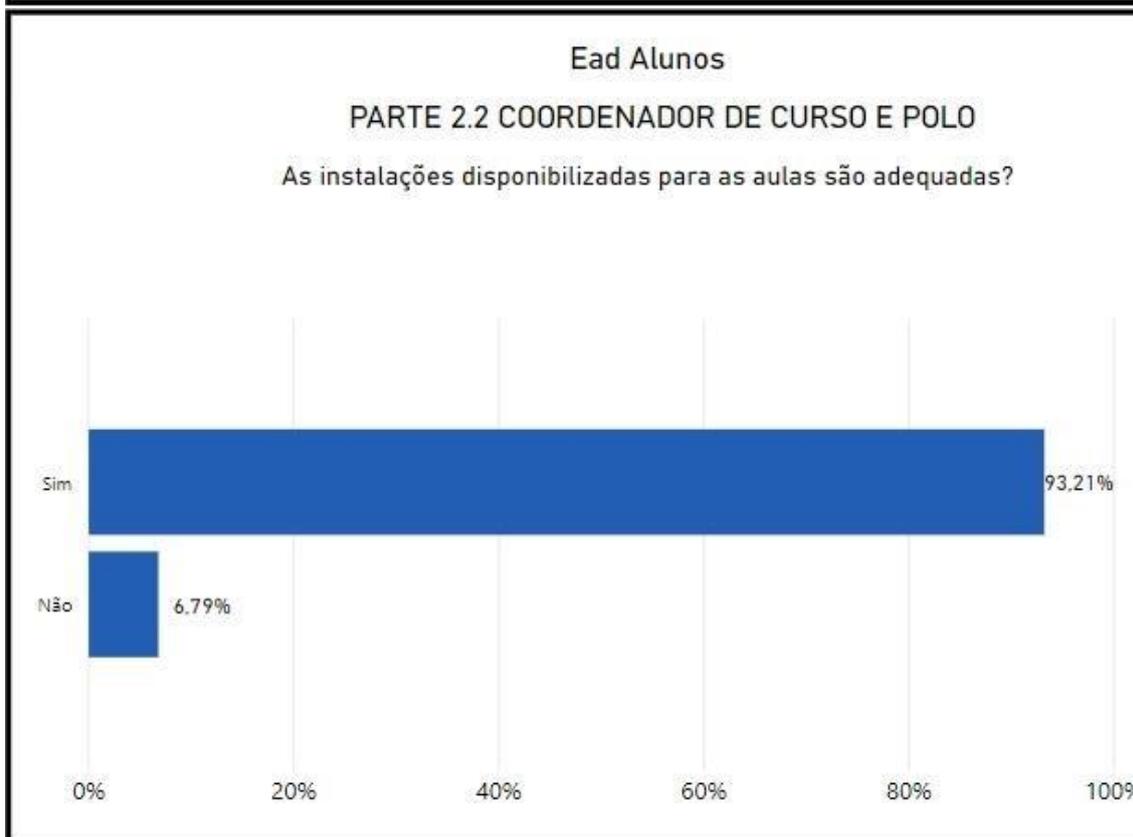
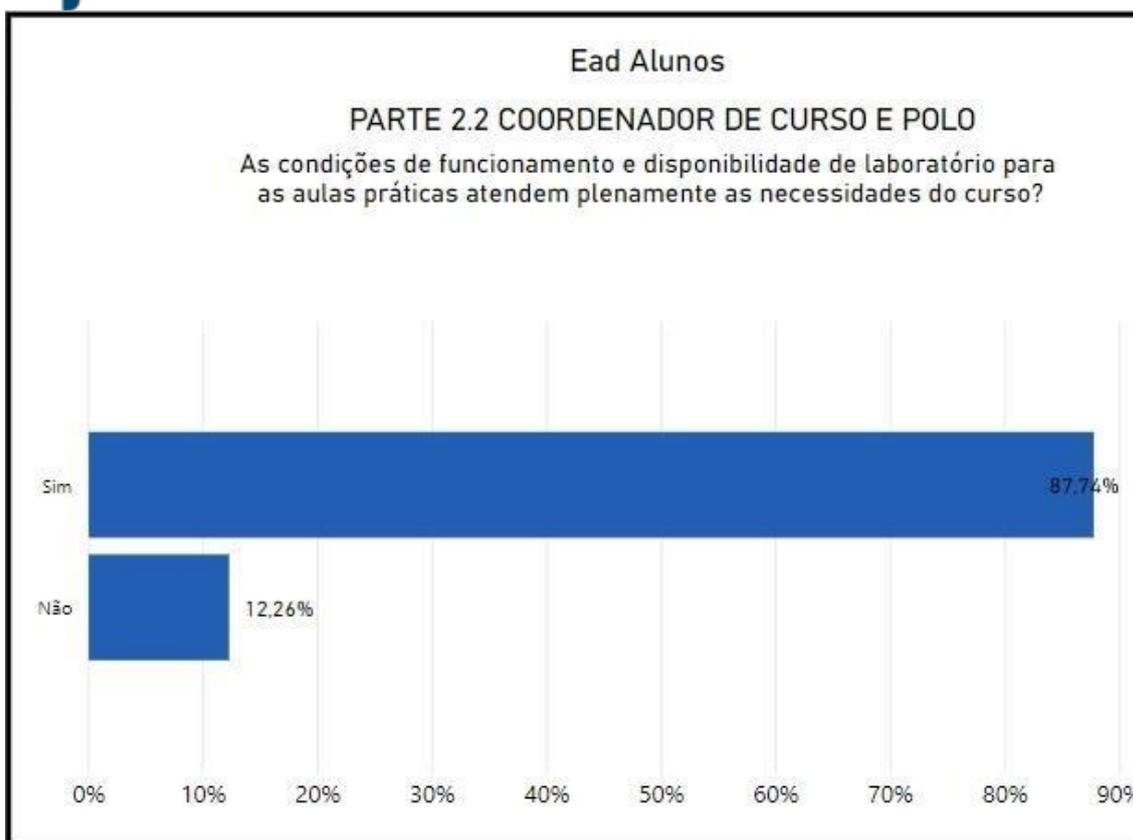


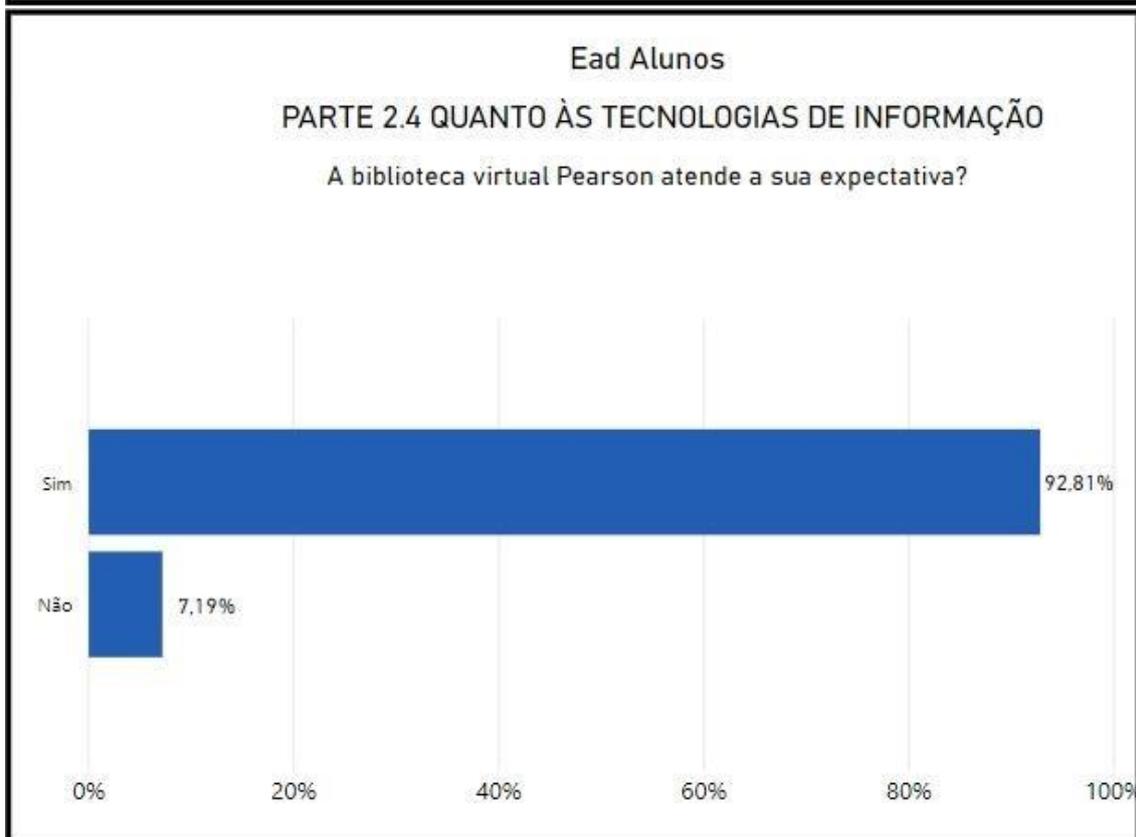
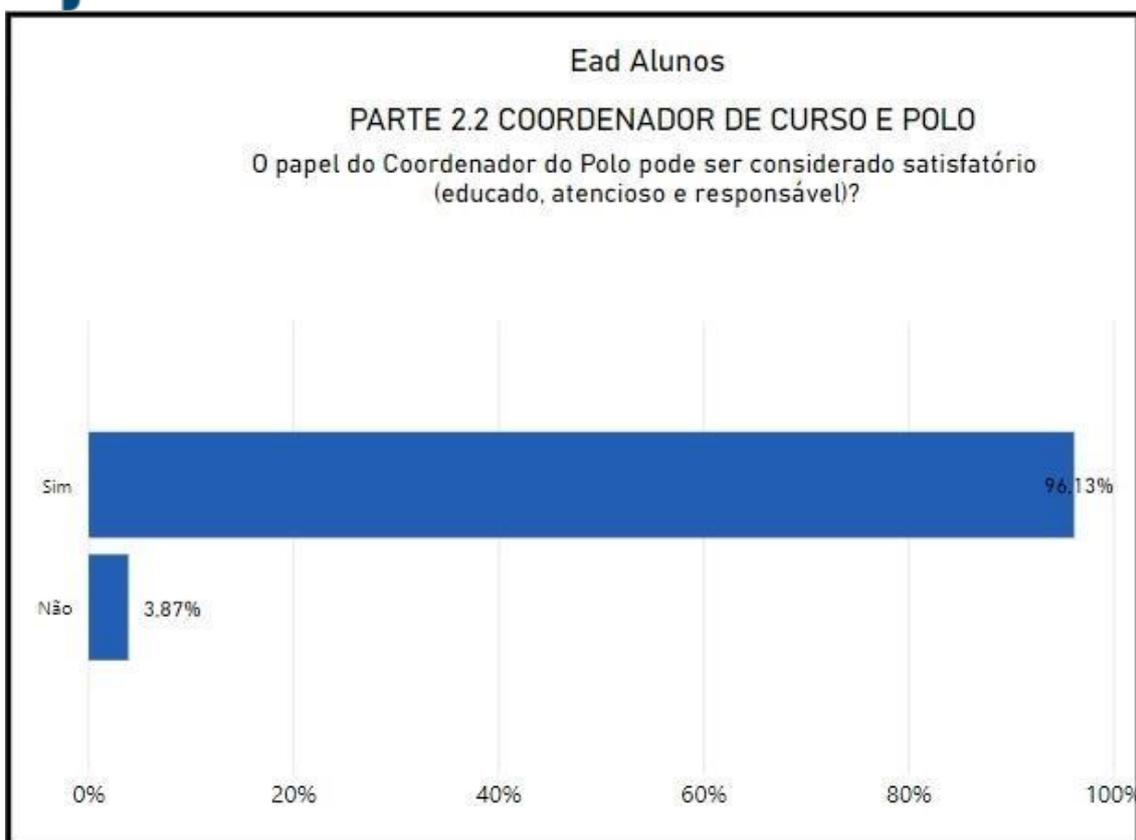
Alunos EAD: Avaliação da Instituição







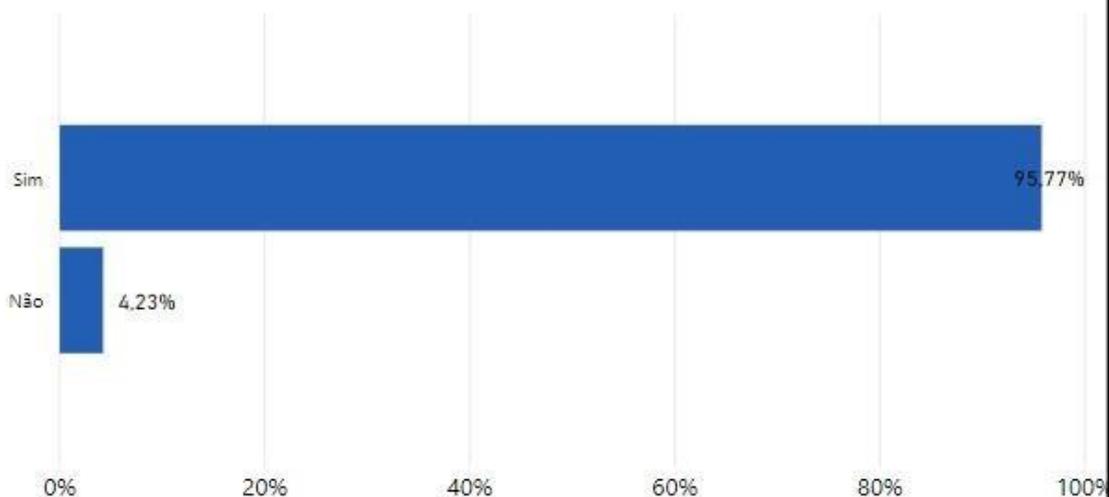




### Ead Alunos

#### PARTE 2.4 QUANTO ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

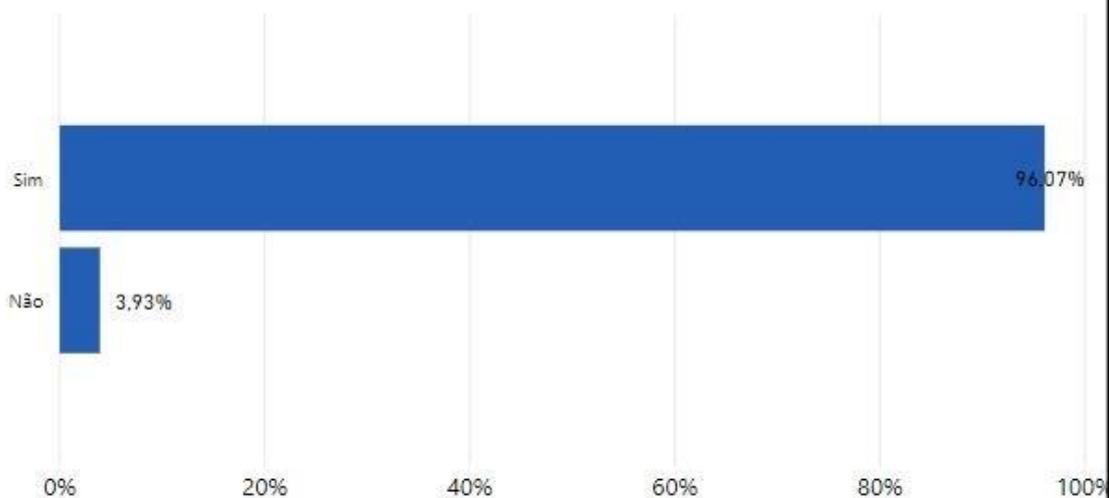
A plataforma virtual de aprendizagem atende às expectativas em termos de utilização e cumprimento dos objetivos esperados?

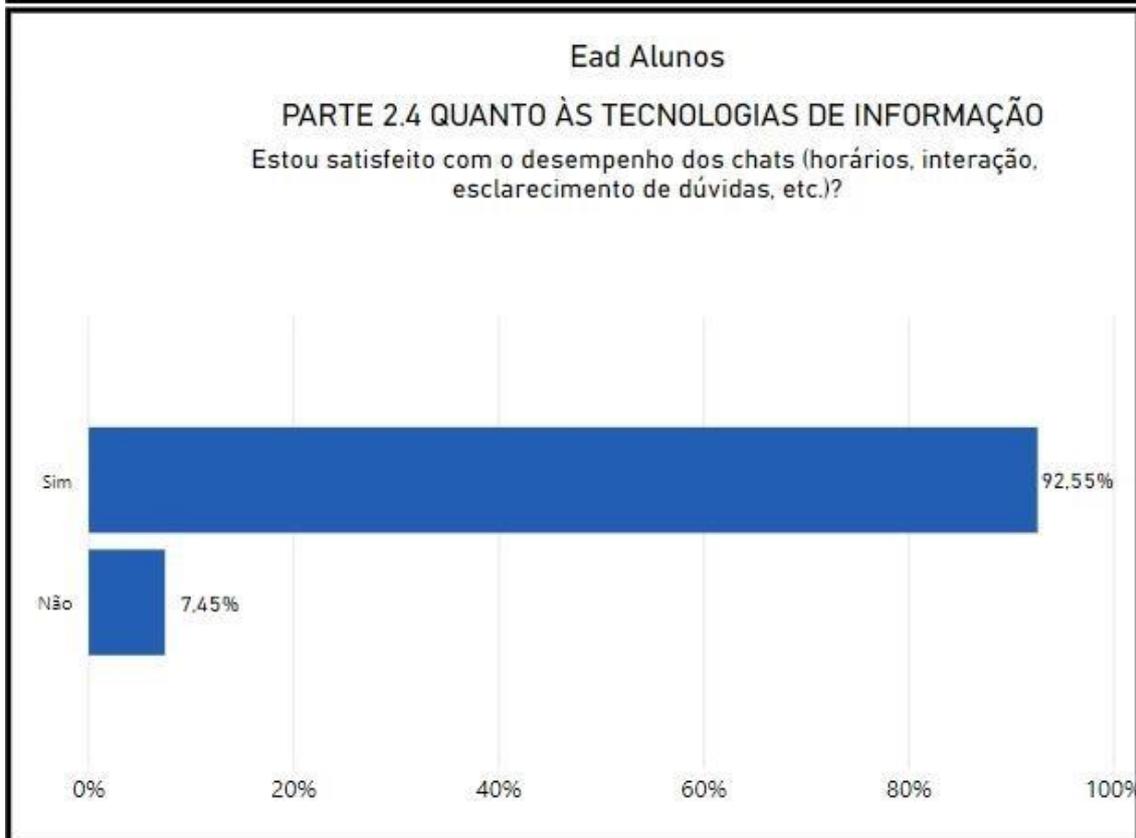
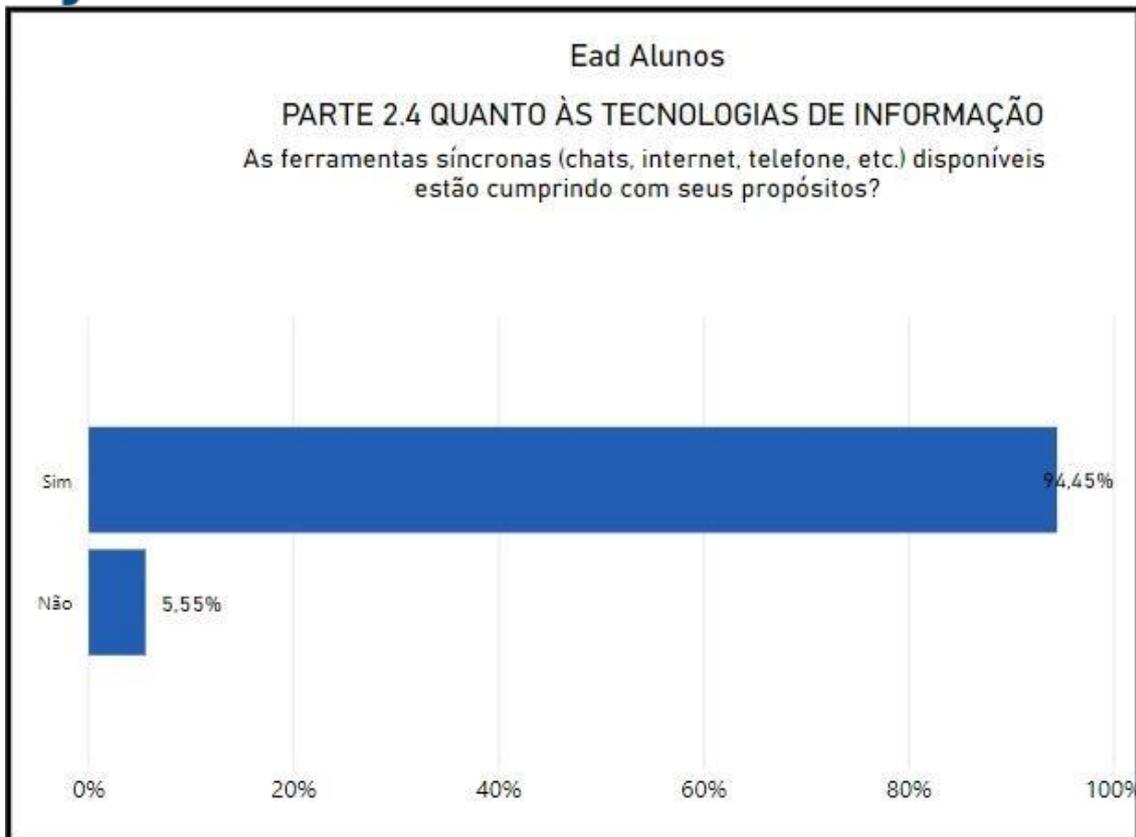


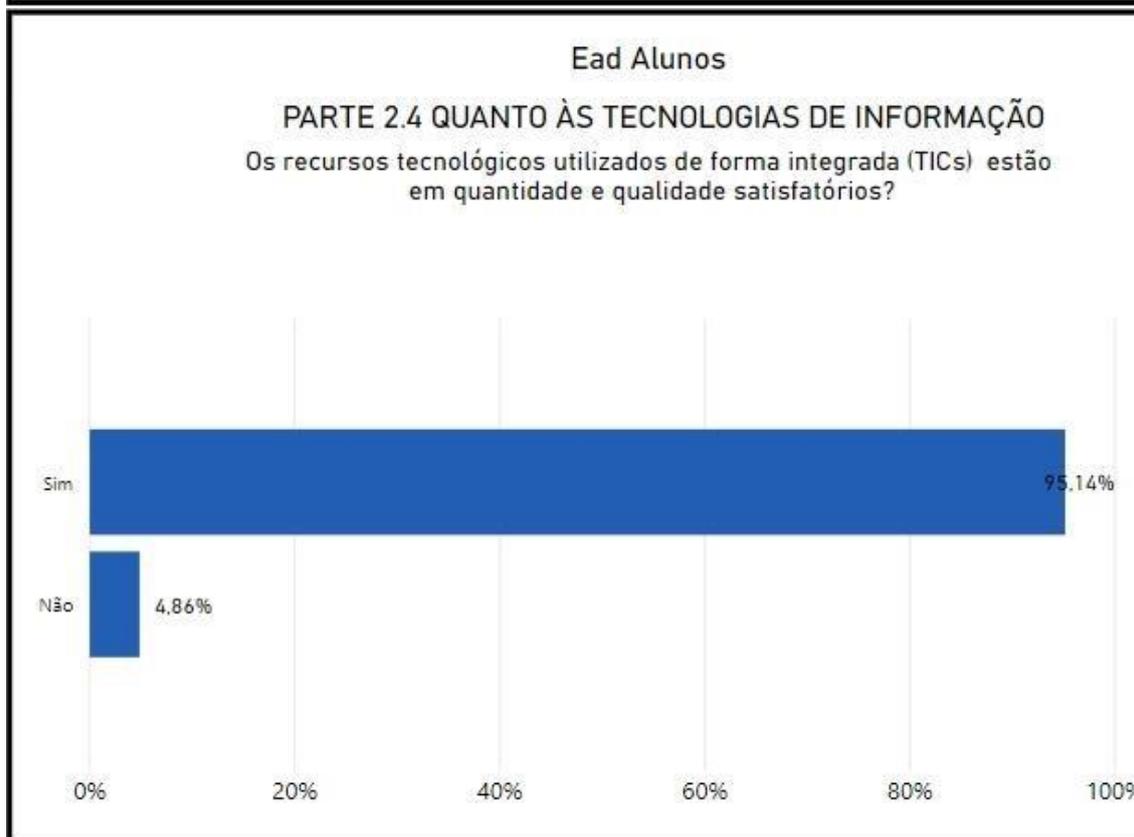
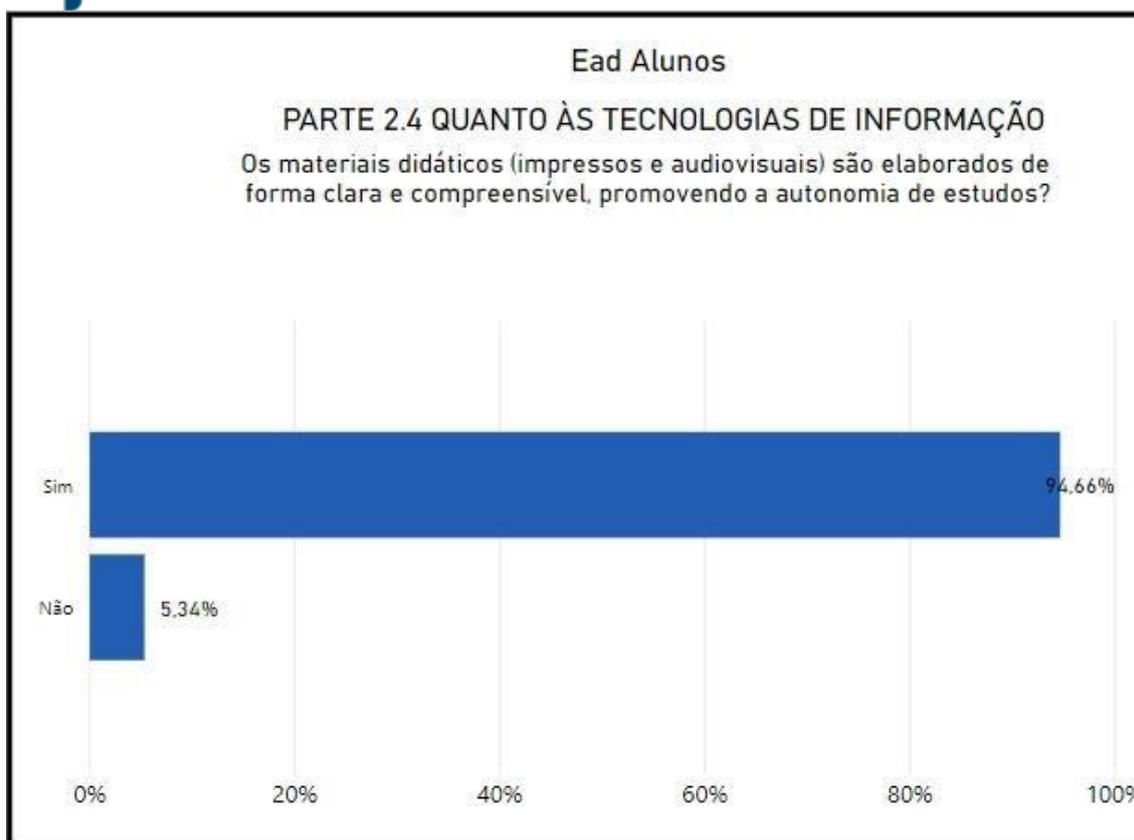
### Ead Alunos

#### PARTE 2.4 QUANTO ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

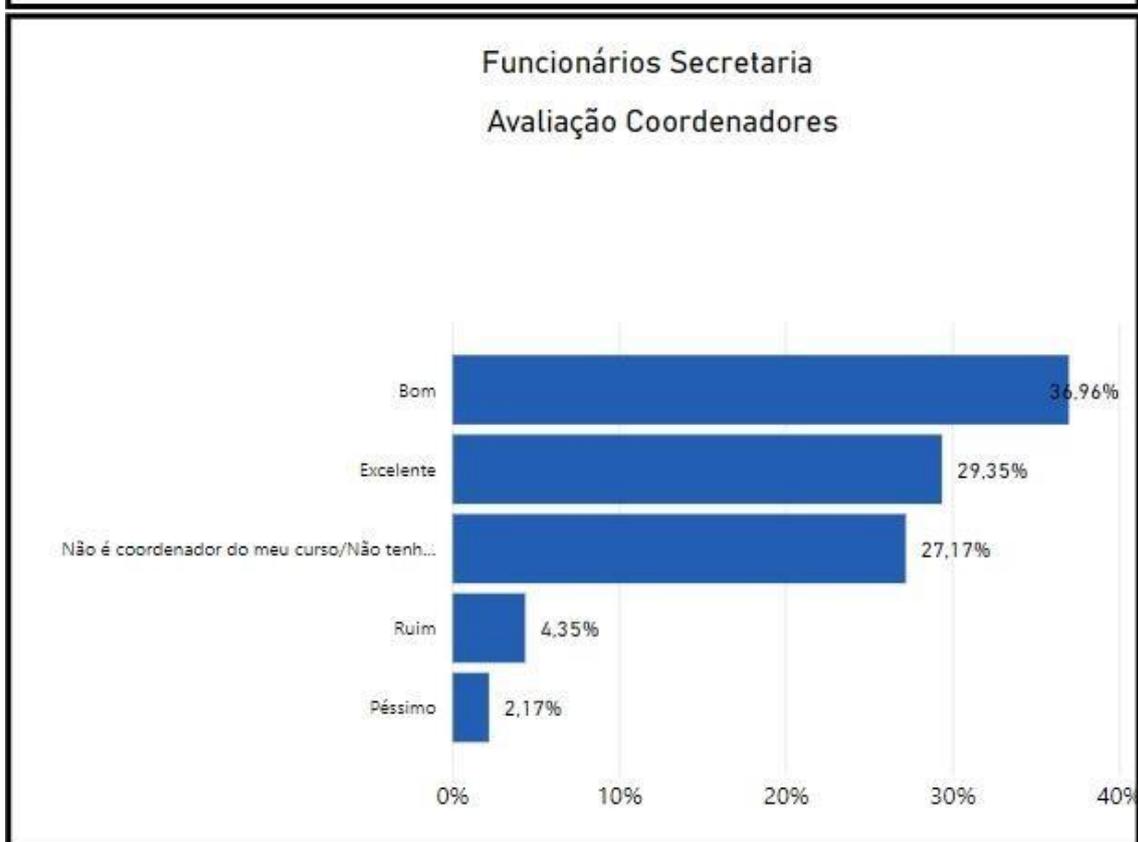
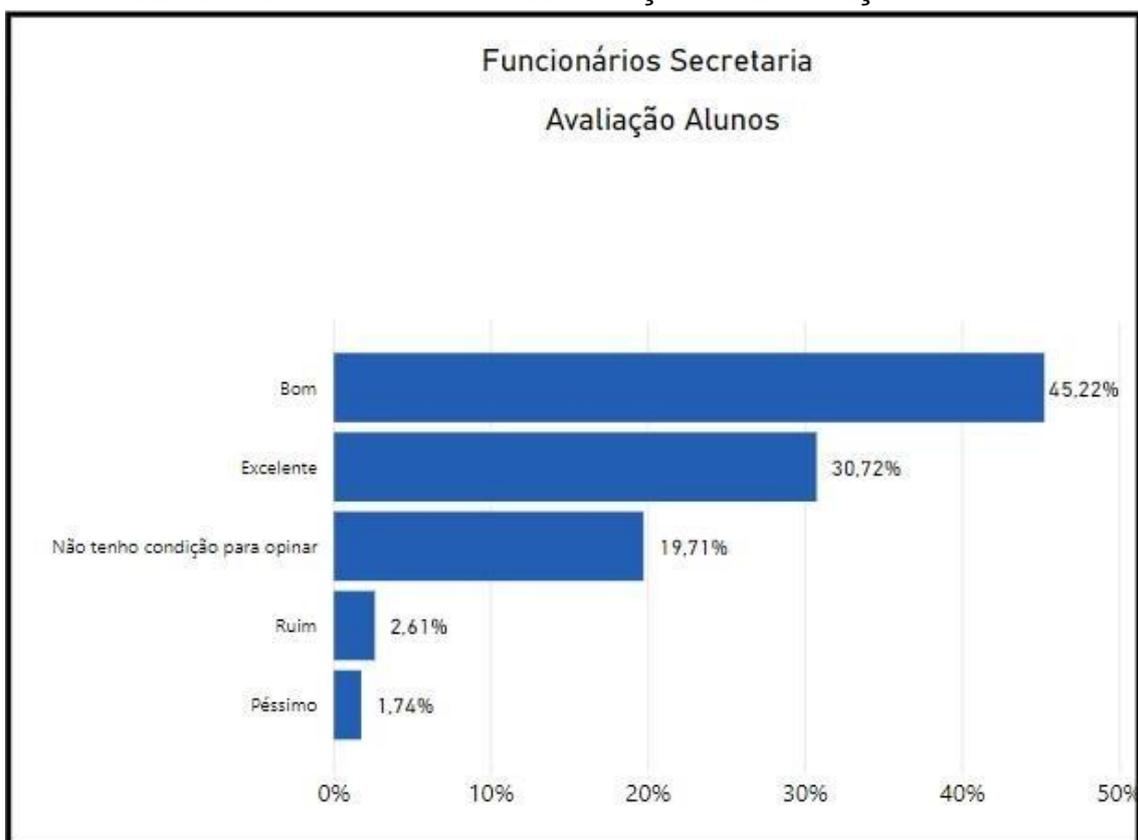
As ferramentas assíncronas (e-mails, videoaulas, fóruns, etc.) disponíveis estão cumprindo com seus propósitos?

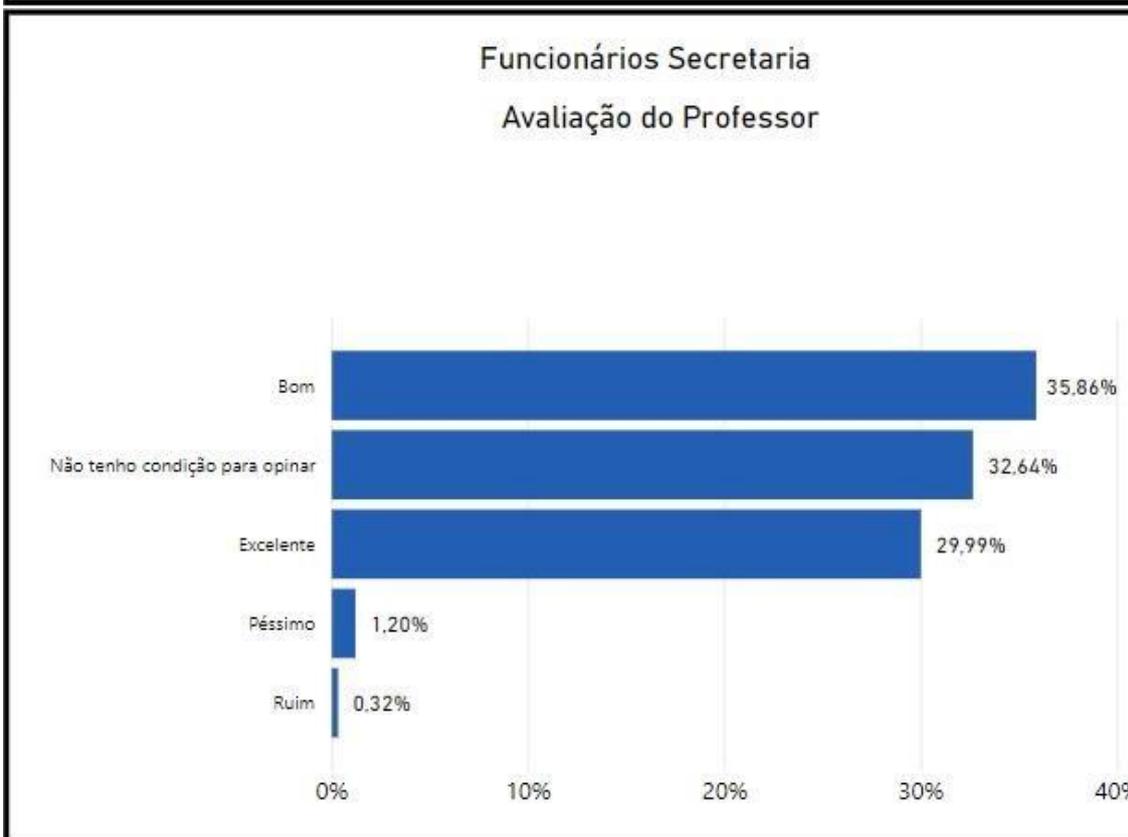
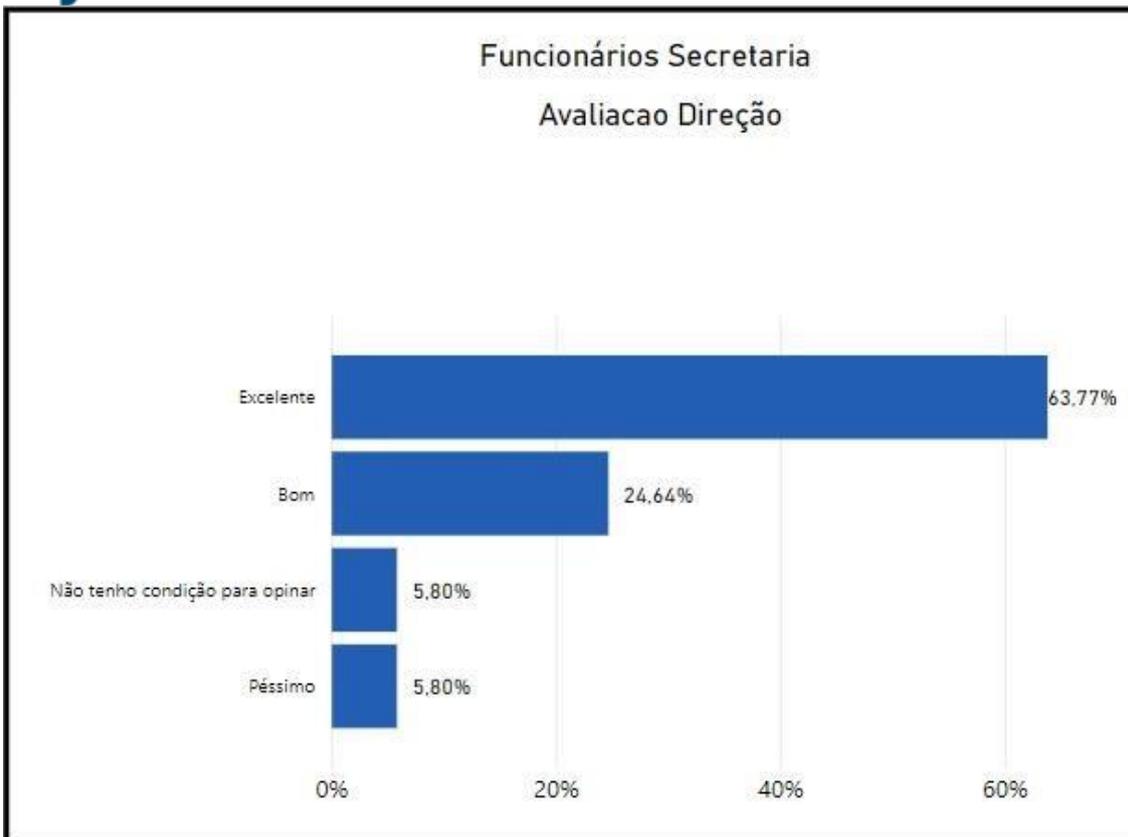






### 17.Funcionários Secretaria: Avaliação da Instituição

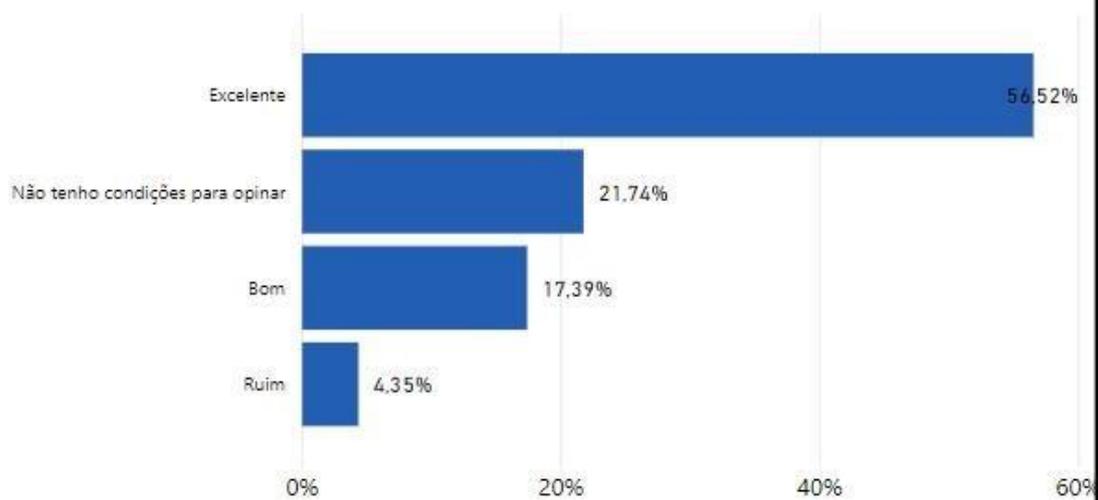




### Funcionários Secretaria

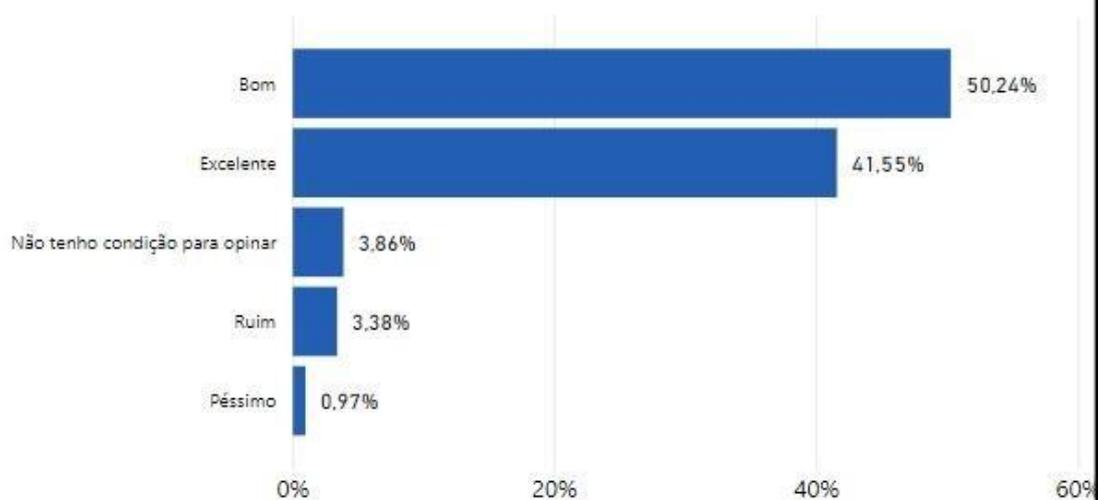
#### Avaliação Semana Cultural

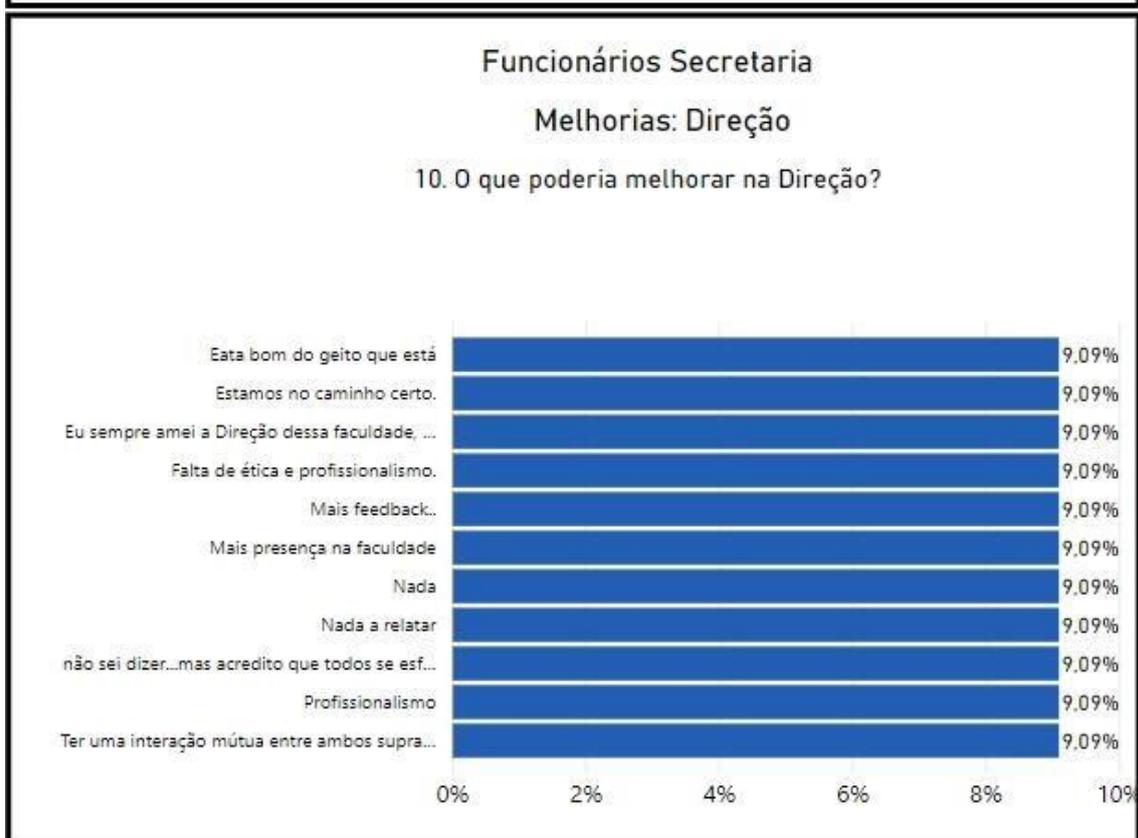
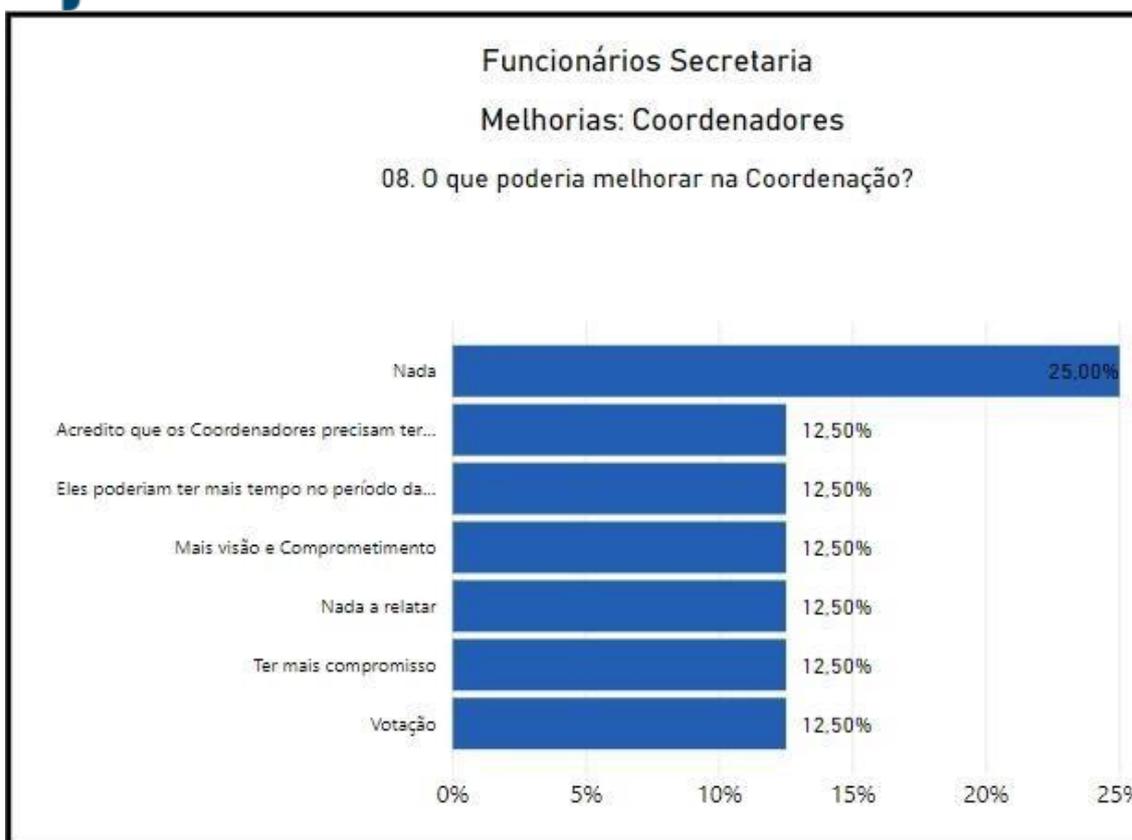
13. Em relação a Semana Cultural, Qual nota você daria a ela?



### Funcionários Secretaria

#### Infra-Estrutura

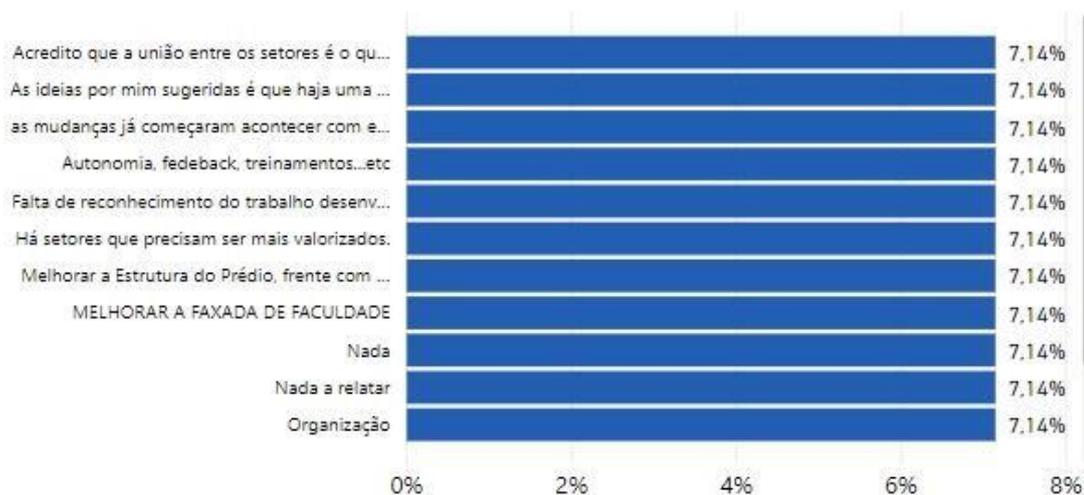




### Funcionários Secretaria

#### Melhorias: Faculdade Futura

15. O que pode melhorar na Faculdade Futura? (Dê sugestões, idéias, fale sobre o que precisa ser melhorado. Sua opinião é importante).



### Funcionários Secretaria

#### Melhorias: relacionamento com Alunos

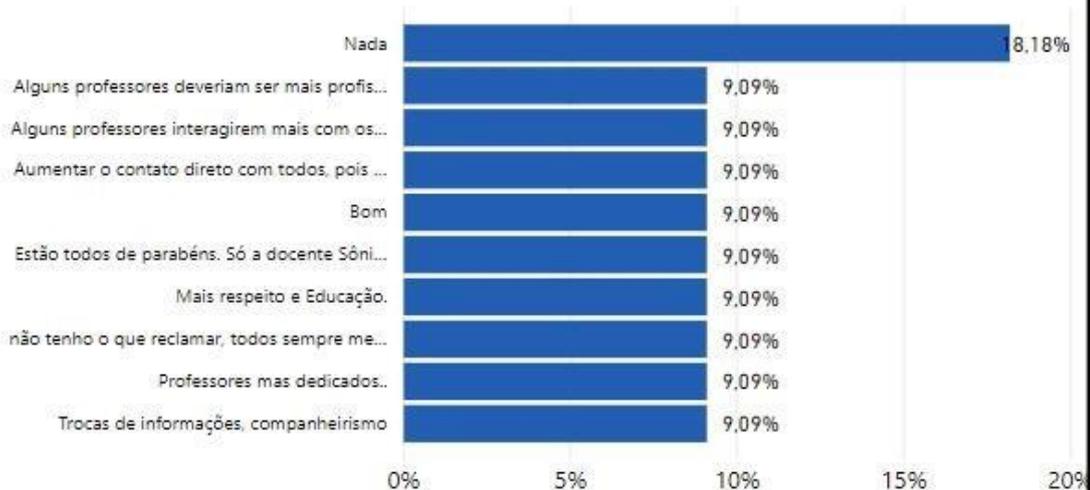
12. Em relação aos alunos, o que você acha que poderia ser realizado para melhorar a relação com os funcionários?



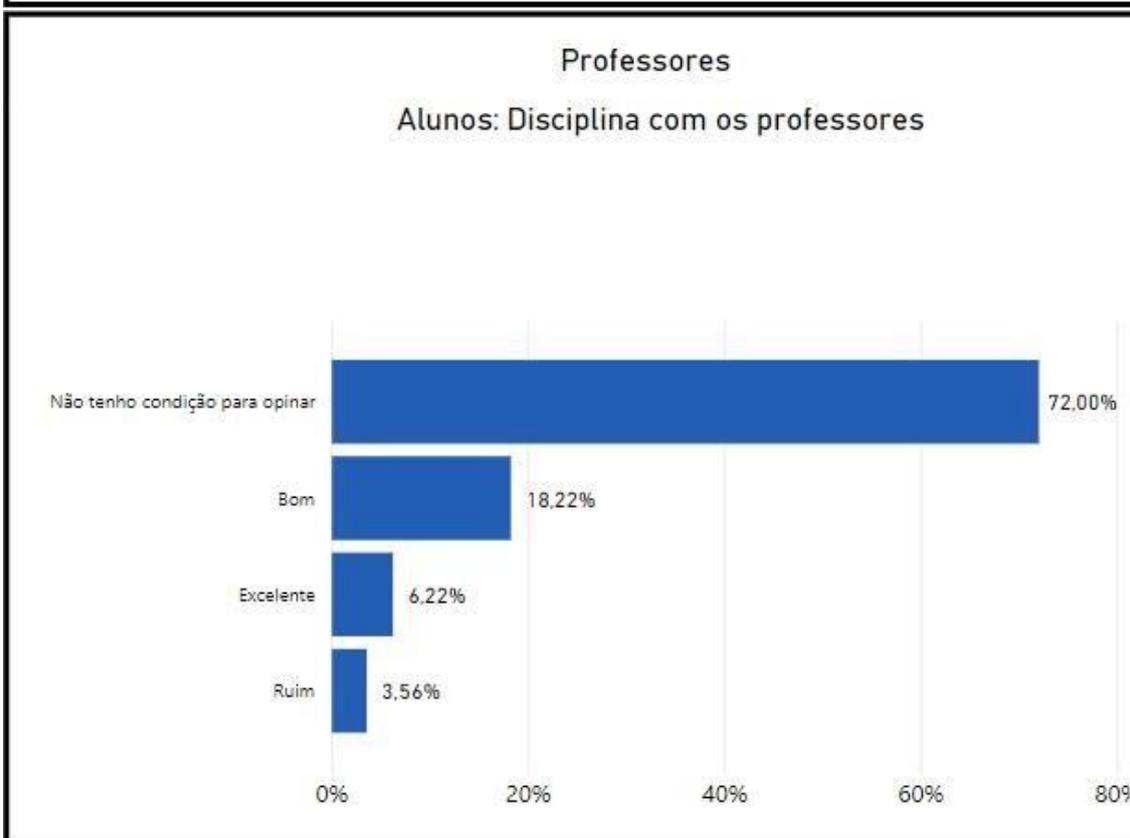
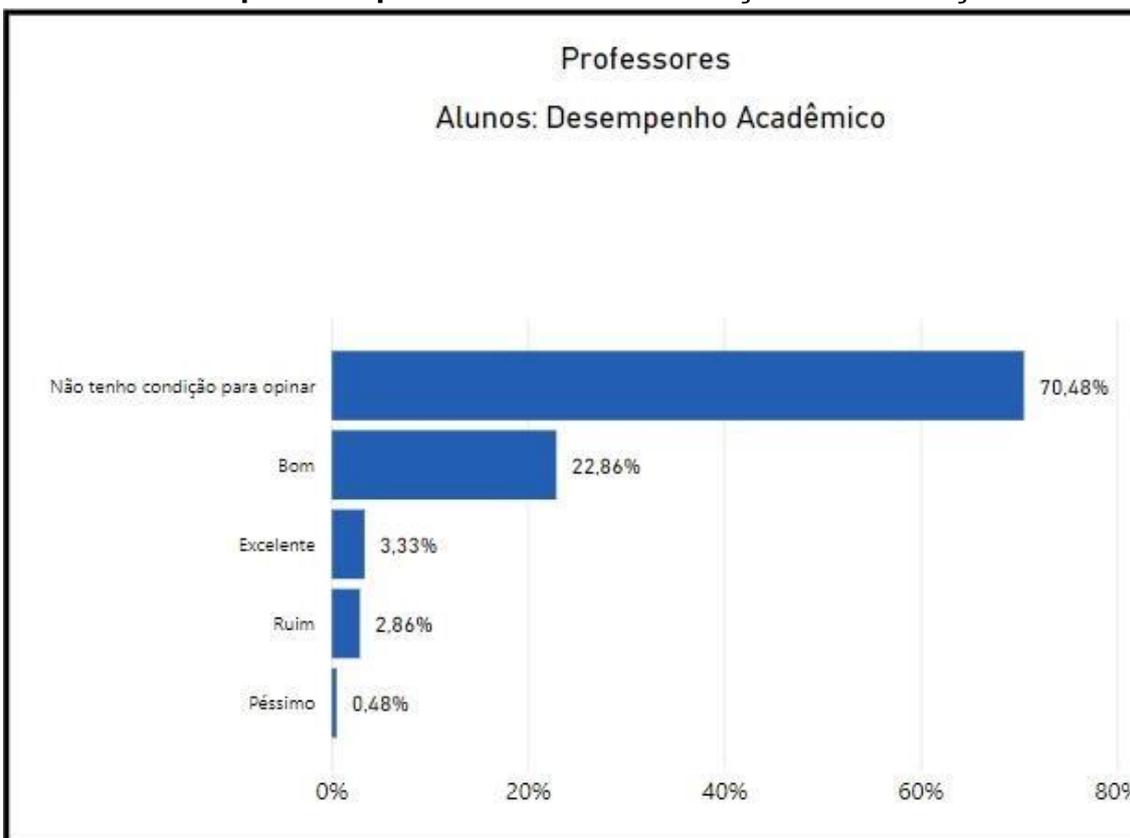
### Funcionários Secretaria

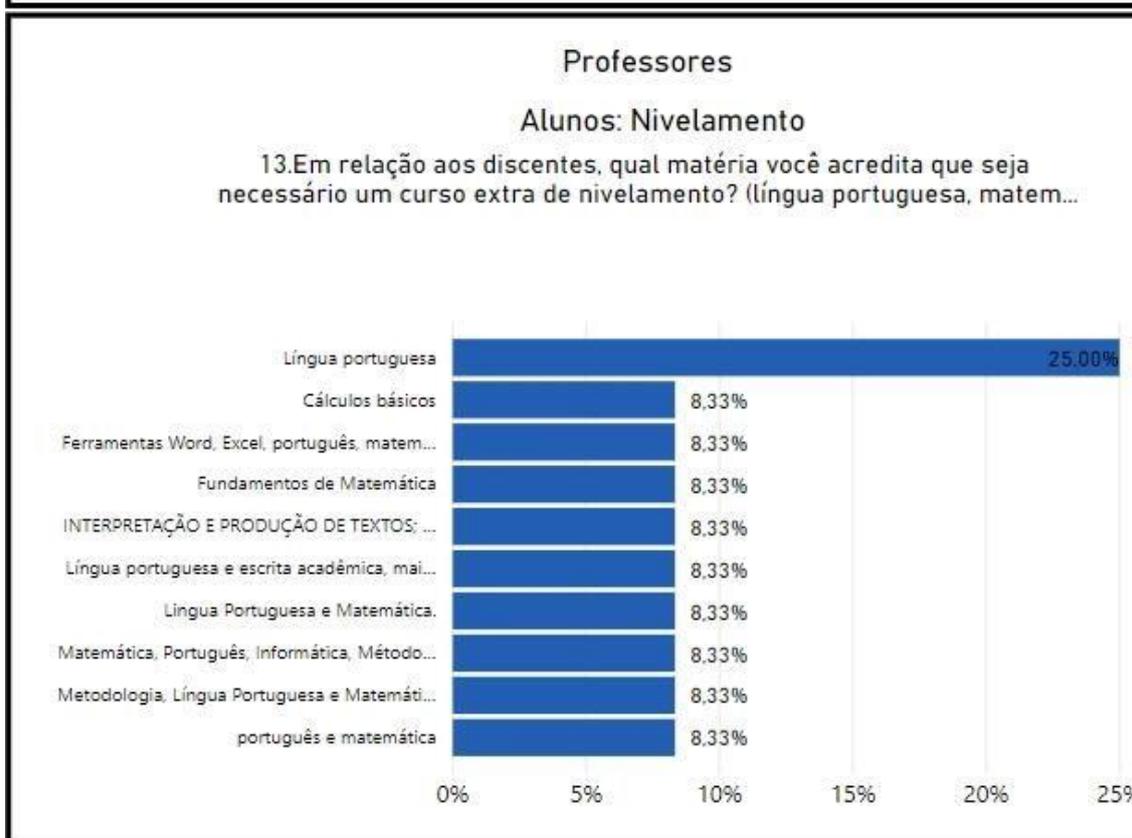
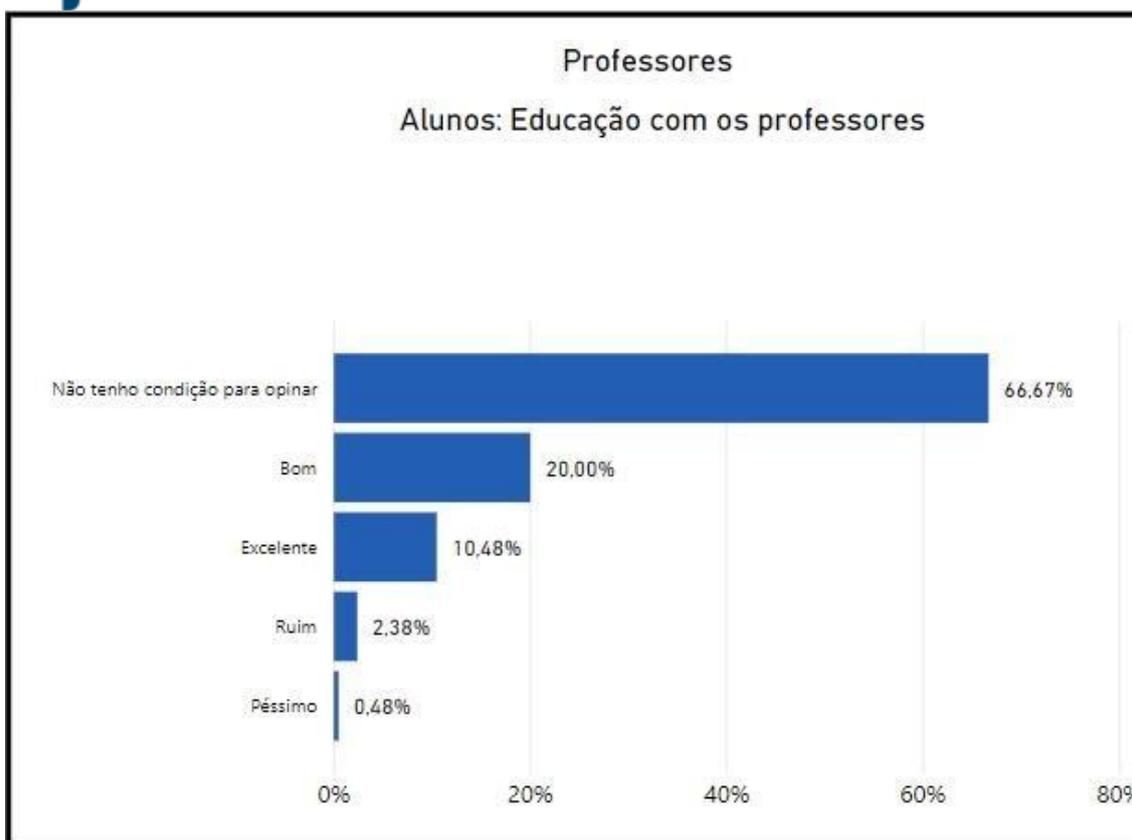
#### Melhorias: relacionamento com professores

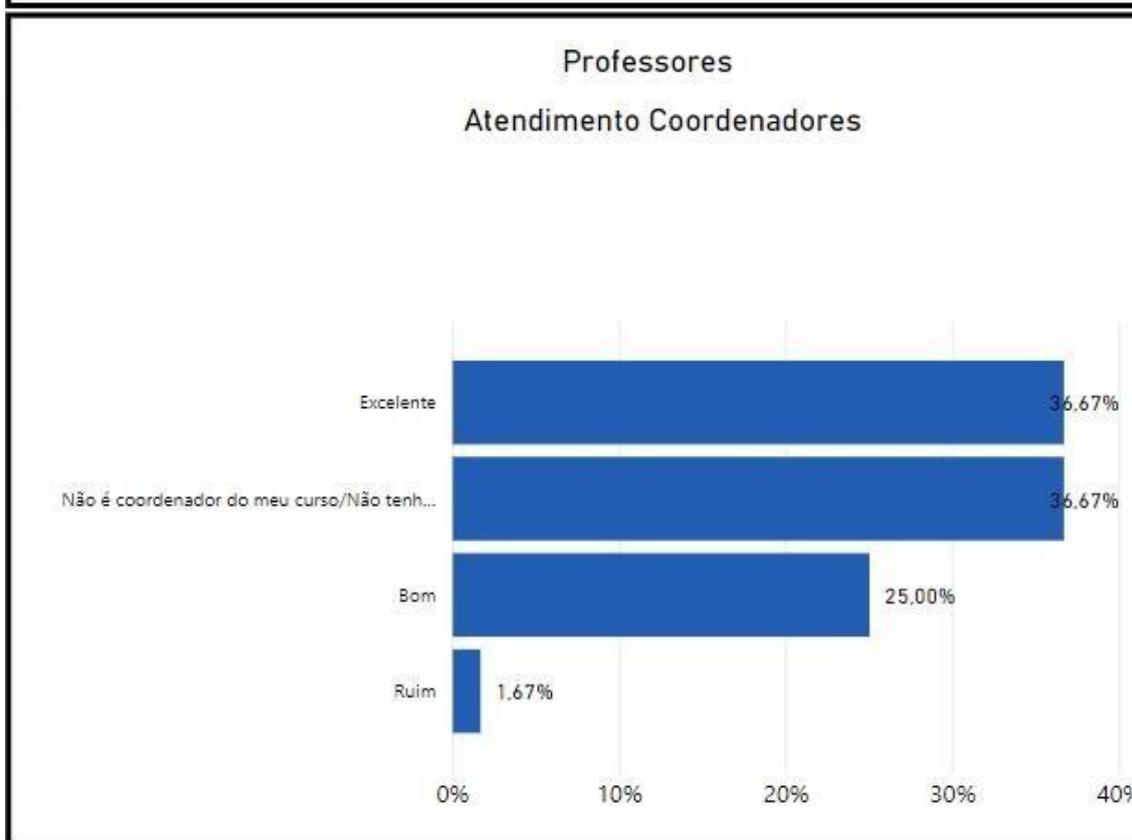
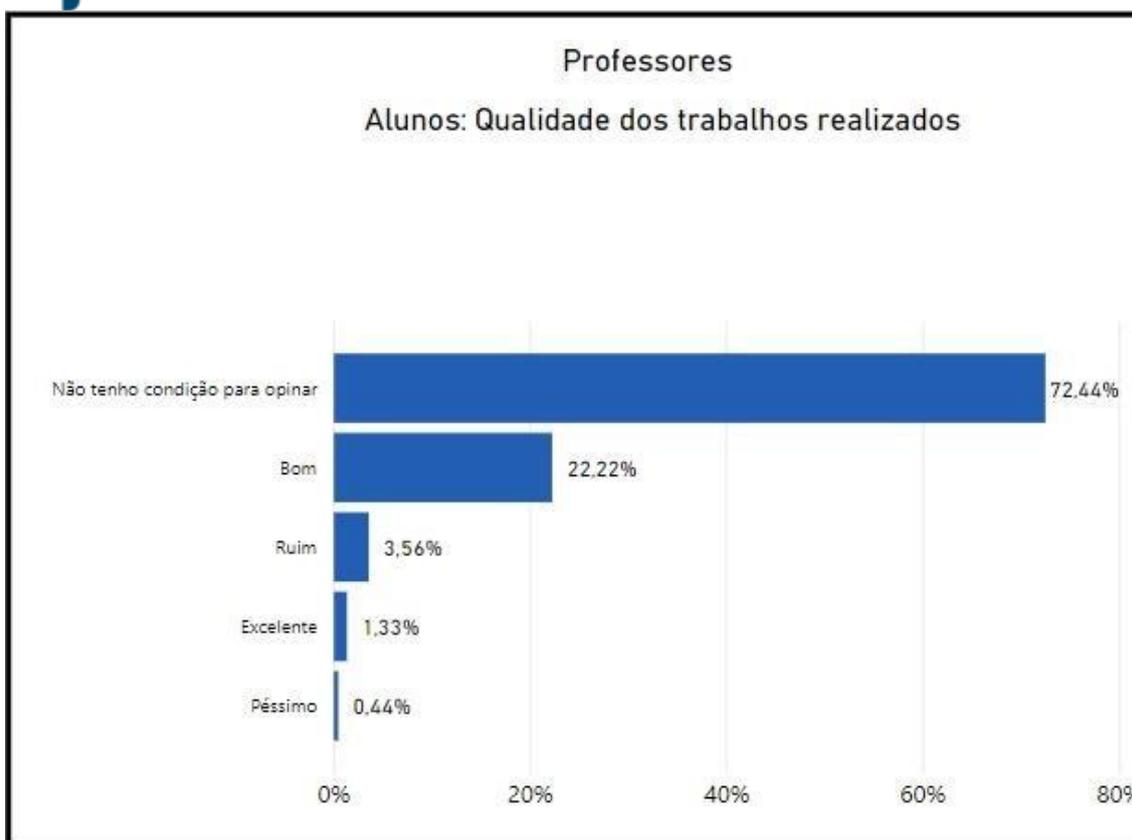
06. O que poderia melhorar quanto ao relacionamento com os professores?

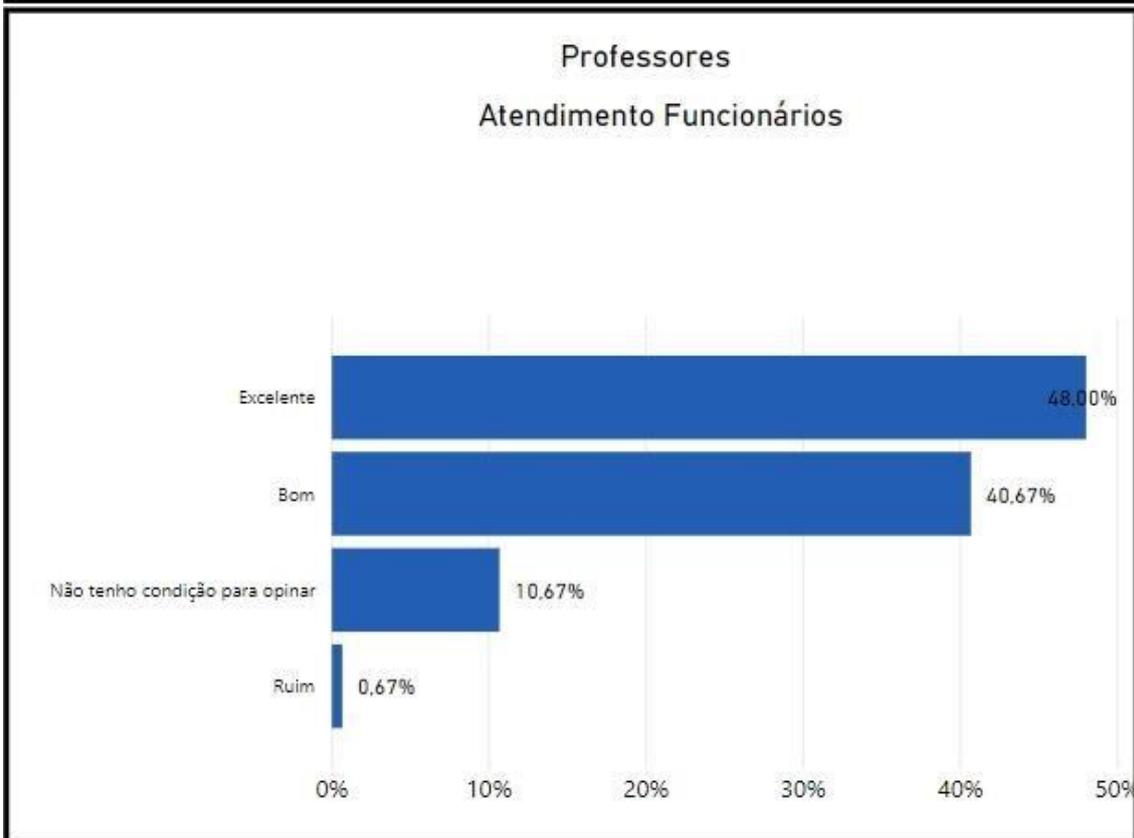
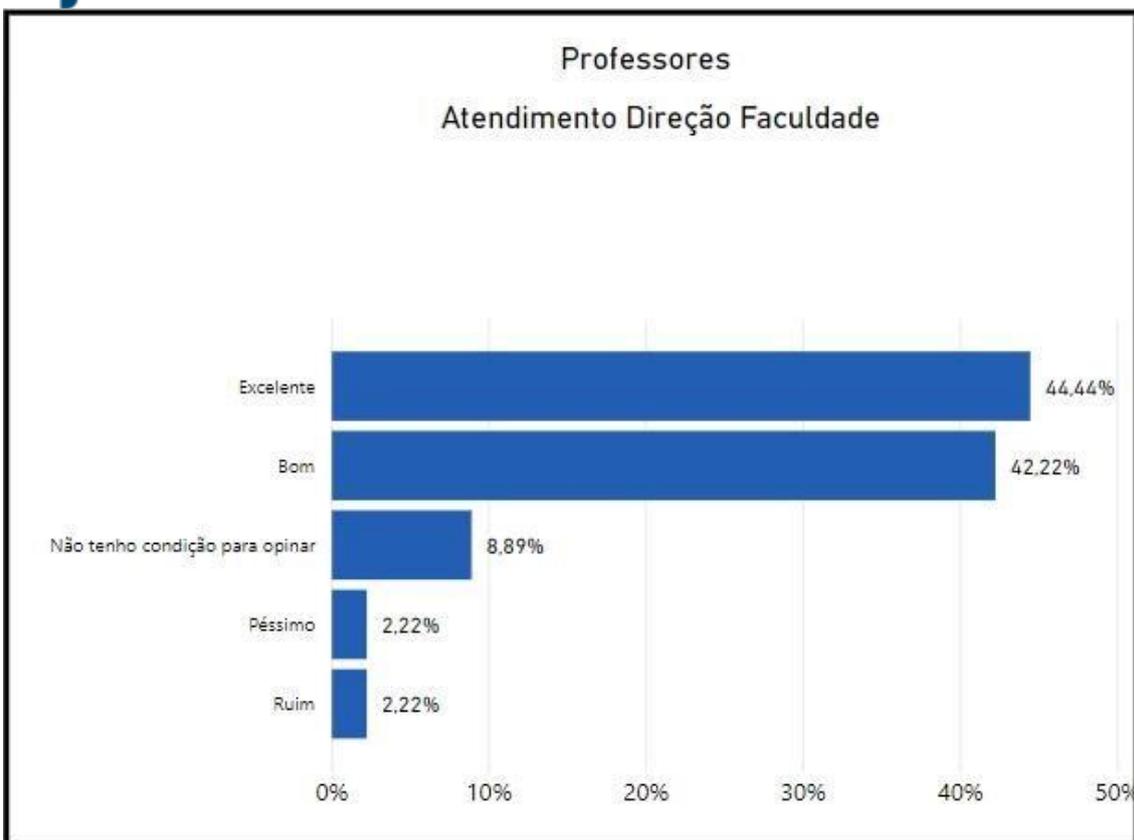


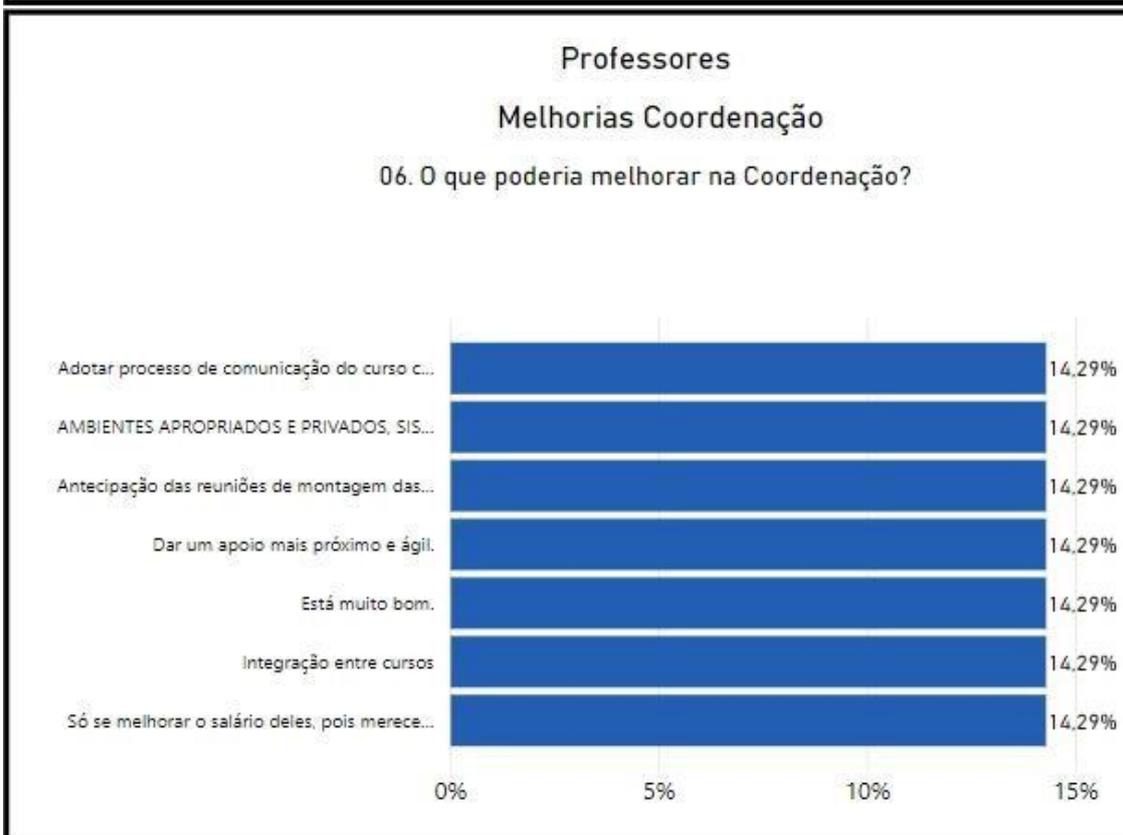
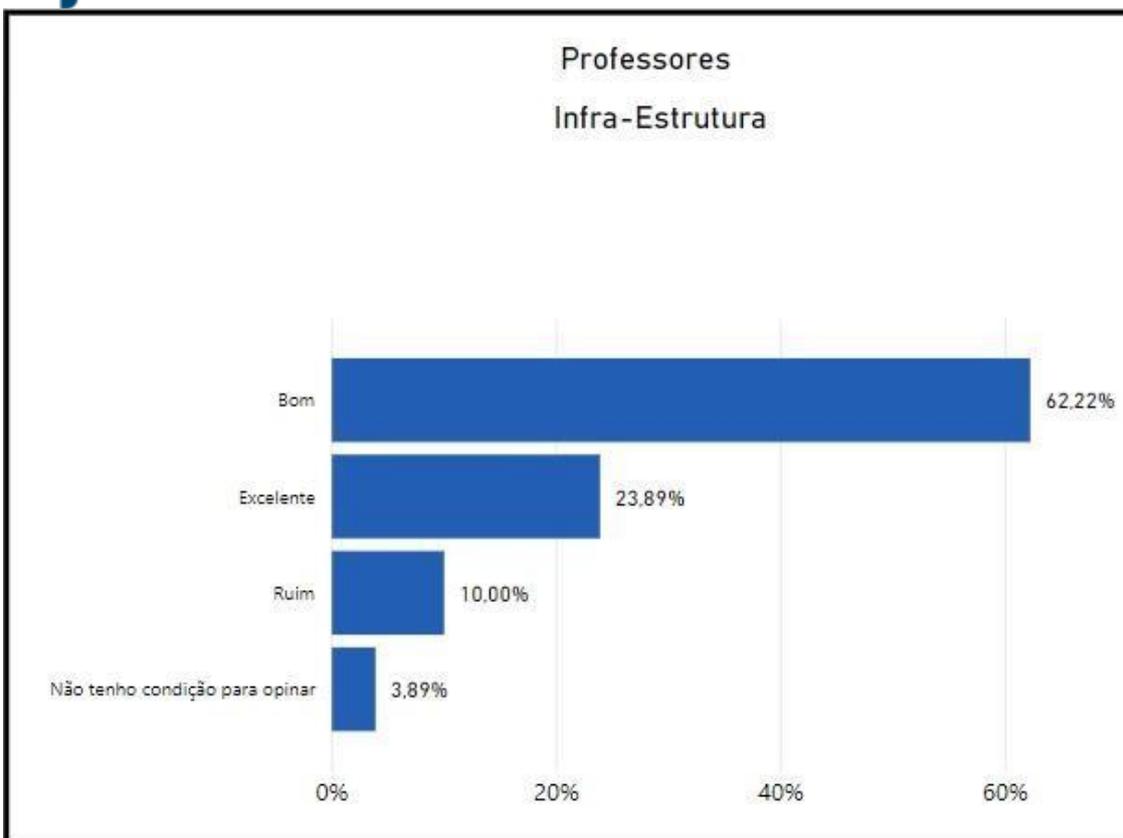
### 18.Respondido por Professores: Avaliação da Instituição

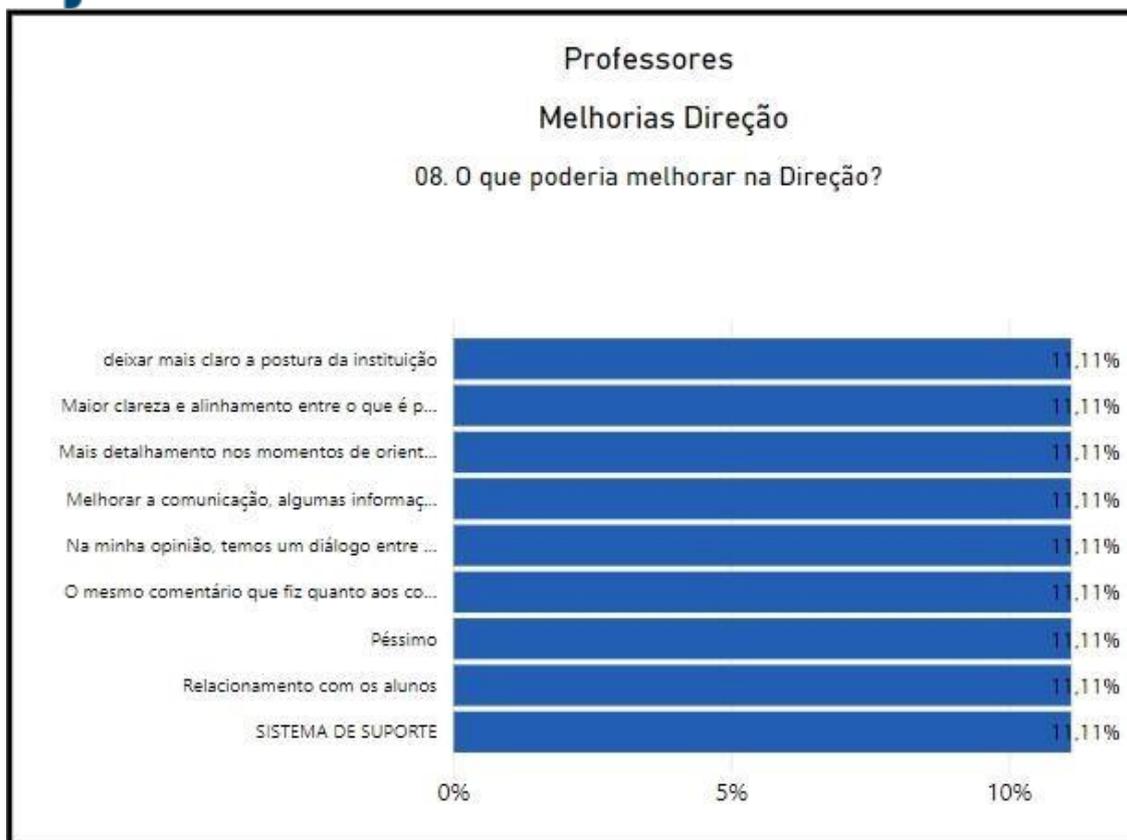












## 19. SUGESTÕES E MELHORIAS

**1. Em relação à Semana Cultural, o que poderia ser melhorado? (Dê sugestões, Resposta ideias, fale sobre o que precisa ser melhorado. Sua opinião é importante)**

1 Água gelada.

A qualidade na organização de horários de entrada e saída. Se não quer que todos os alunos saem antes do término das palestras, estabeleça um horário que os alunos poderão sair. Pode 1 ser que dê certo.

1 A quantidade de horas complementares que são computadas.

A Semana Cultural é para todos os alunos da Faculdade Futura, em minha opinião deveria ter ao menos uma palestra voltada para área de Administração e Contábeis, porque só vimos palestras relacionada ao curso de Pedagogia, e isso nos desmotivou porque deu a entender 1 que só o curso de Pedagogia teve a preferência, que só estávamos ali pra preencher lugar. A semana cultural ela tem que ser voltada para todos os cursos esse ano não funcionou assim, a qualidade da estrutura e lugar estava muito bom. De todas as palestras a da Joana foi a mais significativa, faltou a ética do público que não respeito algumas falhas devido ao 1 tempo e causou um estresse desnecessário.

A semana cultural foi boa, não sendo uma exigência mas para mim que sou do curso de Administração e nem tenho filhos alguns dias não fazia sentido eu

estar lá, mas deveria ter 1 alguma coisa voltada para a Administração, pois no ano passado aconteceu a mesma coisa. A semana poderia ser com um foco maior para cada curso e trazer temas relevantes para 1 cada área.

1 abrir para mais pessoas.

Acredito que a Futura teve um grande avanço se comparado ao ano passado! Só precisa melhorar a divulgação! Fazer um marketing mais interessante em relação aos panfletos e 1 tentar divulgar um pouco mais de antecedência!!

1 Acredito que deveriam trazer palestrante sobre a área da administração

Acredito que poderíamos ouvir testemunhos de como empresas

grandes ganharam o 1 mercado. Ex. Porecatu

Análise: Pelas respostas, vemos que na próxima edição deste evento devemos aumentar a oferta de água gelada, e palestrantes das áreas de administração, pedagogia e contabilidade.

### **Contagem de 2.O que pode melhorar na Faculdade Futura? (Dê sugestões, ideias, fale sobre o Resposta que precisa ser melhorado. Sua opinião é importante).**

2 EAD

2 Estacionamento

2 Qualidade de ensino

Apresentar os funcionários antes de colocar a gente para falar sobre quem não conhecemos; melhorar carteiras para canhotos; que os professores fossem mais éticos e 1 compreensíveis.

A biblioteca muito pequena, bebedouros não suporta a quantidade de alunos muitas vezes 1 a água está quente. A carteiras são muito desconfortáveis.

A carteirinha do estudante não deveria ser paga, já que estudamos, acredito que todos

1 querem ter e é direito nosso, deveria ser gratuita pela instituição

1 a comunicação com os alunos

Análise: Os alunos solicitaram melhorias no EAD, estacionamento, melhorias no sistema de ensino, gratuidade na carteirinha, substituição de carteiras e principalmente bebedouros maiores.

### **Contagem de**

### **Resposta 3.O que poderia melhorar no EAD?**

16 Vídeo aula

Para mim o EAD está ótimo, tenho facilidade em navegar na plataforma, os tutores são

1 bons, sempre educados, sempre dispostos, se preocupa com o aluno

3 o Textos com o mínimo 20 páginas, na hora que chega no fim, não dá nem pra lembrar o

1 começo

1 a biblioteca virtual

1 A correção na avaliação e ter vídeo aulas

Análise: Um grande número de alunos solicita a utilização de mais vídeos nas aulas, para tornar a didática melhor. Outras melhorias solicitadas são em relação a biblioteca virtual e a correção das avaliações.

## **Contag e m de**

### **Resposta 4.O que poderia melhorar no serviço oferecida pela secretaria?**

2 Organização

Atendimento de alguns funcionários, que já foram bons, agora só por Deus....  
(acomodados) 1 ... Inclusive os que subiram de cargo.

OS SERVICOS ESTÃO TODOS OTIMOS , GOSTARIA DE DEIXAR MEUS

AGRADECIMENTOS A TODOS POS ACHEI UM INCENTIVO MUITO GRANDE NA FACU,

PRINCIPALMENTE NOS PRIMEIROS ANOS;VENHO DE UMA FAMILIA COM 11 IRMAO E SOU O

PRIMEIRO A CONCLUIR O ENSINO SUPERIOR , CHEGUEI AI COM MUITO MEDO , MAS ESTOU

SAINDO COM MUITO ORGULHO COM 41 ANOS DE IDADE UM ABRAÇO QUE DEUS ABENÇOE

1 A TODOS

1 Que fossem um pouco mais competentes. Pois eu perdi uma bolsa por erro deles. \_x000D\_ 1 A educação

1 A educação e respeito.

1 A forma de atendimento, tratar as pessoas bem sempre e gostar do que faz

Análise: Após análise das respostas, a CPA solicitou para a Direção que os funcionários da Secretaria passem por um treinamento a fim de melhorar a qualidade do atendimento e demais serviços oferecidos pelos funcionários aos alunos.

### **Contagem de Resposta 5.O que poderia melhorar no trabalho da Direção?**

3 Educação

3 Organização

4 atendimento

1 São pessoas boas e capacitadas.

1 a atenciosidade

Análise: Como sugestão, solicitamos a direção que se relacione mais com os alunos da instituição durante o horário letivo, para ampliar e aprofundar o relacionamento entre as partes.

### **Contagem de**

#### **Resposta 6. O que poderia melhorar no trabalho de Coordenação do seu curso?**

- 1 A coordenação deveria estar mais próxima aos alunos.
- 1 A educação com os alunos
- 1 a forma como fala com os alunos
- 1 a presença do

coordenador

Análise: Como sugestão, solicitamos aos coordenadores que se relacionem mais com os alunos da instituição durante o horário letivo, para ampliar e aprofundar o relacionamento entre as partes, além de dar publicidade nas salas de aula aos horários e disponibilidade de atendimento da coordenação.

### **Contagem**

#### **de 7. Quais os novos cursos que você gostaria que houvesse na Faculdade Futura?(pode sugerir mais de um curso)**

- |    |   |
|----|---|
| 95 | Direito   |
| 29 | Psicologia  |
| 9  | Educação Física   |
| 3  | Engenharia  |
| 2  | Agronomia   |
| 2  | Letras  |
| 2  | Libras  |
| 1  | Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Licenciatura em História, Filosofia, Sociologia, etc |

Análise: Vemos que uma parte significativa dos alunos da instituição gostaria que houvesse o curso de Direito, Psicologia, Educação Física, Engenharia, etc. Solicitamos a Direção que estude a possibilidade e viabilidade de oferecer esses cursos em nossa instituição.

### Contagem

de 8. Qual matéria você tem mais dificuldades e gostaria de fazer um curso extra de Resposta aprimoramento? (língua portuguesa, matemática, informática, etc)

#### 122 Matemática

42 Português

19 Informática

5 Libras

4 Matemática financeira

3 Contabilidade

3 Custos

2 Contabilidade

2 Custos

2 Economia

2 Estatística

2 Matemática financeira.

2 Metodologia

2 Metodologia

2 MTP

Análise: Como vemos, grande parte dos alunos tem dificuldade em matérias como Matemática, Língua Portuguesa, finanças e Contabilidade. Solicitamos a Instituição que forneça cursos de nivelamento aos alunos, para que possa atender essa demanda e dessa forma melhorar o nível de formação dos egressos.

### **Sugestões e melhorias participação Secretaria**

Questão: O que poderia melhorar na Coordenação?

Análise: Segundo os funcionários da secretaria, os coordenadores precisam ter mais organização, educação, comprometimento. Sugerimos que haja um maior relacionamento entre as partes para que haja uma maior sinergia entre elas.

Questão: O que poderia melhorar na Direção?

Análise: Os funcionários apontam que seria necessário um feedback maior e mais conversa com os funcionários. Sugerimos que seja amplificado o relacionamento entre as partes, para que dessa forma haja uma melhoria nesta relação

Questão: O que poderia melhorar na Faculdade Futura?

Análise: Os funcionários apontaram que seria necessária uma união maior entre os setores, que a faculdade ouvisse mais sugestões dos funcionários, mais treinamento, reconhecimento do trabalho desenvolvido e melhoria da fachada da instituição.

Sugerimos que haja mais treinamentos aos funcionários, além de melhores práticas de RH, com mais feedback ao trabalho realizado, valorização dos funcionários, etc.

Questão: Em relação aos alunos, o que poderia ser realizado para melhorar a relação com os funcionários?

Análise: Vemos que a disponibilidade de maiores e mais precisas informações no prontuário do aluno, mais respeito e paciência por parte dos alunos e canais de relacionamento com estes, são as sugestões da Secretaria. Solicitamos a Direção que estude a possibilidade de implementar esses dispositivos.

Questão: O que poderia melhorar no relacionamento com os professores?

Análise: Os funcionários da secretaria informaram que deveria haver mais contato com os professores, mais trocas de informação, companheirismo e mais profissionalismo.

Sugerimos que haja uma política de RH que implemente práticas que permitam atender esses pontos.

### **Sugestões e melhorias participação Professores**

Questão: O que poderia melhorar na coordenação?

Análise: Segundo os professores, é importante adotar medidas que visem melhorar o processo de comunicação entre os cursos, antecipar as reuniões de montagem dos horários e disciplinas, haver uma política de maior integração entre os cursos e a disponibilidade de um plano de carreiras e salários na sala dos professores.

Sugerimos a instituição que providencie a implementação destas ações.

Questão: O que poderia melhorar na Direção?

Análise: Os professores responderam que devemos deixar mais claro a postura da instituição, um alinhamento maior nos objetivos, melhoria da comunicação, um sistema de suporte ao docente e melhorias no sistema de notas utilizados na instituição.

Sugerimos que a instituição que avalie esses pontos e retorne com a possibilidade de atendimento destes itens.

## **Sugestões e melhorias membros CPA**

A comissão de CPA solicita que, frente aos ataques ocorridos dentro outras instituições de ensino no Brasil, que a Faculdade Futura crie e implemente um protocolo de segurança com várias ações, visando garantir a segurança física de alunos e funcionários, tais como instalação de câmeras de monitoramento no estacionamento, entrada, corredores e outros locais da instituição, além de uma melhor gestão das entrada de pessoas, alunos e não alunos, e da contratação de um segurança durante o horário letivo.

Sugerimos também que o questionário da CPA seja realizado na última semana de maio no ano de 2019, para termos mais recursos e tempo para análises.

Quanto ao questionário, sugerimos que as perguntas relacionadas as competências dos professores sejam melhor formuladas (simplificando e explicando cada aspecto) e que o questionário continue sendo realizado de forma automática quando o aluno acessar o sistema, e que seja acrescentada a seguinte questão aos alunos de EAD: O que poderia melhorar na Faculdade Futura (campo livre).

## **20.Considerações Finais**

### **Breve perfil dos nossos alunos**

Grande parte dos alunos que cursam cursos presenciais consideram que a direção é boa/excelente, assim como a equipe e a secretaria.

O Ead assim como os docentes também são muito bem avaliados pelos alunos.

Entre as razões para se escolher a faculdade futura, a grande maioria assinalou valor da mensalidade e qualidade de ensino. E assinalaram que o valor da mensalidade e qualidade de ensino são os principais valores que levaram a escolher o curso que estão atualmente.

Mais de 50% dos nossos alunos concluiu o ensino médio antes de 2013, e estudo em escolas públicas e se deslocam até a faculdade de moto e ônibus.

O grau de instrução do seu pai é fundamental completo e ensino médio completo. O mesmo ocorre com a mãe.

Moram com os pais (68%) e com o namorado ou marido/esposa. Tem a 3 ou 4 pessoas que moram com elas da mesma família, são solteiros (78%), tem uma renda entre R\$ 1000,00 e R\$ 3.000,00, estuda de 1 a 2 horas por semana em casa. Parte deles tem parentes que estudaram na Faculdade Futura (31%).

## **Sobre a CPA**

Nós como membros da CPA acreditamos que temos um papel relevante na melhoria da instituição, e conseqüentemente, na formação dos alunos desta instituição.

E para isso, temos instrumentos que nos norteiem para alcançar nossos objetivos. Estes questionários, assim como as informações obtidas através das análises dos resultados obtidos, são de fundamental importância para criar e melhorar os vários aspectos de nossa instituição, e assim termos um ambiente que permita formar alunos que, além das capacidades técnicas, tenham uma formação humana que lhes possibilite serem agentes transformadores em nossa sociedade

Atenciosamente,

Claudio Juny Figueredo  
Presidente Comissão Cpa – Faculdade Futura